



**ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
RELATÓRIO DE CURSO**

Intervenção Psicossocial com Crianças e Jovens em Risco

Ano letivo 2020-21
07/01/2022

Nota: Trabalhos de Investigação Envolvendo Estudantes	3
Nota: Ligações Externas no Apoio à Docência	3
Identificação	3
Estrutura Curricular	3
Plano de Estudos	4
Ligações Externas no Apoio à Docência	5
Locais de Estágio e/ou de Formação em Serviço	5
Trabalhos de Investigação envolvendo Estudantes	6
Informações adicionais	6
Corpo Docente	6
Índice de envelhecimento do corpo docente	8
Estudantes	8
Informação Adicional Sobre os Estudantes	9
Procura	9
Estratégias Adotadas para Aumentar a Procura	10
Sucesso Académico	10
Estratégias Adotadas para Combate ao Insucesso	11
Abandono Escolar	12
Estratégias Adotadas para Combate ao Abandono	12
Internacionalização	12
Estratégias Adotadas para Incrementar a Internacionalização	13
Empregabilidade	13
Estratégias Adotadas para Melhorar a Empregabilidade do Curso	15
Satisfação	16
Apreciação Global dos Resultados da Satisfação	16
Monitorização do Cumprimento dos Mecanismos de Garantia da Qualidade para as Unidades Curriculares	17
Análise Crítica do Funcionamento do Curso	17
Melhoria	18
Observações	20

Nota: Trabalhos de Investigação Envolvendo Estudantes

Nota: Ligações Externas no Apoio à Docência

Identificação

diretor de curso:	[2140] Susana Barros Fonseca
regime de funcionamento:	Diurno
grau/diploma:	Mestre
departamento:	-
unidade orgânica:	[3181] Escola Superior de Educação de Viseu

Estrutura Curricular

ÁREA CIENTÍFICA/ÁREA DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO	ECTS	
	Obrigatórios	Opcionais
Ciências Sociais	12	0
Psicologia	102	0
Direito	6	0
Subtotal	120	0
Total	120	

Plano de Estudos

NOME DA UNIDADE CURRICULAR:	ANO / SEMESTRE	ÁREA CIENTÍFICA	DURAÇÃO	HORAS DE TRABALHO	HORAS DE CONTACTO	ECTS	OBSERVAÇÕES
Direito da Inclusão Social	1º Ano / 1º Semestre	Direito	Semestral	0162:00	0030:00	6	
Problemáticas e Contextos de Risco Infanto-Juvenil	1º Ano / 1º Semestre	Psicologia	Semestral	0162:00	0045:00	6	
Relações, Conflitos e Mediação	1º Ano / 1º Semestre	Psicologia	Semestral	0162:00	0045:00	6	
Técnicas de Avaliação e Diagnóstico Psicossocial	1º Ano / 1º Semestre	Psicologia	Semestral	0324:00	0060:00	12	
Intervenção em Situações de Risco, Família e Suporte Social	1º Ano / 2º Semestre	Psicologia	Semestral	0162:00	0045:00	6	
Investigação em Intervenção Psicossocial	1º Ano / 2º Semestre	Psicologia	Semestral	0324:00	0060:00	12	
Política Social e Saúde Infanto-Juvenil	1º Ano / 2º Semestre	Ciências Sociais	Semestral	0162:00	0030:00	6	
Respostas de Apoio Social para a Infância e Juventude	1º Ano / 2º Semestre	Ciências Sociais	Semestral	0162:00	0045:00	6	
Dissertação/Projeto/Estágio	2º Ano / Anual	Psicologia	Anual	1215:00	0030:00	45	
Seminário de apoio à Dissertação/Projeto/Estágio	2º Ano / Anual	Psicologia	Anual	0405:00	0060:00	15	

Ligações Externas no Apoio à Docência

Intervenção em Situações de Risco, Família e Suporte Social

- Apoio e acompanhamento do Gabinete de Apoio e Promoção à Inclusão (GAPI), da ESEV.
- Gabinete de Promoção da Empregabilidade do Diplomado em Intervenção Socioeducativa (GAPE-DIS)/ESEV.

Política Social e Saúde Infanto-Juvenil

- A UC prevê a participação de convidados especialistas, atividade que foi mantida em formato online (total: 6 aulas com convidados especialistas). Esta modalidade acabou por se traduzir numa mais-valia ao permitir, ainda, a organização e realização da Conferência "Child Maltreatment Prevention in the US", proferida pela Prof. Doutora Michele Knox, docente da Universidade de Toledo - College of Medicine and Life Science, Ohio - EUA e a presença de um convidado especialista da Univ Miguel Hernández - Departamento de Psicologia da Saúde (Espanha).
- Além disso, as docentes e discentes integraram a Comissão Organizadora do II Seminário Internacional de Políticas e Respostas para Crianças e Jovens em Risco, edição que foi subordinada aos Desafios da pandemia COVID-19.

Problemáticas e Contextos de Risco Infanto-Juvenil

O trabalho de grupo previsto na avaliação compreende a realização de um artigo científico (estudo exploratório ou revisão da literatura), cujos melhores trabalhos são propostos para comunicação oral/poster em evento científico.

Respostas de Apoio Social para a Infância e Juventude

Organização e participação em aulas com Convidados:

- PAJE - Professor Doutor João Pedro Gaspar
- Lares de Infância e Juventude - Autonomia - Dra. Carolina Veloso
- CAFAP ComDignitatis Moimenta da Beira - Dr.ª Fátima Baptista e Dr.ª Renata Dias

Organização e participação na Conferência "Child Maltreatment Prevention in the US" - Prof. Doutora Michele Knox, docente da Universidade de Toledo - College of Medicine and Life Science, Ohio-EUA.

Organização e participação no II Seminário de Políticas e Respostas para Crianças e Jovens em Risco, com a presença de diversos oradores.

Locais de Estágio e/ou de Formação em Serviço

CPCJ Viseu.

EAPN - Núcleo de Viseu.

Trabalhos de Investigação envolvendo Estudantes

Dissertação/Projeto/Estágio e Respostas de Apoio Social para a Infância e Juventude

No âmbito do protocolo celebrado com a CNPDPCJ, foram envolvidos os alunos na recolha e análise de dados, no âmbito do Projeto Adélia, em diversos territórios do distrito de Viseu.

Política Social e Saúde Infanto-Juvenil

Os alunos elaboram um relatório de grupo fundamentado com pesquisa adicional sobre um dos temas apresentados pelos técnicos/responsáveis de serviços convidados, seguido de apresentação e discussão em aula (elementos da avaliação).

Problemáticas e Contextos de Risco Infanto-Juvenil

O trabalho de grupo previsto na avaliação compreende a realização de um artigo científico (estudo exploratório ou revisão da literatura), cujos melhores trabalhos são propostos para comunicação oral/poster em evento científico.

Seminário de apoio à Dissertação/Projeto/Estágio

Todos os alunos elaboram um artigo de revisão, no âmbito da avaliação da uc.

Técnicas de Avaliação e Diagnóstico Psicossocial

Os alunos desenvolvem trabalhos que implicam a construção de instrumentos de inquérito numa área do mestrado e trabalho, que muitas vezes utilizam em trabalhos de investigação no âmbito de uma uc que funciona no mesmo ano/semestre.

Durante o ano letivo a que se reporta o relatório, houve um envolvimento considerável dos alunos no desenvolvimento de trabalhos de investigação, no âmbitos de diferentes UC e na sequência dos trabalhos finais (projetos e/ou dissertações), que se traduziram em várias publicações com arbitragem científica e várias comunicações (poster ou oral).

Informações adicionais

Corpo Docente

NOME	CATEGORIA	GRAU ACADÉMICO	ÁREA CIENTÍFICA DO GRAU ACADÉMICO	ESPECIALISTA	CARGA LETIVA NO CURSO
Cátia Clara Ávila Magalhães	Professor Adjunto	Doutoramento	Ciências Sociais / 2013	-	35h
Emília da Conceição Figueiredo Martins	Professor Coordenador sem Agregação	Doutoramento	Psicologia / 2007	-	131h
Esperança do Rosário Jales Ribeiro	Professor Coordenador Principal	Doutoramento	Psicologia - Especialidade Psicologia da Educação / 2001	-	37h
Francisco Emiliano Dias Mendes	Professor Coordenador sem Agregação	Doutoramento	Ciências do Desporto / 1996	-	72h
Leandra Margarida Prata Cordeiro	Assistente Convocado	Mestrado	Psicologia / 2007	-	38h
Lúis Nuno Figueiredo e Sousa	Professor Adjunto	Doutoramento	Sociologia / 2011	-	4h
Maria João dos Santos Amante Rodrigues Sebastião	Professor Coordenador sem Agregação	Doutoramento	Psicologia / 2007	-	105.1h
Paula Alexandra Cruz da Silva Xavier	Professor Adjunto	Doutoramento	Psicologia / 2019	-	25h
Sara Maria Alexandre e Silva Felizardo	Professor Adjunto	Doutoramento	Psicologia - Reabilitação / 2013	-	15h
Susana Barros Fonseca	Professor Adjunto	Doutoramento	Psicologia / 2014	-	75.1h

	2018/19	2019/20	2020/21
número total de docentes	0	0	10
número total de docentes ETI	0	0	9.6
número de docentes em tempo integral	0	0	9
número de docentes doutorados em tempo integral	0	0	9
número de professores de carreira	0	0	9
número de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos	0	0	9
número total de docentes doutorados ETI	0	0	9
número de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional ETI	0	0	9
número de docentes inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano	-	-	-
número total de estudantes	0	0	36

	2018/19	2019/20	2020/21
percentagem de docentes em tempo integral	0.00%	0.00%	90.00%
percentagem de docentes doutorados em tempo integral	0.00%	0.00%	90.00%
percentagem de professores de carreira	0.00%	0.00%	100%
percentagem de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos	0.00%	0.00%	90.00%
percentagem de docentes doutorados	0.00%	0.00%	90.00%
percentagem de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional	0.00%	0.00%	0.00%
percentagem de docentes inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano	-	-	-
docentes e doutores especialistas por cada 30 estudantes	0.0	0.0	7.5
rácio estudantes/docentes ETI	0.0	0.0	3.8

Índice de envelhecimento do corpo docente

		2018/19		2019/20		2020/21	
		NÚMERO	IE	NÚMERO	IE	NÚMERO	IE
Índice de envelhecimento do corpo docente	<30	0	0.000	0	0.000	0	2.500
	>=30 A <40	0		0		2	
	>=40 A <50	0		0		3	
	>=50 A <60	0		0		3	
	>=60	0		0		2	

Estudantes

		2018/19		2019/20		2020/21	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Por ano curricular	1º Ano	0	0.00%	0	0.00%	25	69.44%
	2º Ano	0	0.00%	0	0.00%	11	30.56%
	3º Ano	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

		2018/19		2019/20		2020/21	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Por género	Feminino	0	0.00%	0	0.00%	35	97.22%
	Masculino	0	0.00%	0	0.00%	1	2.78%

		2018/19		2019/20		2020/21	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Por idade	<20	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	>=20 A <24	0	0.00%	0	0.00%	12	33.33%
	>=24 A <28	0	0.00%	0	0.00%	8	22.22%
	>=28	0	0.00%	0	0.00%	16	44.44%

Informação Adicional Sobre os Estudantes

O corpo docente manteve-se o mesmo no ano letivo de 2020/2021 face ao ano letivo anterior (número total docentes - 10; ETI - 9,6; tempo integral, doutorados, de carreira, período superior a 3 anos - 9).

Verificou-se um aumento no número total de estudantes dos dois últimos anos para o presente ano letivo (18/19 e 19/20 - 25; 20/21 - 36).

O rácio estudantes/docentes ETI aumentou nos últimos anos letivos (18/19 - 2,2; 19/20 - 2,6; 20/21 - 3,8).

O rácio efetivo estudantes/docentes ETI é de 30 ($36/1,2 = 30$).

Procura

	2018/19	2019/20	2020/21
número de vagas	25	25	25
número de candidatos	15	26	37
número de colocados	15	21	32
número de estudantes inscritos no 1º ano pela 1ª vez	8	21	25
nota mínima de entrada (CNA)	N.A.	N.A.	N.A.
nota média de entrada (CNA)	N.A.	N.A.	N.A.

Estratégias Adotadas para Aumentar a Procura

Divulgação do curso, pelos Serviços Centrais do IPV, nas redes sociais e páginas oficiais da instituição.

Articulação com o Gabinete de Promoção da Empregabilidade do Diplomado em Intervenção Socioeducativa (GAPE-DIS)/ESEV.

Acreditação do curso pela Ordem dos Psicólogos Portugueses e divulgação da acreditação na página do curso da ESEV e na Página oficial da Ordem dos Psicólogos Portugueses.

Realização de Conferências e Seminários, abertos e difundidos junto do público em geral e do público com interesse específico na área do mestrado.

Sucesso Académico

	2018/19	2019/20	2020/21
número de diplomados	0	0	0
diplomados em n anos**	0	0	0
diplomados em n+1 anos	0	0	0
diplomados em n+2 anos	0	0	0
diplomados em mais do que n+2 anos	0	0	0

		2018/19		2019/20		2020/21	
		NÚMERO	MÉDIA	NÚMERO	MÉDIA	NÚMERO	MÉDIA
média de estudantes aprovados às unidades curriculares	estudantes inscritos	0		0		200	
	estudantes aprovados	0	0.000	0	0.000	165	0.825
	estudantes avaliados	0	0.000	0	0.000	188	0.851

		2018/19		2019/20		2020/21	
		NÚMERO	RAZÃO	NÚMERO	RAZÃO	NÚMERO	RAZÃO
razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados	estudantes avaliados	0		0		188	
	estudantes não avaliados	0	0	0	0	12	15.67

		2018/19		2019/20		2020/21	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
percentagem de unidades curriculares com taxa de aprovação <= 30,00%	unidades curriculares com taxa de aprovação <= 30,00%	0	0.00%	0	0.00%	1	5.88%
	unidades curriculares	0		0		17	

Estratégias Adotadas para Combate ao Insucesso

No que se refere ao ano letivo final 17/18 registam-se 5 estudantes diplomados, ao ano letivo final 18/19 10 estudantes diplomados e ao ano letivo final 19/20 4 estudantes diplomados.

A média de estudantes aprovados, face aos inscritos e aos avaliados, nas UC aumentou nos três últimos anos letivos (18/19 - 0,62/0,70; 19/20 - 0,77/0,87; 20/21 - 0,83/0,85).

A razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados aumentou face aos dois últimos anos letivos (18/19 - 8,4; 10/20 - 2,85; 20/21 - 15,67).

A percentagem de UC com taxa de aprovação inferior a 30% é de 5,88%, correspondendo a uma unidade curricular.

Estes resultados são explicados pela ausência de avaliação na UC de Dissertação/Projeto/Estágio, não correspondendo efetivamente à ausência de avaliação ou reprovação, mas ao facto dos alunos inscritos ainda estarem dentro do tempo previsto para a conclusão do seu trabalho final de mestrado, devido à suspensão dos prazos de entrega do trabalho final de mestrado e adiamento dos mesmos, devido à pandemia COVID-19.

Acompanhamento dos alunos através de um contacto sistemático, de proximidade e de acordo com a disponibilidade temporal dos alunos.

Trabalho articulado com a unidade curricular de Seminário de apoio à Dissertação-Projeto-Estágio.

Estimulação do aluno a frequentar as aulas e a submeter-se aos momentos de avaliação.

Apoio individualizado, proposta de atividades de enriquecimento curricular e intervenção de especialistas em contexto de aula.

Abandono Escolar

		2018/19		2019/20		2020/21	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Total	número de abandonos	0	0.00%	0	0.00%	15	41.67%
	número de inscritos	0		0		36	
1º Ano	número de abandonos	0	0.00%	0	0.00%	9	36.00%
2º Ano	número de abandonos	0	0.00%	0	0.00%	6	54.55%
3º Ano	número de abandonos	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

		2018/19		2019/20		2020/21	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Motivo Apontado para o Abandono	Doença	0	0.00%	0	0.00%	1	6.67%
	Fatores Económicos	0	0.00%	0	0.00%	1	6.67%
	Incompatibilidade com Horários de Trabalho	0	0.00%	0	0.00%	2	13.33%
	Não Identificação com o Curso	0	0.00%	0	0.00%	1	6.67%
	Não se matriculou no ano letivo seguinte (abandonou)	0	0.00%	0	0.00%	10	66.67%

Estratégias Adotadas para Combate ao Abandono

Flexibilidade no acompanhamento dos alunos, tendo em consideração a disponibilidade temporal e a necessidade de deslocação dos alunos.

Adoção de um acompanhamento de maior proximidade como forma de mitigar eventuais impactos da pandemia (e.g., para adequação dos planos de estágio e investigação às circunstâncias).

Internacionalização

ESTUDANTES	2018/19		2019/20		2010/21	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Estudantes em Programas Internacionais de Mobilidade	0	0	1	4	0	0

DOCENTES	2018/19		2019/20		2020/21	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
docentes estrangeiros incluindo em mobilidade	3	75	0	0	0	0
docentes em programas internacionais de mobilidade (Enviados)	1	11	0	0	0	0
número total de docentes	4		0		0	

Estratégias Adotadas para Incrementar a Internacionalização

Divulgação dos programas de mobilidade do IPV junto dos alunos.

Estabelecimento de protocolos com entidades internacionais no âmbito de programas de mobilidade de alunos e docentes.

Importa salientar que devido à pandemia COVID-19 foram suspensos/cancelados os programas de mobilidade de docentes previstos.

Empregabilidade

	2018/19	2019/20	2020/21
% recém-diplomados do curso registados no IEFP como desempregados*	Sem dados.	Sem dados.	Sem dados.

* dados IEFP

	2018/19		2019/20		2020/21	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade relacionado com o curso	S.I.		2		S.I.	
Diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade diferente do do curso	S.I.		S.I.		S.I.	
Diplomados que responderam ao questionário à satisfação	S.I.		2		S.I.	
Diplomados a quem foi solicitada resposta ao questionário à satisfação	S.I.		S.I.		S.I.	

	2018/19		2019/20		2020/21	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Entidades empregadoras que responderam ao questionário à satisfação	S.I.		S.I.		S.I.	
Entidades empregadoras a quem foi solicitada resposta ao questionário à satisfação	S.I.		S.I.		S.I.	

	2018/19	2019/20	2020/21
	MÉDIA	MÉDIA	MÉDIA
Grau de satisfação das entidades empregadoras com os diplomados do curso	<i>S./.</i>	<i>S./.</i>	<i>S./.</i>

	2018/19	2019/20	2020/21
justificação principal para o grau de satisfação atribuído	<i>S./.</i>	<i>S./.</i>	<i>S./.</i>
Competências técnicas face às necessidades da organização	<i>S./.</i>	<i>S./.</i>	<i>S./.</i>
Conhecimentos face às necessidades da organização	<i>S./.</i>	<i>S./.</i>	<i>S./.</i>
Capacidade de integração no espírito e objetivos da organização	<i>S./.</i>	<i>S./.</i>	<i>S./.</i>
Outro	<i>S./.</i>	<i>S./.</i>	<i>S./.</i>

Estratégias Adotadas para Melhorar a Empregabilidade do Curso

Divulgação do mestrado e do perfil profissional do diplomado no âmbito do mestrado através de eventos públicos e do Gabinete de Promoção da Empregabilidade do Diplomado em Intervenção Socioeducativa (GAPE-DIS)/ESEV.

Satisfação

		2018/19		2019/20		2020/21	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
TAXA DE RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES COM A UNIDADE CURRICULAR	NÚMERO DE RESPOSTAS AO QUESTIONÁRIO	-		-		24	12%
	NÚMERO DE ESTUDANTES INSCRITOS NA UNIDADE CURRICULAR	-	-	-	-	200	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
TAXA DE RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES COM O CURSO	NÚMERO DE RESPOSTAS AO QUESTIONÁRIO	-		-		8	22,22%
	NÚMERO DE ESTUDANTES INSCRITOS NO CURSO	-	-	-	-	36	

		2018/19	2019/20	2020/21
UNIDADES CURRICULARES	NATUREZA	-	-	4.5
	IMPLEMENTAÇÃO	-	-	4.42
	AUTOAVALIAÇÃO	-	-	4.56

		2018/19	2019/20	2020/21
CURSO	PERCEÇÃO GLOBAL	-	-	4.37
	AMBIENTE	-	-	4.63

Escala: 0- Não sabe/não aplicável; 1- Completamente desadequado; 2- Desadequado; 3- Adequado; 4- Muito adequado; 5- totalmente adequado.

Apreciação Global dos Resultados da Satisfação

A taxa de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com a UC aumentou no ano letivo 19/20 (21,23%), face ao ano letivo 18/19 (7,62%), mas voltou a diminuir no ano letivo 20/21 (12%), mantendo-se, mesmo assim, superior ao valor registado em 18/19.

Pela primeira vez, no ano letivo 20/21, foram obtidas respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com o curso, sendo a taxa de respostas de 22,22%.

Com base nas respostas obtidas, podemos verificar que a satisfação com a natureza, implementação e autoavaliação das unidades curriculares e com o curso é bastante elevada, situando-se, nos três anos em análise, muito próxima de cinco (18/19 - natureza: 5, implementação: 5, autoavaliação: 4,42, curso - percepção global: -, ambiente: -; 19/20 - natureza: 4,46, implementação: 4,45, autoavaliação: 4,39, curso - percepção global: -, ambiente: -; 20/21 - natureza: 4,5, implementação: 4,42, autoavaliação: 4,56, curso - percepção global: 4,37, ambiente: 4,63).

Monitorização do Cumprimento dos Mecanismos de Garantia da Qualidade para as Unidades Curriculares

		2018/19		2019/20		2020/21	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Taxa de cumprimento do prazo para elaboração dos relatórios de unidade curricular	Relatórios elaborados dentro do prazo	-	-	-	-	10	100.00%
	Número de unidades curriculares	-	-	-	-	10	
Taxa de cumprimento do prazo para validação dos relatórios de unidade curricular	Relatórios validados dentro do prazo	-	-	-	-	9	90.00%
	Relatórios elaborados dentro do prazo	-	-	-	-	10	

Análise Crítica do Funcionamento do Curso

Analisando o funcionamento do curso, tendo por base a informação apresentada neste relatório, podemos destacar os seguintes aspetos:

- O corpo docente é composto por 10 docentes, mantendo-se inalterado face ao ano letivo anterior (19/20), assim, podemos reforçar que o corpo docente é adequado e, na sua maioria, estável na instituição.
- Eficiência formativa deve ser melhorada (nenhum aluno concluiu o CE, apesar de continuarem inscritos e a desenvolver os seus trabalhos finais). A pandemia COVID-19 condicionou os resultados obtidos neste parâmetro.
- Verifica-se uma elevada taxa de sucesso nos alunos que frequentaram as unidades curriculares e se submeteram a avaliação, sendo a média de aprovação dos alunos do curso de 85% no ano letivo 20/21.

ANO	DESCRIÇÃO	META	INDICADORES	INDICADORES	VERIFICAÇÃO DA EFICÁCIA
Proposta: 2020/2021 Monitorização em: 2021/2022	Aumento do preenchimento dos inquéritos de satisfação.	Aumentar o preenchimento dos inquéritos de satisfação.	Aumento de 60% no preenchimento dos inquéritos de satisfação.		
Proposta: 2020/2021 Monitorização em: 2021/2022	Incentivo à utilização do horário de apoio dos docentes	Aumentar a procura do horário de atendimento.	Aumento de 20% na procura do atendimento.		
Proposta: 2019/2020 Monitorização até: 2024/2025	Mecanismos de divulgação do curso junto de potenciais alunos	Atualizar mailing list e organização de seminários de divulgação	Atualizar mailing list todos os anos letivos e organização de 1 seminário de divulgação por ano letivo	Atualização da mailing list Organização de 1 Seminário de divulgação	Atualização da mailing list em 2021 II Seminário Internacional de Políticas e Respostas para Crianças e Jovens em Risco Conferência "Child Maltreatment Prevention in the US"
Proposta: 2019/2020 Monitorização até: 2024/2025	Aumento e diversificação das instituições/áreas com protocolo para realização de estágio	Incrementar e diversificar as instituições/áreas com protocolo para realização de estágio	Pelo menos 3		No ano letivo 2020/2021 não foram estabelecidos novos protocolos.
Proposta: 2019/2020 Monitorização até: 2024/2025	Alargamento do número de parcerias internacionais, privilegiando instituições de ensino superior com formação na área do CE	Alargar o número de parcerias internacionais, privilegiando instituições de ensino superior com formação na área do CE	Pelo menos 2.		No ano letivo 2020/2021 não foram estabelecidas novas parcerias.
Proposta: 2019/2020 Monitorização até: 2024/2025	Desenvolvimento de ações de promoção da empregabilidade na área específica do CE, com envolvimento do GAPE-DIS	Desenvolver ações de promoção da empregabilidade na área específica do CE, com envolvimento do GAPE-DIS	Pelo menos 4.		No ano letivo 2020/2021 não foram desenvolvidas ações de promoção da empregabilidade.

Proposta: 2019/2020 Monitorização até: 2024/2025	Estabelecimento de parcerias de mobilidade que privilegiem as áreas de interesse dos alunos, sobretudo para a realização de estágio	Estabelecer de parcerias de mobilidade que privilegiem as áreas de interesse dos alunos, sobretudo para a realização de estágio	Pelo menos 1.		No ano letivo 2020/2021 não foram estabelecidas novas parcerias.
Proposta: 2019/2020 Monitorização até: 2024/2025	Aumento dos níveis de internacionalização docente	Incrementar os níveis de internacionalização docente	Pelo menos 3.		No ano letivo 2020/2021 não houve internacionalização docente.
Proposta: 2019/2020 Monitorização até: 2024/2025	Incremento da taxa de publicações em revistas internacionais com revisão por pares	Incrementar a taxa de publicações em revistas internacionais com revisão por pares	Pelo menos 6.	Publicações em revistas internacionais com revisão por pares	Foram feitas pelo menos 3 publicações em revistas internacionais com revisão por pares

Observações

Importa salientar que a elaboração deste relatório ocorreu numa fase de implementação da informatização dos RAC, o que criou problemas que se traduziram em algumas fragilidades no documento submetido.