

diretor de curso	Susana Barros Fonseca
regime de funcionamento	<i>Pós-laboral</i>
grau/diploma	<i>Mestre</i>
departamento	<i>Psicologia e Ciências da Educação</i>
unidade orgânica	<i>Escola Superior de Educação de Viseu</i>

ESTRUTURA CURRICULAR

ÁREA CIENTÍFICA/ÁREA DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO	ECTS	
	obrigatórios	opcionais
Psicologia	102	0
Ciências Sociais	12	0
Direito	6	0
SUBTOTAL	120	0
TOTAL		120

PLANO DE ESTUDOS

UNIDADE CURRICULAR	ANO SEMESTRE	ÁREA CIENTÍFICA	DURAÇÃO	HORAS DE TRABALHO	HORAS DE CONTACTO	ECTS	OBSERVAÇÕES
			<i>anual, semestral, trimestral</i>	<i>número total de horas de trabalho</i>	<i>horas totais (T, TP, P/L, TC, seminário, estágio, OT, outra)</i>		<i>assinalar quando unidade curricular for optativa</i>
Problemáticas e Contextos de Risco Infantojuvenis	1º ano/1º semestre	Psicologia	Semestral	162	45 TP	6	
Direito da Inclusão Social	1º ano/1º semestre	Direito	Semestral	162	30 TP	6	
Relações, Conflitos e Mediação	1º ano/1º semestre	Psicologia	Semestral	162	45 TP	6	
Técnicas de Avaliação e Diagnóstico Psicossocial	1º ano/1º semestre	Psicologia	Semestral	324	60 TP	12	
Respostas de Apoio Social para a Infância e Juventude	1º ano/2º semestre	Ciências Sociais	Semestral	162	45 TP	6	
Política Social e Saúde Infantojuvenil	1º ano/2º semestre	Ciências Sociais	Semestral	162	30 TP	6	
Intervenção em Situações de Risco, Família e Suporte Social	1º ano/2º semestre	Psicologia	Semestral	162	45 TP	6	
Investigação em Intervenção Psicossocial	1º ano/2º semestre	Psicologia	Semestral	324	60 TP	12	
Seminário de apoio à Dissertação, Projeto e Estágio	1º ano/Anual	Psicologia	Anual	405	60 OT	15	
Dissertação/Projeto / Estágio	1º ano/Anual	Psicologia	Anual	1215	30 OT	45	

preencher o quadro as vezes necessárias para descrever os diferentes percursos/períodos do ciclo de estudos

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

LIGAÇÕES EXTERNAS NO APOIO À DOCÊNCIA	Não foram indicadas ligações externas no apoio à docência nos relatórios das Unidades Curriculares.
LOCAIS DE ESTÁGIO E/OU DE FORMAÇÃO EM SERVIÇO	Não se aplica.
TRABALHOS DE INVESTIGAÇÃO ENVOLVENDO ESTUDANTES	Durante os 3 anos letivos a que se reporta o relatório, houve envolvimento considerável dos alunos no desenvolvimento de trabalhos de investigação, no âmbito de diferentes Uc e na sequência dos trabalhos finais (projetos e/ou dissertações), que se traduziram em várias publicações com arbitragem científica e várias comunicações (poster ou oral).

CORPO DOCENTE

NOME	CATEGORIA	GRAU ACADÉMICO	ÁREA CIENTÍFICA DO GRAU ACADÉMICO	ESPECIALISTA	CARGA LETIVA NO CURSO
<i>nome do docente</i>	<i>professor coordenador com agregação, professor coordenador, professor adjunto, professor convidado, assistente convidado, equiparado a assistente</i>	<i>doutor, mestre ou licenciado</i>	<i>área científica/ano</i>	<i>área/data</i>	<i>horas</i>
Cátia Magalhães	Professora Adjunta	Doutoramento	Ciências Sociais/2013		40
Emília Martins	Professora Coordenadora	Doutoramento	Psicologia Pedagógica/2007		101
Esperança Ribeiro	Professora Coordenadora c/ Agregação	Doutoramento	Psicologia da Educação/2001		7
Francisco Mendes	Professor Coordenador	Doutoramento	Pedagogia do Desporto/1996		75
Leandra Cordeiro	Assistente convidada	Mestrado	Psicologia Clínica/2007		38
Luís Sousa	Professor Adjunto	Doutoramento	Sociologia/2012		4
Maria João Amante	Professora Coordenadora	Doutoramento	Psicologia Pedagógica/2007		75
Paula Xavier	Professora Adjunta	Doutoramento	Psicologia Forense/2019		20
Sara Felizardo	Professora Adjunta	Doutoramento	Psicologia, especialidade Reabilitação/2013		15
Susana Fonseca	Professora Adjunta	Doutoramento	Psicologia - Psicologia das Organizações/2014		45

	2017/2018	2018/2019	2019/2020
número total de docentes	10	9	10
número total de docentes ETI	9,5	8,5	9,6
número de docentes em tempo integral	8	7	9
número de docentes doutorados em tempo integral	7	7	9
número de docentes professores de carreira	8	7	9
número de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos	8	7	9
número total de docentes doutorados ETI	7,9	7,9	9
número de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional ETI	0	0	0
número de docentes inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano	1	0	0
número total de estudantes	28	25	25

	2017/2018	2018/2019	2019/2020
percentagem de docentes em tempo integral	80%	77,8%	90%
percentagem de docentes doutorados em tempo integral	70%	77,8%	90%
percentagem de docentes professores de carreira	70%	77,8%	90%
percentagem de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos	80%	77,8%	90%
percentagem de docentes com grau de doutor	80%	88,9%	90%
percentagem de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional	0%	0%	0%
percentagem de docentes inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano	10%	0%	0%
docentes e doutores especialistas por cada 30 estudantes	10	9	10
rácio estudantes/docentes ETI	2,8	2,2	2,6

		2017/2018		2018/2019		2019/2020	
		NÚMERO	IE	NÚMERO	IE	NÚMERO	IE
índice de envelhecimento do corpo docente	< 30 anos	0	1,67	0	1,67	0	2,5
	≥ 30 e < 40 anos	3		3		2	
	≥ 40 e < 50 anos	2		1		3	
	≥ 50 e < 60 anos	5		5		3	
	≥ 60 anos	0		0		2	

ESTUDANTES

		2017/2018		2018/2019		2019/2020	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
por ano curricular	1º ano	16	57%	9	36%	21	84%
	2º ano	12	43%	16	64%	4	16%
		28		25		25	

		2017/2018		2018/2019		2019/2020	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
por género	feminino	28	100%	20	80%	19	83%
	masculino	0	0%	5	20%	6	26%
		28		25		25	

		2017/2018		2018/2019		2019/2020	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
por idade	< 20 anos	0	0	0	0	0	0%
	≥ 20 e < 24 anos	7	25	8	32	3	12%
	≥ 24 e < 28 anos	10	36	6	24	7	28%
	≥ 28 anos	11	39	11	44	15	60%
		28		25		25	

INFORMAÇÃO ADICIONAL SOBRE OS ESTUDANTES*

Não se aplica.

PROCURA

	2017/2018	2018/2019	2019/2020
número de vagas	25	25	25
número de candidatos	23	15	26
número de colocados	21	15	21
número de estudantes inscritos no 1º ano pela 1ª vez	16	9	21
nota mínima de entrada (CNA)	N.A.	N.A.	N.A.
nota média de entrada (CNA)	N.A.	N.A.	N.A.

ESTRATÉGIAS ADOTADAS PARA AUMENTAR A PROCURA

Divulgação do curso, pelos Serviços Centrais do IPV, nas redes sociais e páginas oficiais da instituição.
 Articulação com o Gabinete de Promoção da Empregabilidade - do Diplomado em Intervenção Socioeducativa (GAPE-DIS)/ESEV.
 Acreditação do curso pela Ordem dos Psicólogos Portugueses e divulgação da acreditação na página do curso da ESEV e na Página oficial da Ordem dos Psicólogos Portugueses.

SUCESSO ACADÉMICO

	2017/2018	2018/2019	2019/2020
número de diplomados	5	2	0
diplomados em n anos**	4	1	0
diplomados em n+1 anos	0	0	0
diplomados em n+2 anos	1	1	0
diplomados em mais do que n+2 anos	0	0	0

** número de graduados que concluíram nos n anos do ciclo de estudos

		2017/2018		2018/2019		2019/2020	
		NÚMERO	MÉDIA	NÚMERO	MÉDIA	NÚMERO	MÉDIA
média de estudantes aprovados às unidades curriculares	estudantes aprovados	130		71		137	
	estudantes inscritos	150	0,87	113	0,62	177	0,77
	estudantes avaliados	149	0,87	101	0,70	157	0,87

		2017/2018		2018/2019		2019/2020	
		NÚMERO	RAZÃO	NÚMERO	RAZÃO	NÚMERO	RAZÃO
razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados	estudantes avaliados	149	149	101	8,4	57	2,85
	estudantes não avaliados	1		12		20	

		2017/2018		2018/2019		2019/2020	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
percentagem de unidades curriculares com taxa de aprovação ≤ 30,00%	unidades curriculares com taxa de aprovação ≤ 30,00%	0	0%	0	0%	0	0%
	unidades curriculares	0		0		0	

ESTRATÉGIAS ADOTADAS PARA COMBATE AO INSUCESSO

Acompanhamento dos alunos através de um contacto sistemático, de proximidade e de acordo com a disponibilidade temporal dos alunos. Trabalho articulado com a unidade curricular de Seminário de apoio à Dissertação-Projeto-Estágio. Estimulação do aluno a frequentar as aulas e a submeter-se aos momentos de avaliação. Apoio individualizado, proposta de atividades de enriquecimento curricular e intervenção de especialistas em contexto de aula.

ABANDONO ESCOLAR

		2017/2018		2018/2019		2019/2020	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
TOTAL	número de abandonos	1	4%	5	20%	9	36%
	número de inscritos	28		25		25	
1º ANO	número de abandonos	0	0%	1	11%	9	47%
	número de inscritos	16		9		19	
2º ANO	número de abandonos	0	0%	1	6%	0	0%
	número de inscritos	12		16		6	

		2017/2018		2018/2019		2019/2020	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
motivo apontado para o abandono	número de abandonos por mudança para um curso na mesma unidade orgânica	0	0%	0	0%	0	0
	número de abandonos por mudança para um curso noutra	0	0%	0	0%	0	0

unidade orgânica do IPV						
número de abandonos por mudança para um curso de outra instituição de ensino superior	0	0%	0	0%	0	0
número de abandonos por não identificação com o curso	0	0%	0	0%	0	0
número de abandonos por fatores económicos	0	0%	0	0%	0	0
número de abandonos por doença	0	0%	0	0%	0	0
número de abandonos por Incompatibilidade com horários de trabalho	0	0%	0	0%	2	33%
número de abandonos por outro motivo	1	4%	5	20%	0	0
número total de abandonos	1		5		9	

ESTRATÉGIAS ADOTADAS PARA COMBATE AO ABANDONO

Flexibilidade no acompanhamento dos alunos, tendo em consideração a disponibilidade temporal e a necessidade de deslocação dos alunos.

INTERNACIONALIZAÇÃO

		2017/2018		2018/2019		2019/2020	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
estudantes estrangeiros matriculados		0	0%	0	0%	7	28%
estudantes em programas internacionais de mobilidade	recebidos	0	0%	0	0%	1	4 %
	enviados	0	0%	0	0%	0	0%
docentes estrangeiros incluindo em mobilidade		0	0%	3	75%	0	0%
docentes em programas internacionais de mobilidade	enviados	2	20%	1	11%	0	0%
número total de estudantes		0		1		8	
número total de docentes		2		4		0	

ESTRATÉGIAS ADOTADAS PARA INCREMENTAR A INTERNACIONALIZAÇÃO

Divulgação dos programas de mobilidade do IPV junto dos alunos.
Estabelecimento de protocolos com entidades internacionais no âmbito de programas de mobilidade.

EMPREGABILIDADE

	2017/2018	2018/2019	2019/2020
% recém-diplomados do curso registados no IIEFP como desempregados**	0%	0%	0%

** dados IIEFP

		2017/2018		2018/2019		2019/2020	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade relacionado com o curso		1	Não é possível calcular a percentagem por falta de dados	Sem informação	Sem informação	2	Não é possível calcular a percentagem por falta de dados
diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade diferente do do curso		1	Não é possível calcular a percentagem	Sem informação	Sem informação	Sem informação	Sem informação

		por falta de dados				
diplomados que responderam ao questionário à satisfação	2	Não é possível calcular a percentagem por falta de dados	Sem informação	Sem informação	2	Não é possível calcular a percentagem por falta de dados
diplomados a quem foi solicitada resposta ao questionário à satisfação	Sem informação relativamente ao curso		Sem informação relativamente ao curso		Sem informação relativamente ao curso	

	2017/2018		2018/2019		2019/2020	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
entidades empregadoras que responderam ao questionário à satisfação	0	0%	Sem informação	Sem informação	Sem informação	Sem informação
entidades empregadoras a quem foi solicitada resposta ao questionário à satisfação	0		Sem informação		Sem informação	

	2017/2018	2018/2019	2019/2020
	MÉDIA	MÉDIA	MÉDIA
grau de satisfação das entidades empregadoras com os diplomados do curso	Sem informação	Sem informação	Sem informação

	2017/2018	2018/2019	2019/2020
justificação principal para o grau de satisfação atribuído			
competências técnicas face às necessidades da organização	Sem informação	Sem informação	Sem informação
conhecimentos face às necessidades da organização	Sem informação	Sem informação	Sem informação
capacidade de integração no espírito e objetivos da organização	Sem informação	Sem informação	Sem informação
outro	Sem informação	Sem informação	Sem informação

ESTRATÉGIAS ADOTADAS PARA MELHORAR A EMPREGABILIDADE DO CURSO

Divulgação do mestrado e do perfil profissional do diplomado no âmbito do mestrado através de eventos públicos e do Gabinete de Promoção da Empregabilidade - do Diplomado em Intervenção Socioeducativa (GAPE-DIS)/ESEV.

SATISFAÇÃO

		2017/2018		2018/2019		2019/2020	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
taxa de resposta ao questionário à satisfação dos estudantes com a unidade curricular	número de respostas ao questionário	11	7,53%	8	7,62%	38	21,23%
	soma de todos os estudantes inscritos em todas as unidades curriculares	146		105		179	
taxa de resposta ao questionário à satisfação dos estudantes com o estágio, dissertação ou projeto	número de respostas ao questionário	0	0%	0	0%	0	0%
	soma de todos os estudantes inscritos em estágio, dissertação ou projeto	0		0		0	
taxa de resposta ao questionário à satisfação dos estudantes com o curso	número de respostas ao questionário	Sem dados	0%	Sem dados	0%	0	0%
	soma de todos os estudantes inscritos no curso	25		22		26	

	2017/2018	2018/2019	2019/2020
unidades curriculares			
natureza	4,62	5	4,46
implementação	4,59	5	4,45
autoavaliação	4,55	4,42	4,39

	2017/2018	2018/2019	2019/2020
estágio, dissertação ou projeto			
natureza	(NÃO FOI PREENCHIDOS INQUÉRITOS)	(NÃO FOI PREENCHIDOS INQUÉRITOS)	(NÃO FOI PREENCHIDOS INQUÉRITOS)
aspetos científico-pedagógicos e organizacionais	(NÃO FOI PREENCHIDOS INQUÉRITOS)	(NÃO FOI PREENCHIDOS INQUÉRITOS)	(NÃO FOI PREENCHIDOS INQUÉRITOS)
avaliação e promoção do sucesso	(NÃO FOI PREENCHIDOS INQUÉRITOS)	(NÃO FOI PREENCHIDOS INQUÉRITOS)	(NÃO FOI PREENCHIDOS INQUÉRITOS)
autoavaliação do estudante	(NÃO FOI PREENCHIDOS INQUÉRITOS)	(NÃO FOI PREENCHIDOS INQUÉRITOS)	(NÃO FOI PREENCHIDOS INQUÉRITOS)
relações interpessoais	(NÃO FOI PREENCHIDOS INQUÉRITOS)	(NÃO FOI PREENCHIDOS INQUÉRITOS)	(NÃO FOI PREENCHIDOS INQUÉRITOS)

	2017/2018	2018/2019	2019/2020
curso			
curso - perceção global	(NÃO FOI PREENCHIDOS INQUÉRITOS)	(NÃO FOI PREENCHIDOS INQUÉRITOS)	(NÃO FOI PREENCHIDOS INQUÉRITOS)
ambiente	(NÃO FOI PREENCHIDOS INQUÉRITOS)	(NÃO FOI PREENCHIDOS INQUÉRITOS)	(NÃO FOI PREENCHIDOS INQUÉRITOS)

APRECIÇÃO GLOBAL DOS RESULTADOS DA SATISFAÇÃO

Podemos registar um aumento no número de resposta ao questionário à satisfação dos estudantes com as unidades curriculares no ano letivo a que este relatório diz respeito, contudo esta adesão é ainda insatisfatória. Com base nas respostas obtidas, podemos verificar que a satisfação com a natureza, implementação e autoavaliação das unidades curriculares é bastante elevada, situando-se, nos três anos em análise, muito próxima de cinco.

Continuamos sem obter respostas aos questionários de satisfação com o estágio, dissertação ou projeto e com o curso.

MONITORIZAÇÃO DO CUMPRIMENTO DOS MECANISMOS DE GARANTIA DA QUALIDADE PARA AS UNIDADES CURRICULARES

		2017/2018		2018/2019		2019/2020	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
taxa de cumprimento do prazo para elaboração dos relatórios de unidade curricular	relatórios elaborados dentro do prazo	10	100%	10	100%	10	100%
	número de unidades curriculares	10		10		10	
taxa de cumprimento do prazo para validação dos relatórios de unidade curricular	relatórios validados dentro do prazo	10	100%	10	100%	10	100%
	relatórios elaborados dentro do prazo	10		10		10	

* substituir pelo ano letivo correspondente no formato 20__/20__

ANÁLISE CRÍTICA DO FUNCIONAMENTO DO CURSO

ANÁLISE CRÍTICA DO FUNCIONAMENTO DO CURSO

O ciclo de estudos foi, em setembro de 2020, re-acreditado por seis anos, tendo sido apresentados, na decisão do Conselho de Administração da A3Es, aspetos que refletem os resultados descritos neste relatório, nomeadamente:

- O ciclo de estudos foi acreditado por 6 anos e as recomendações foram implementadas, existindo relatório.
- O corpo docente é composto por 9 docentes para 8,5 ETIs, ou seja, 7 ETIs docentes estão contratados a tempo integral (82,35 %), 7,91 ETIs com doutoramento (93,06 %), sendo 6,0 ETIs doutorados (70,59 %) especializados na área do ciclo de estudos, não havendo ETIs especialistas não doutorados (0,0 %).
- 9 docentes estão integrados em centros de investigação, dos quais 8 em 1 centro do IP Viseu com classificação de Bom.
- O relatório para o SIGQ contém informação relevante.
- O relatório de autoavaliação apresenta uma análise SWOT com recomendações de melhoria.
- Existe investigação relevante, mas a taxa de publicações em revistas internacionais com revisão por pares pode ser melhorada.
- O curso regista baixa procura (15 candidatos para 25 vagas, 9 inscritos no último ano, classificação do último igual a 10).

- Internacionalização baixa 2,4 %.
- Eficiência formativa deve ser melhorada (5 alunos concluíram o curso no último ano, 1 em N anos e 3 em N+1 anos).

Analisando o funcionamento do curso, tendo por base a informação apresentada neste relatório e considerando os aspetos salientados pelo Conselho de Administração da A3ES, podemos destacar os seguintes aspetos:

- Verifica-se uma elevada taxa de sucesso nos alunos que frequentaram as unidades curriculares e se submeteram a avaliação, sendo semelhante em todas elas. A média de aprovação dos alunos do curso foi semelhante nos três últimos anos letivos, com taxas de aprovação próximas dos 90% (87,25% em 2017/2018, 89,38% em 2018/2019 e 87,26% em 2019/2020).

- No ano letivo 2018-19, concluíram o 1º ano do curso 4 alunos (44,4%), tendo todos estes ingressado no 2º ano do ciclo de estudos no ano letivo 2019-2020. No ano letivo 2017-2018, registam-se 5 alunos diplomados; no ano letivo 2018-2019, concluíram o ciclo de estudos 2 alunos e no ano letivo 2019-2020, ainda nenhum dos 4 alunos inscritos concluiu o ciclo de estudos. Em virtude da revisão/alteração do calendário escolar para o ano letivo 2019/2020, decorrente do contexto de pandemia, os referidos alunos encontram-se, neste momento, a iniciar o período de prorrogação previsto no Regulamento Geral de Cursos de 2.º Ciclo De Estudos Da ESEV.

- Relativamente ao número de alunos inscritos, regista-se a manutenção no primeiro ano a que este relatório se reporta e uma quebra de 43,7% de 2017-2018 para 2018-2019, o que motivou alteração nas estratégias de divulgação do ciclo de estudos, não só através de atualização da *mailing list*, mas também da organização de um seminário de divulgação à população em geral e aos técnicos das áreas preferenciais de recrutamento. Acresce a acreditação do curso pela ordem dos psicólogos portugueses. O resultado positivo destas estratégias já teve impacto, tendo, em 2019-2020, o número de candidaturas aumentado substancialmente, traduzindo-se no aumento nas inscrições, de 122% relativamente a 2017-2018 e 25% relativamente ao ano anterior.

- Um ponto fraco continua a ser a internacionalização, cujos índices ainda não são satisfatórios. Porém, nestes 3 anos registou-se um aumento da mobilidade docente, tendo sido recebidos 3 docentes estrangeiros em mobilidade e enviados 3 docentes em programas internacionais de mobilidade. No ano letivo 2019-2020, devido à situação pandémica que se atravessa desde março de 2020, não se concretizaram as participações previstas de docentes em programas de mobilidade, nem a receção prevista de docentes estrangeiros em mobilidade. No que respeita aos alunos, em 2018-2019 houve 1 aluno estrangeiro matriculado no curso e em 2019-2020 este número passou a ser de 7 alunos. Ainda neste ano, o ciclo de estudos recebeu uma aluna num programa internacional de mobilidade. Por outro lado, continuamos a não ter a participação dos alunos do curso nos programas de mobilidade, o que parece estar associado a dificuldades temporais e financeiras dos mesmos.

- Realça-se um investimento dos docentes do curso em produção/atualização científica, com um total dos 3 anos em análise de: 141 (51 em 2016, 33 em 2017, 20 em 2018 e 37 em 2019) publicações com arbitragem científica e 189 (52 em 2016, 26 em 2017, 49 em 2018 e 62 em 2019) comunicações, na área do curso ou áreas afins. Contudo, este aspeto carece de maior investimento, no que se refere a taxa de publicações em revistas internacionais com revisão por pares.

- Genericamente, da análise dos relatórios por uc, destaca-se os níveis de sucesso obtidos, mas sobretudo a preocupação dos docentes em adequar estratégias às dificuldades que vão sendo constatadas, quer ao nível do processo ensino-aprendizagem, quer ao nível dos resultados dos alunos. Há, ainda, a realçar, um esforço dos docentes para potenciar a plataforma de ensino moodle, disponibilizando-lhes materiais pedagógicos e orientações atualizadas sobre a evolução do desenvolvimento do programa (sumários e documentos de apoio às aulas), tratando-se de uma estratégia global de facilitação, sobretudo num contexto em que o estatuto dos alunos é, maioritariamente, trabalhador-estudante. Este aspeto revelou-se ainda mais importante no contexto de pandemia, em que o curso funcionou na maior parte do segundo semestre letivo.

- O plano de estudos está a ser implementado desde a alteração feita após a avaliação da A3Es e mantém-se após a re-acreditação, não havendo por enquanto quaisquer alterações a propor.

- O corpo docente é adequado e, na sua maioria, estável na instituição.

- Foram efetivados protocolos com entidades externas para oferecer alternativas aos alunos na modalidade de trabalho final de estágio, contudo, até ao ano letivo a que este relatório se reporta, os alunos continuam a não manifestar interesse nesta modalidade.

As ações de melhoria já concretizadas no ano letivo 2018-2019 e as propostas neste relatório vão ao encontro dos aspetos atrás destacados.

MELHORIA

ANO	DESCRIÇÃO	META	INDICADORES	RESULTADOS	VERIFICAÇÃO DA EFICÁCIA
Proposta em 2018/2019 Monitorização em 2019/2020	Protocolos de investigação	Pelo menos 2	Protocolos assinados	4 protocolos de investigação assinados com entidades nacionais e internacionais	A melhoria proposta foi concretizada
Proposta em 2018/2019 Monitorização em 2019/2020	Mecanismos de divulgação do curso	Manter as iniciativas de 2018-2019 - atualizar mailing list, organização de 1 seminário de divulgação e acreditação do curso pela OPP	Atividades de divulgação	Atualização da mailing list e acreditação do curso pela OPP	A melhoria não foi totalmente concretizada, pois devido à pandemia não foi possível realizar o seminário
Até 2025	Mecanismos de divulgação do curso junto de potenciais alunos	Atualizar mailing list todos os anos letivos e organização de 1	Atividades de divulgação		

		seminário de divulgação por ano letivo			
Até 2025	Incrementar e diversificar as instituições/áreas com protocolo para realização de estágio	Pelo menos 3	Protocolos em áreas distintas		
Até 2025	Alargar o número de parcerias internacionais, privilegiando instituições de ensino superior com formação na área do CE	Pelo menos 2	Protocolos de colaboração assinados		
Até 2025	Desenvolver ações de promoção da empregabilidade na área específica do CE, com envolvimento do GAPE-DIS (Gabinete de Promoção da Empregabilidade - do Diplomado em Intervenção Socioeducativa)	Promover pelo menos 4	Ações diretas junto de diplomados e empregadores, onde se inclui promoção da procura ativa de emprego e sensibilização/divulgação dos cursos junto dos potenciais empregadores		
Até 2025	Estabelecimento de parcerias de mobilidade que privilegiem as áreas de interesse dos alunos, sobretudo para a realização de estágio	Pelo menos 1	Parceria formalizada e concretizada na participação de pelo menos um aluno		
Até 2025	Incrementar os níveis de internacionalização docente	Pelo menos 3	Docentes em mobilidade (incoming e outgoing)		
Até 2025	Incrementar a taxa de publicações em revistas internacionais com revisão por pares	Pelo menos 6	Publicações em revistas internacionais com revisão por pares		

OBSERVAÇÕES

--