



Escola Superior de Educação de Viseu

Plano de Atividades 2015

Aprovado na reunião da Assembleia de Representantes da ESEV em_____

ÍNDICE GERAL

I – NOTA INTRODUTÓRIA	3
II – IDENTIFICAÇÃO DOS CLIENTES E TIPIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS QUE PRESTA	6
III – MISSÃO, OBJETIVOS E ESTRATÉGIA	10
IV – ATIVIDADES PREVISTAS E RECURSOS	12
V - CONCLUSÃO	15
ANEXO – QUANTIFICAÇÃO DAS ATIVIDADES PROPOSTAS	17

I – NOTA INTRODUTÓRIA

O Plano de Atividades da Escola Superior de Educação de Viseu (ESEV) para o ano de 2015, que a Presidência submeterá à apreciação e aprovação da Assembleia de Representantes, foi elaborado de acordo com o disposto na Lei n.º 62/2007, de 10 de setembro, que estabelece o Regime Jurídico das Instituições de Ensino Superior.

Este plano é um instrumento que deverá ser entendido não só à luz das obrigações legislativas e estatutárias, mas como um esteio privilegiado de orientação estratégica da missão da Escola Superior de Educação aos níveis científico, pedagógico, académico, cultural e organizativo, contextualizado na política do Instituto Politécnico de Viseu, com vista a responder aos desafios que as instituições de Ensino Superior, em particular, e o país em geral atravessam.

A atividade da ESEV tem por base a legislação de enquadramento da Escola no Ensino Superior Politécnico e na Administração Pública em geral.

A ESEV também se organiza em função de regulamentação interna, de que se destacam os estatutos do Instituto Politécnico de Viseu, os estatutos da ESEV e os seus regulamentos.

Foram centrais para a definição das prioridades e da estratégia para 2015 a reflexão conjunta sobre as alterações demográficas e político-legislativas, designadamente as tensões colocadas pela diminuição de número de candidatos ao ensino superior, a diminuição significativa de financiamento do ensino superior e a pressão colocada sobre a reorganização da oferta formativa dos Institutos Politécnicos. A ESEV procura dar resposta a estes desafios, quer no âmbito do Sistema Interno de Garantia da Qualidade, de modo a promover as transformações imprescindíveis para desenvolvermos um ensino de qualidade, quer envolvendo o contributo de todos os órgãos e serviços, no sentido de otimizar a oferta formativa.

Em 2015, asseguraremos que a Escola Superior de Educação de Viseu terá as condições para um funcionamento assente no conhecimento, na capacidade de inovação e mudança e na qualidade dos serviços e recursos.

O cenário que envolverá o desenvolvimento da atividade da Escola carateriza-se por um conjunto de desafios que podem ser vistos como ameaças e/ou oportunidades de desenvolvimento. Neste cenário incluem-se:

- i. A racionalização da oferta formativa no contexto da rede de ensino superior da região e do país.
- ii. As profundas alterações do mercado de trabalho, impondo o desenvolvimento de estratégias de articulação e flexibilidade, no sentido de fazer face a esta nova realidade;
- iii. As mudanças ao nível da captação de novos e diversificados públicos pelos cursos ministrados na ESEV;
- iv. As exigências de um novo modelo de formação centrado no aluno e no desenvolvimento de competências que se enquadrem nos desafios da Sociedade do Conhecimento, nomeadamente ao nível do empreendedorismo, da mobilização eficaz das tecnologias de informação e comunicação nos processos de trabalho, bem como na aprendizagem ao longo da vida;
- v. A exigência de diversificação da oferta formativa através do desenvolvimento de cursos breves e de cursos não conferentes de grau;
 - vi. A articulação entre percursos formativos dos alunos e o apoio à inserção na vida ativa;
- vii. A exigência da qualidade, sustentada na reflexão sobre a avaliação interna, numa política de responsabilização de cada um e de cada setor pelos resultados alcançados, e nos resultados da avaliação externa dos cursos;
- viii. A exigência da qualificação do corpo docente da ESEV, nomeadamente do número de professores doutorados e especialistas necessários para alcançar os índices previstos para a acreditação dos cursos de ensino superior e responder às exigências previstas no estatuto da carreira docente:
- ix. O reforço do desenvolvimento de investigação aplicada no contexto das áreas da oferta formativa da ESEV;
- x. O aprofundamento dos movimentos de internacionalização, através da participação ativa em redes internacionais de colaboração;
 - xi. As parcerias e redes de colaboração das instituições da área de influência da ESEV;
 - xii. A avaliação externa da oferta formativa da ESEV.

O desenvolvimento da Escola, enquanto Instituição de Ensino Superior, passa pelo investimento e envolvimento de todos na consolidação da oferta formativa e pelo incremento da prestação de serviços, nomeadamente ao nível da captação de novos públicos no âmbito da formação contínua de professores, da formação dirigida para os nossos parceiros institucionais e na oferta internacional, considerando o novo enquadramento do estatuto do estudante internacional. Importa pois reforçar a cooperação com outras instituições de Ensino Superior, poder local e organizações não-governamentais da sociedade civil, no âmbito das nossas três áreas de missão: Investigação, Ensino e Prestação de Serviços. Importa, também, desenvolver uma cultura de internacionalização, incrementando as parcerias em rede não só no contexto europeu, mas também com outros países estratégicos. Neste sentido, temos cada vez mais de procurar, intencionalmente, envolver os diferentes parceiros ao nível da conceção, desenvolvimento e avaliação dos projetos que desenvolvemos quer seja ao nível da investigação, da formação, ou de outros domínios de intervenção.

Finalmente, a Escola necessita de ser mais agressiva na sua imagem exterior, sendo imprescindível apostar no reforço de imagem a nível nacional e internacional.

Para além de dever contar com os meios tradicionais, deverá apoiar-se em meios de divulgação atuais, na disponibilização de novos produtos de promoção da imagem, dando-se especial importância à atualização do sítio da ESEV, recorrendo à língua inglesa, com informação sobre a oferta formativa, os programas de mobilidade, os documentos institucionais relevantes, os resultados da avaliação interna e externa, as atividades de investigação e os projetos e programas da Escola.

II - IDENTIFICAÇÃO DOS CLIENTES E TIPIFICAÇÃO DOS SERVICOS QUE PRESTA

A Escola Superior de Educação de Viseu, enquanto instituição de Ensino Superior, desenvolve a sua atividade articulada em diversos vetores:

- i) Os cursos de formação inicial de 1.º ciclo de estudos (Licenciatura) assumemse como o principal serviço desenvolvido pela ESEV, gerando a grande parte dos recursos financeiros e absorvendo o maior número de recursos humanos e técnicos;
- Os cursos de 2.º ciclo de estudos (Mestrado) têm reforçado a sua afirmação no ii) âmbito da sua avaliação externa. Nos anos letivos de 2014/2015 e 2015/2016, embora num contexto de recessão nacional, a ESEV deve continuar a manter em funcionamento os cursos de mestrado;
- iii) A ESEV tem assumido um papel fundamental na conceção e implementação da formação contínua de professores e profissionais em diversas áreas. A ESEV deve continuar a oferecer serviços na área da formação de professores e outros profissionais nas áreas do desporto, educação social, arte e comunicação social, designadamente através do seu centro de formação;
- A investigação e desenvolvimento através da capitalização da produção científica dos seus docentes em vários contextos;
- v) Projetos de cooperação, pela integração em redes, entre entidades nacionais e internacionais.

Os principais clientes da ESEV são os estudantes que procuram a nossa oferta formativa de 1.º e 2.ºciclos de estudos.

A atividade da ESEV desenvolve-se em Viseu, concelho com cerca de 100 000 habitantes.

Para o ano letivo de 2013/2014, a ESEV propôs 357 vagas para o concurso nacional de acesso (tabela1). Nesse ano matricularam-se 1320 alunos nos cursos de 1º ciclo e 210 alunos nos cursos de 2º ciclo.

Tabela 1 – Cursos de 1.º Ciclo – Vagas 2013/2014

Código	Nome	CNA	CE	RMCT
9054	Comunicação Social	63	6	7
9082	Educação Ambiental	29	3	3
9084	Educação Social	59	13	1
9347	Artes Plásticas e Multimédia	32	3	8
9466	Animação Cultural	26	3	2
9850	Desporto e Atividade Física	35	6	13
9853	Educação Básica	45	5	4
9930	Publicidade e Relações Públicas	68	7	7
	TOTAIS	357	46	45

Com a abertura de cursos de 2.º ciclo, a ESEV tem um novo perfil de cliente, aumentando o número de estudantes trabalhadores. A ESEV tem aberto novas edições de mestrado só após o términus da edição anterior. São exceção o curso de formação de professores profissionalizantes, para assegurar a continuidade de estudos dos alunos da licenciatura de Educação Básica e o curso de Intervenção Psicossocial em Crianças e Jovens em Risco e o curso de Comunicação e Marketing, pela sua procura.

Assim, considerando a procura dos cursos no ano letivo 2013/2014 a ESEV fixou como objetivo para 2014/2015 abrir vagas para oito cursos de formação ao nível do 1.º ciclo (Tabela 2) e sete cursos de 2.º ciclo (Tabela 3).

Tabela 2 – Cursos de 1.º Ciclo – Proposta de Vagas 2014/2015

Códig	Nome	CNA	EI	CE	RMCT
0					
9054	Comunicação Social	63	6	6	7
9082	Educação Ambiental	29	3	3	3
9084	Educação Social	59	6	13	1
9347	Artes Plásticas e Multimédia	32	3	3	8
9466	Animação Cultural	26	3	3	2
9850	Desporto e Atividade Física	35	4	6	13
9853	Educação Básica	45	5	5	4
9930	Publicidade e Relações Públicas	68	7	7	7
	TOTAIS	357	37	46	45

Tabela 3 – Cursos de 2.º Ciclo – Proposta de Vagas 2014/2015

Código	Nome	Vagas
6915	Educação Pré-Escolar e Ensino do 1º Ciclo do Ensino Básico	30
6986	Intervenção Psicossocial com Crianças e Jovens em Risco	30
M202	Comunicação e Marketing	25
M581	Arte, Design e Multimédia	25
M487	Didática (P/M/CN)	30
M498	Educação e Multimédia	25
M758	Educação Especial - Domínio Cognitivo Motor	25
	TOTAIS	190

Considerando o preenchimento de vagas para o 1.º ciclo (Concurso Nacional de Acesso, Concursos Especiais, Reingressos, Transferências e Mudanças de Curso) e o 2.º ciclo, a ESEV tem, no ano letivo 2014/2015, 1288 alunos (Tabela 4).

Tabela 4 – Número de Alunos em 2013/2014

Código	NOME	GRAU	1°	2°	3°	Totais
9054	Comunicação Social	L1	77	74	75	226
9082	Educação Ambiental	L1	3	4	18	25
9084	Educação Social	L1	70	62	66	198
9347	Artes Plásticas e Multimédia	L1	47	45	58	150
9466	Animação Cultural	L1	13	7	12	32
9850	Desporto e Atividade Física	L1	69	47	33	149
9853	Educação Básica	L1	24	26	47	97
9930	Publicidade e Relações Públicas	L1	93	67	73	233
					Total	1110
6349	Animação Artística	M2	0	6		6
M581	Arte, Design e Multimédia	M2	0	6		6
M487	Didática (P/M/CN)	M2	0	1		1
6986	Intervenção Psicossocial com Crianças e Jovens em Risco.	M2	28	17		45
6915	Educação Pré-Escolar e Ensino do 1.º Ciclo do Ensino Básico	M2	28	35		63
M202	Comunicação e Marketing	M2	19	16		35
M498	Educação e Multimédia	M2		3		3
M758	Educação Especial – Domínio Cognitivo Motor	M2	22	0		22
					Total	178
					TOTAL	1288

Em 2015 estarão em apreciação pela Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior os cursos que constam na Tabela 5.

Tabela 5 – Cursos em Apreciação na A3ES

Curso		Avaliação
9084	Educação Social	Curso em Funcionamento
9466	Animação Cultural	Curso em Funcionamento
M581	Arte, Design e Multimédia	Curso em Funcionamento
	o 1.º Ciclo do Ensino Básico e de Matemática e Ciências da Natureza do do Ensino Básico	Novo Curso
	o 1.º Ciclo do Ensino Básico e de Português e História e Geografia de no 2.º Ciclo do Ensino Básico	Novo Curso
Ensino d	e Português e Inglês no 2.º Ciclo do Ensino Básico	Novo Curso
Inovação	em Comunicação	Novo Curso
Educaçã	o Ambiental e Sustentabilidade	Novo Curso
Ciências	do Desporto e Motricidade	Novo Curso
Educaçã	o Pré-Escolar e Ensino do 1.º Ciclo do Ensino Básico	Alteração por força de novo enquadramento legal

A ESEV abriu em 2014, pela primeira vez, vagas para alunos estrangeiros, ao abrigo do estatuto do estudante internacional, não tendo tido nenhuma candidatura. A ESEV pretende reforçar estratégias de divulgação da sua oferta formativa no contexto internacional.

Os protocolos celebrados com a Direção Geral da Inovação e Desenvolvimento Curricular tornou o Ministério da Educação um parceiro importante da ESEV e trazem outros clientes (professores do Ensino Básico e Secundário) para a ESEV.

Em 2015, a ESEV continuará a ser entidade certificadora e avaliadora de manuais escolares para várias disciplinas e níveis de ensino.

A ESEV tem ainda um protocolo de colaboração com a Universidade Aberta, enquanto centro de apoio.

Para além disso, a ESEV propõe-se dar resposta a todas as solicitações de desenvolvimento de projetos em colaboração com os parceiros da região, no domínio científico, pedagógico e cultural.

III – MISSÃO, OBJETIVOS E ESTRATÉGIA

A Escola Superior de Educação de Viseu é uma das cinco unidades orgânicas do Instituto Politécnico de Viseu, pelo que é essencial que contribua para a afirmação do Instituto no seu todo.

Enquanto instituição de educação e formação, a ESEV deve afirmar-se pela qualidade do seu ensino, valorizando o aluno enquanto ator fundamental neste processo e contribuindo para uma transição bem-sucedida para a Sociedade do Conhecimento. É importante continuar a desenvolver esforços no sentido da efetiva implementação do processo de Bolonha, no que se refere aos seus objetivos gerais: aumento da competitividade do sistema europeu de ensino superior e promoção da mobilidade e empregabilidade dos diplomados do ensino superior no espaço europeu. Este processo implica uma avaliação, de carácter global e estratégico, que deve contemplar as áreas da pedagogia, da gestão, da investigação e da divulgação do conhecimento científico, num contexto nacional e internacional. Os resultados da avaliação constituirão o ponto de partida das tomadas de decisão para um posicionamento estratégico concertado, no sentido de atingir os níveis mais elevados das referências europeias, respondendo à missão do IPV/ESEV.

Durante o ano de 2015, a missão da ESEV deverá desenvolver-se dando corpo às opções estratégicas a seguir apresentadas, tendo como esteio fundamental a garantia da qualidade nos vários domínios e setores da atividade da ESEV.

A - Reforço da Identidade e Coesão

Desenvolver uma cultura democrática e a corresponsabilização, motivando e valorizando o contributo de todos, num espírito de colaboração, promovendo a transparência de processos através da agilização e intensificação dos meios de comunicação na comunidade. Procurar a qualificação dos recursos humanos, explorando soluções que permitam aos docentes da ESEV concluir o mais rapidamente possível os seus doutoramentos para responder às exigências do RJIES. Procurar estabelecer uma proposta integrada de formação para o pessoal não docente, de acordo com as necessidades efetivas de cada serviço. Também se deve considerar a formação pedagógica para o pessoal docente no âmbito da construção do espaço Europeu de Ensino Superior.

A afirmação da ESEV passa também pela divulgação, de forma consistente e orientada para vários públicos, das suas atividades e resultados.

B - Educação e Formação

Consolidar a qualidade da oferta formativa e criar novas formações e programas de orientação, promovendo condições para o sucesso escolar dos alunos. Implementar processos de autoavaliação e de reflexão sobre as práticas no sentido de melhorar os serviços da Escola. Conseguir captar novos públicos e fidelizar alunos e clientes da ESEV.

C - Internacionalização

Promover o aumento da mobilidade de docentes, não docentes, discentes e da relação com empresas, desenvolvendo uma cultura proactiva nos docentes, não docentes e discentes nas candidaturas aos programas de mobilidade e na procura de novos programas e parceiros. Incrementar a cooperação interinstitucional para concretizar os objetivos de Bolonha e atingir as metas do horizonte 2020. Aumentar a procura por parte de estudantes internacionais.

D - Investigação

Organizar e sistematizar a produção científica produzida na ESEV e promover a sua articulação com os seus cursos. Concretizar projetos de investigação significativos para as áreas de formação da ESEV. Apoiar a constituição de grupos de investigação e a sua integração em redes de parcerias estrategicamente importantes para a ESEV. Apoiar a produção científica dos docentes da ESEV.

E - Relação com a Comunidade

Incrementar a cooperação com outras instituições, aumentando as parcerias institucionais e os serviços à comunidade, nomeadamente ao nível da formação contínua de professores.

F - Infraestruturas, recursos humanos e organização

Procurar rentabilizar serviços e recursos que possam dotar a ESEV de infraestruturas adequadas e indispensáveis a um projeto de qualidade. Reforçar a interligação dos vários serviços, promovendo a autoavaliação dos serviços e órgãos.

IV – ATIVIDADES PREVISTAS E RECURSOS

As atividades e recursos que concretizarão a missão, objetivos e estratégias durante o ano de 2015 foram definidos a partir das propostas de atividades apresentadas pelos diferentes departamentos, serviços e centros da Escola Superior de Educação e encontram-se descritas no Anexo. Para a concretização daquelas atividades foi tido em conta o orçamento de funcionamento e de investimento e os recursos humanos e físicos que a seguir se indicam.

Recursos humanos

A Escola Superior de Educação de Viseu pretende contar com o apoio de 111 docentes, que correspondem a cerca de 92 ETIs, e de 35 não docentes, subdividindo-se por diferentes categorias conforme se indica nas tabelas seguintes.

Tabela 6 – Previsão de pessoal docente para 2015 com indicação do número de doutoramentos por categorias

Categorias	Número	N.º Doutores	N.º Doutorandos
Professor Coordenador com Agregação	1	1	0
Professor Coordenador sem Agregação	15	15	0
Professor Adjunto	31	20	9
Assistentes e Equiparados a Assistentes TI	20	3	11
Professor Adjunto Convidado	10,60	9,075	1
Assistente Convidado	13,875	1,1	9,9
Total	91,475	49,175	30,9

Tabela 7 – Pessoal não docente

Categorias	Número
Dirigente	0
Técnico Superior	11
Especialista de Informática	1
Assistente Técnico	13
Coordenador Técnico	1
Assistentes Operacionais	9
Total	35

Recursos físicos

Os espaços físicos da ESEV concentram-se num edifício situado na Rua Maximiano Aragão, Viseu, e no Pavilhão Multiusos localizado no Campus Politécnico, estando distribuídos de acordo com a Tabela 8.

Tabela 8 – Espaços da ESEV

SALA	LOTAÇÃO	EQUIPAMENTO INSTALADO
1	58	Mesas, cadeiras, televisor, computador, projetor de vídeo e tela de projeção;
2	60	Mesas, cadeiras, televisor, computador, projetor de vídeo tela de projeção;
3	58	Mesas, cadeiras, televisor, computador, projetor de vídeo tela de projeção;
4	60	Mesas, cadeiras, televisor, computador, projetor de vídeo tela de projeção;
5	60	Mesas, cadeiras, televisor, computador, projetor de vídeo tela de projeção;
6 – CI	37	Mesas, cadeiras, televisor, computadores, projetor de vídeo tela de projeção;
7	48	Mesas, cadeiras, televisor, computador, projetor de vídeo tela de projeção;
8	48	Mesas, cadeiras, televisor, computador, projetor de vídeo tela de projeção;
9	37	Mesas, cadeiras, televisor, computador, projetor de vídeo tela de projeção;
10	45	Mesas, cadeiras, cavaletes, tela de projeção, diverso equipamento artístico; projetor de vídeo
11	45	Estiradores, bancadas de trabalho, equipamento de serigrafia;
12	50	Mesas, cadeiras, televisor, computador, projetor de vídeo, tela de projeção;
13 – CI	24	Mesas, cadeiras, televisor, computadores e projetor de vídeo tela de projeção;
14 – CI	42	Mesas, cadeiras, televisor, computadores e projetor de vídeo tela de projeção;
15	66	Mesas, cadeiras, televisor, computador, projetor de vídeo tela de projeção;
16	54	Mesas, cadeiras, televisor, computador, projetor de vídeo e tela de projeção;
17	48	Cadeiras c/palmatória (10 mesas), televisor, projetor vídeo e tela de projeção;
18 –Sala Artes	21	Estiradores, cadeiras, televisor, projetor de vídeo e tela de projeção;

19 –Sala Artes	18	Estiradores, cadeiras, televisor, projetor de vídeo e tela de projeção;
Lab. Fotografia	6	Diverso equipamento de laboratório fotográfico;
21 – CI	32	Mesas, cadeiras, televisor, computadores, projetor de vídeo e tela de projeção;
Lab. Arte Digital	26	Mesas, cadeiras, televisor, computadores, sistema de som, projetor de vídeo e quadro interativo;
Lab. C.N. I	54	Mesas, bancos, televisor, computadores, projetor de vídeo e tela de projeção;
Lab. C.N. II	10	Bancos de trabalho, Bancada Central e Lateral (instrumentos de laboratório);
LAPE-ESEV	30	Cadeiras c/palma, televisor, computador, projetor de vídeo e tela de projeção;
C.I. I	22	Mesas, cadeiras, televisor, computadores e tela de projeção;
C.I. II	25	Mesas, cadeiras, televisor, computadores, projetor de vídeo e tela de projeção;
Auditório	110	Cadeiras, projetor de vídeo e tela de projeção automática e sistema de som;
Reuniões	22	Cadeiras, mesa, quadro branco, Sistema de videoconferência; projetor de vídeo
CMAV3	10	Estúdios de edição de áudio analógico e digital;
CMAV4	22	Estúdios de edição de áudio e vídeo digital, projetor de vídeo;
CEDOC-	6	Mediateca – DVD – CD - Materiais Pedagógicos;
Mediateca		
CEDOC-Sala	60	Livros e materiais pedagógicos - cadeiras, mesas, estantes, computadores
Leitura		
Reprografia	N/A	Fotocopiador, multifunções, máquina de encadernações, guilhotina profissional
LAPE- Pavilhão multiusos-IPV Ginásio da ESEV	25	Mesas, cadeiras, balcão, computador, projetor de vídeo e tela de projeção;

Para a concretização das atividades previstas, é proposto o orçamento de funcionamento e de investimento que a seguir se apresenta (Tabela 9).

Tabela 9 – Previsão das Despesas

Descrição das despesas	Valores em euros
Despesas com pessoal	3 943 949
Aquisição de bens e serviços	293 100
Despesas de capital	20 000

4 257 049

V - CONCLUSÃO

Neste enquadramento, as principais oportunidades para o desenvolvimento das atividades da ESEV relacionam-se com os aspetos a seguir elencados.

O número de cursos de 1.º e 2.º ciclos acreditados. A ESEV tem aprovada uma proposta formativa forte, onde se realça a articulação entre 1.°s e 2.°s ciclos;

A dinâmica de formação dos professores da ESEV, estando muitos deles em doutoramento e alguns em fase de conclusão;

A maioria dos cursos da ESEV de 1.º ciclo tem tido uma procura que assegura o preenchimento do número de vagas proposto para a maioria dos concursos e das candidaturas;

A procura por parte do Ministério da Educação e Ciência de parcerias para o desenvolvimento de vários projetos;

Por outro lado, a ESEV deve acautelar algumas ameaças e pontos mais fracos no enquadramento da sua atividade;

A ESEV deve preparar-se, num contexto de excelência para o ciclo de avaliação externa que se completa em 2015/2016.

Verifica-se a existência de alguma dispersão de esforços, duplicando trabalho de docentes e não docentes. Torna-se necessário desenvolver mais o espírito de equipa e promover uma cultura organizativa que sirva os mesmos objetivos e a mesma missão.

O constrangimento do financiamento público leva a considerar a necessidade de encontrar soluções para se obterem mais receitas próprias.

O novo enquadramento jurídico, que regula a oferta formativa das instituições de ensino superior politécnico, impõe a necessidade de uma afirmação clara sobre a identidade e natureza destas instituições. Esta resposta só será conseguida na medida em que toda a comunidade escolar se empenhe na promoção de um ensino de qualidade, se envolva em projetos de investigação aplicada na comunidade em que a ESEV se inscreve e promova o reforço das parecerias e a cooperação interinstitucional.

ANEXO – QUANTIFICAÇÃO DAS ATIVIDADES PROPOSTAS

Objetivo: Melhorar as estratégias de captação e fidelização de alunos.

Medidas	Metas/Indicadores
Promover cursos livres em francês e em inglês	1 edição
Produzir vídeos promocionais da escola	Produção de 1 vídeo
Criar o grupo de trabalho "Social Media"	Dinamização das atividades da escola através das redes sociais
Desenvolver estudo de mercado sobre necessidades e tendências da Geração Y	1 estudo
Desenvolver Workshops nos domínios das áreas disciplinares da ESEV nas escolas do Distrito de Viseu	Dinamização de 2 workshops
Promover a participação de docentes e alunos no E-Line – jornal da AEESEV	Envolvimento de 4 docentes e 10 alunos
Organizar Dias Abertos dos Cursos	Realização de apresentações criativas de cada curso
Organizar um evento de atribuição de Prémios: melhor aluno de cada curso e melhores alunos de cada ano dos cursos adstritos ao DECA	Premiar 4 alunos por curso

Explorar as potencialidades da comunicação audio-scripto-visual para promover a oferta formativa da ESEV (em rádios e jornais locais, web TVs, página da escola e ESEV TV)	Aumentar a procura dos cursos da ESEV por parte de novos e antigos alunos
Dinamizar, na página da escola, um espaço para a publicação de alguns dos trabalhos dos alunos	Incrementar o acesso à página da ESEV por parte de potenciais alunos
Publicar na página da ESEV e nas redes sociais testemunhos de alunos e antigos alunos relativos ao curso frequentado e competências desenvolvidas	Pelo menos dois testemunhos por curso.
Realizar cursos de verão em várias áreas disciplinares	Pelo menos 1 curso
Realizar o Concurso de Vídeo ESEV - edição 2015	Receção de pelo menos 10 propostas de vídeo
Apresentar publicamente os trabalhos desenvolvidos pelos alunos em colaboração com entidades externas	Realização de 9 apresentações
Envolver alunos da ESEV na divulgação dos cursos em eventos de orientação vocacional	Participação em 4 feiras vocacionais, envolvendo 10 alunos, pelo menos
Dinamizar sessões de divulgação junto de potenciais candidatos aos cursos da ESEV	2 sessões
Divulgar os cursos de mestrado junto da população alvo	Preenchimento do número de vagas necessário para o funcionamento dos cursos
Promover a frequência de unidades curriculares isoladas	Promoção de frequência em, pelo menos, uma unidade curricular isolada

Receber os novos alunos nas matrículas fazendo entrega de manuais de acolhimento	Melhorar a imagem dos serviços da ESEV
Avaliar a satisfação dos utentes dos gabinetes técnicos	20 inquéritos preenchidos e tratados por gabinete
Reforçar a integração dos novos alunos	1 sessão de acolhimento em parceria com os órgãos de gestão e a AE
Promover um apoio personalizado aos novos alunos, através da implementação da figura do professor tutor	1 professor tutor por grupos de 6 a 10 estudantes por curso
Publicar conteúdos no portal alumni, com a inclusão de testemunhos de percursos profissionais e publicitação de novas ofertas formativas	Fidelizar os alunos graduados da ESEV na plataforma moodle alumni

Objetivo: Melhorar as condições de funcionamento dos cursos de 1.º e 2.º ciclo do ensino superior e dos cursos pós-secundários.

Medidas	Metas/Indicadores
Aumentar a disponibilização de materiais e equipamento de apoio à aprendizagem e à formação	Aquisição de recursos necessários ao desenvolvimento dos cursos
Adotar a modalidade <i>b-learning</i> em UCs do 2.º Ciclo, utilizando a plataforma moodle	Pelo menos 3 UC em <i>b-learning</i>
Realizar, no início do ano, uma reunião de boas vindas com os coordenadores de curso, os membros da comissão de curso e os novos alunos	1 sessão de acolhimento por curso
Desenvolvimento de projetos interdisciplinares nos cursos (ou entre cursos)	1 projeto por curso
Organizar e divulgar, no início de cada semestre letivo, um cronograma de atividades a desenvolver em cada unidade curricular no âmbito dos 1.ºs e 2.ºs ciclos de estudos	2 cronogramas por curso
Promover a realização de conferências (ou ciclos de conferências), cursos, oficinas e ações de formação	2 ações
Promover saídas de campo, visitas de estudo e percursos ecológicos	4 atividades
Realizar, no início do ano letivo, reuniões de professores por curso	Realização de uma reunião por curso

Organizar e articular as práticas em contexto dos cursos	1 reunião por semestre entre supervisores, cooperantes e responsáveis
Potenciar a utilização de ferramentas de produção e edição colaborativas, para o desenvolvimento de trabalhos (<i>crowdlearning</i>)	Criação de vídeo tutoriais na utilização de ferramentas crowdlearning
Atribuir / associar cargos (docente/aluno/gestor) na plataforma de e-learning	Atribuição / associação de cargos (docente/aluno/gestor)na plataforma de e-learning
Envolver todos os órgãos na avaliação dos cursos	Melhorar o funcionamento das uc e dos cursos no sentido de obter percentagens de satisfação dos alunos superiores a 70%
Implementar o Sistema Interno de Garantia da Qualidade	Implementar todos os procedimentos do SIGQ
Rever o regulamento geral de mestrado	Aprovar a revisão do regulamento até julho de 2015

Objetivo: Diversificar a oferta de cursos de 2.º ciclo e de cursos não conferentes de grau.

Medidas	Metas/Indicadores
Acreditar novos cursos de 2.º ciclo de estudos	7 cursos novos
Criar e implementar cursos de complementos de formação	1 edição de 3 complementos
Assegurar o funcionamento do curso de Técnico de Apoio à Infância	1 curso novo
Implementar cursos Técnicos Superiores Profissionais	1 curso
Propor novos cursos de formação contínua para acreditação junto do CCPFC (Braga)	3 a 4 cursos

Objetivo: Combater o insucesso escolar.

Medidas	Metas/Indicadores
Promover a reflexão sobre a especificidade dos textos construídos para fins académicos	Organizar 1 curso breve e livre: "Escrita para fins académicos" (30h)
Aumentar o número de elementos de avaliação	Pelo menos três elementos de avaliação em algumas unidades curriculares
Promover a autonomia e a proatividade desde o início do curso, com trabalhos que impliquem leituras autónomas e aprendizagem (com a orientação do professor e avaliação do progresso no trabalho em momentos previamente definidos)	Pelo menos um trabalho de investigação, com 2 momentos de avaliação do progresso, em algumas unidades curriculares
Valorizar, desde o início do curso, trabalhos em que os alunos tenham de expor oralmente algo que compreenderam, com poucos suportes visuais e tendo de responder a questões que demonstrem o domínio do tópico	Pelo menos uma exposição oral com estas características em algumas unidades curriculares
Melhorar a motivação dos alunos utilizando a telecolaboração	1 videoconferência
Motivar o interesse dos discentes durante as sessões de formação através do uso de recursos e tecnologias multimédia	Aumentar os níveis de aprovação através da participação ativa e interessada nas aulas
Incentivar os discentes a aumentar a utilização do horário de atendimento/apoio dos professores	Disponibilizar um apoio mais individualizado
Oferecer oportunidades de remediação / aprofundamento de conhecimentos aos estudantes que frequentam os cursos de formação inicial	Oportunidades a definir em cada unidade curricular

Promover a individualização dos percursos formativos dos estudantes, perspetivada nos resultados da sua aprendizagem	A definir em cada unidade curricular
Incentivar a sistemática análise reflexiva dos estudantes sobre os seus processos, procedimentos e resultados da aprendizagem	A definir em cada unidade curricular
Incentivar a consulta de provas (em atendimento)	Monitorizar por UC o número de alunos que consultam a prova
Implementar visitas à biblioteca e demais centros de recursos da ESEV, dos alunos do 1.º ano no âmbito das UC de metodologia de investigação	Realização de uma visita por UC
Promover o trabalho docente em equipa, por e/ou entre áreas disciplinares, na conceção global e na implementação dos programas das unidades curriculares	Uma reunião por ano promovida pelos coordenadores dos cursos
Criar um repositório de partilha de sebentas e documentação	Alocação na plataforma moodle de uma instância transdiciplinar organizada por temas
Identificar as unidades curriculares com maior taxa de insucesso e definir medidas que potenciem a sua diminuição	Reduzir o número de estudantes/unidades curriculares com insucesso

Objetivo: Aumentar a articulação das capacidades/competências dos alunos dos diferentes cursos com o seu perfil profissional.

Medidas	Metas/Indicadores
Criar um gabinete de estudos em comunicação e arte	1 gabinete de estudos transdisciplinar (comunicação e arte)
Envolver os alunos na organização e planeamento de eventos e projetos no âmbito dos cursos	21 atividades / projetos
Realizar palestras, <i>Workshops</i> , conferências e seminários com profissionais de diferentes domínios	Pelo menos 15 atividades / eventos
Organizar os Dias dos cursos	Pelo menos 3 eventos
Promover Aulas Abertas em áreas específicas dos cursos	Pelo menos 5 aulas abertas
Promover visitas de estudo / saídas de campo no âmbito de unidades curriculares	12 visitas de estudo
Organizar congressos nacionais	1 evento
Dinamizar ações de formação destinadas a promover o desenvolvimento pessoal e profissional	2 ações de formação

Objetivo: Desenvolver ações que promovam a preparação para o emprego e a integração no mercado de trabalho.

Medidas	Metas/Indicadores
Realizar workshops, ações e palestras destinadas a ajudar a integração dos alunos no mercado de trabalho	21 eventos
Promover a participação em concursos/academias/programas	4 concursos/academias/programas
Criar uma incubadora /oficina que auxilie o desenvolvimento de projetos de ex-alunos em interligação com diferentes entidades	1 incubadora / oficina
Proporcionar a realização de estágios / projetos em instituições que facilitem a integração na vida profissional	Locais para a realização de todos os projetos/estágios
Apoiar os diplomados da ESEV na procura de emprego	Divulgar ofertas de emprego junto dos diplomados da ESEV e responder às suas solicitações
Divulgar, em parceria com as estruturas do IPV, as competências dos diplomados da ESEV	2 ações de divulgação

Área de Intervenção: Oferta Formativa **Objetivo:** Aumentar a participação dos alunos nos processos de avaliação dos cursos e da escola.

Medidas	Metas/Indicadores
Dinamizar grupos de discussão regulares entre alunos e professores representantes dos cursos, detetando falhas e soluções, de forma a garantir uma participação efetiva no processo de avaliação	Dinamizar pelo menos 1 grupo de discussão por curso
Estimular o preenchimento dos inquéritos de avaliação das UCs e dos docentes	Aumentar o número de inquéritos preenchidos
Promover reuniões de comissões de curso para incentivar a participação dos estudantes na avaliação dos processos de ensino/aprendizagem	1 reunião por curso
Aplicar inquéritos de satisfação relativamente aos serviços da ESEV	1 inquérito

Área de Intervenção: Investigação

Objetivo: Organizar e sistematizar a produção científica produzida na ESEV e promover a sua articulação com os seus cursos.

Medidas	Metas/Indicadores
Definir áreas de interesse de investigação e organizar grupos de trabalho multidisciplinares	Pelo menos, 2 grupos de trabalho, de forma a incrementar a participação científica da escola e facilitar a elaboração de candidaturas a projetos de investigação nacionais e internacionais
Atualizar as publicações no Repositório do IPV para dar maior visibilidade à produção científica dos docentes da ESEV	100% da produção científica publicada no RCAAP/Degois
Preencher e manter atualizado o Curriculum Vitae na plataforma Degois e obter uma identidade Orcid	100% dos professores com CV no Degois
Participar em projetos de investigação (financiados, ou não) no âmbito das unidades de investigação	Pelo menos, 4 participações
Organizar eventos destinados à divulgação da produção científica da ESEV	Pelo menos, 1 evento

Área de Intervenção: Investigação

Objetivo: Divulgar a investigação desenvolvida na ESEV

Medidas	Metas/Indicadores
Criar e desenvolver uma revista online que possibilte a divulgação dos trabalhos desenvolvidos pelos docentes da Área Disciplinar de Português, em articulação com a divulgação dos relatórios/dissertações de mestrado orientadas por docentes da Área	1 revista
Organizar conferências/seminários/workshops que promovam a disseminação do conhecimento científico, de acordo com o interesse manifestado pelos estudantes, nos diferentes ciclos de estudos	Pelo menos, 4 eventos
Participar em eventos nacionais e/ou internacionais com a apresentação de comunicações orais e em poster	Pelo menos, 15 pcomunicações orais e 3 posters
Publicar artigos em revistas científicas/ atas de congresso nacional ou internacional	Pelo menos, 34 artigos
Publicar livros/capítulos de livros	7 capítulos de livros
Publicar atas de eventos científicos	1 livro de atas
Criar um espaço com breve sinopse das áreas de interesse e investigação dos docentes com um link para o respetivo currículo disponibilizado na plataforma DEGOIS	1 espaço online
Promover a participação dos alunos em eventos científicos com apresentação de trabalhos	Pelo menos, 2 eventos /2 trabalhos

Área de Intervenção: Investigação **Objetivo**: Promover a integração dos alunos em projetos de investigação.

Medidas	Metas/Indicadores
Organizar sessões de informação das áreas de investigação dos docentes do DECA aos alunos do 2.º ciclo	1 sessão por curso de 2º ciclo
Criar um Observatório/Laboratório Tecnologias Móveis na Educação e Ambientes Pessoais de Aprendizagem	1 Comunidade <i>Online</i> de Apoio à Investigação do Observatório/Laboratório Instrumentos de avaliação da utilização das Tecnologias Móveis na Educação Aumentar o número de comunicações e publicações
Sensibilizar e promover a participação de alunos dos 1.º ciclos de estudos em projetos de investigação desenvolvidos por alunos dos 2.º ciclos de estudos	1 participação por curso
Realizar projetos de investigação globais que integrem e articulem os trabalhos de mestrado de vários alunos	2 projetos
Integrar os alunos em projetos de investigação no âmbito das unidades curriculares	Pelo menos, 5 artigos de revisão e divulgação e, pelo menos, 5 projetos de investigação

Área de Intervenção: Investigação **Objetivo:** Constituir grupos de investigação e promover a sua integração em redes de parcerias estrategicamente importantes para a ESEV.

Medidas	Metas/Indicadores
Participar em comissões científicas de congressos/seminários/simpósios	1 comissão por área disciplinar
Participar no grupo TOPUS (grupo de estudos sobre a função do espaço na Literatura e em outras Artes)	4 artigos
Criar grupos de trabalho que desenvolvam investigação na área dos media e do uso de tecnologias	Pelo menos, 1 grupo
Estabelecer mais parcerias com centros de investigação de outras instituições	Pelo menos, 2 parcerias
Constituir um grupo de investigação e conceber o projeto "Humor para o ensino da Matemática", envolvendo instituições nacionais e internacionais	1 projeto
Diligenciar para a constituição de um grupo de investigação no âmbito das NEE/ Educação Especial	Pelo menos, 1 contacto para parcerias nacionais e/ ou internacionais

Área de Intervenção: Ligação à Comunidade **Objetivo:** Reforçar a visibilidade institucional da ESEV.

Medidas	Metas/Indicadores
Reforçar a presença da ESEV em feiras vocacionais e promover a participação dos alunos nestas feiras	Pelo menos, 4 feiras vocacionais
Dar resposta às solicitações da comunidade	Pelo menos, 2 respostas
Realizar exposição de trabalhos dos alunos (fotografia publicitária e packaging)	Pelo menos, 1 exposição
Dinamizar os trabalhos em torno no Núcleo de Televisão da ESEV, bem como da ESEVTV	Pelo menos, 10 trabalhos de alunos
Promover mostras de trabalhos em colaboração com entidades externas	3 mostras
Dinamizar atividades no âmbito da Semana Nacional do Marketing, em parceria com a Associação Portuguesa de Profissionais de Marketing	1 iniciativa
Organizar a VII Gala Final de Estágio do curso de Educação Social	1 evento
Participar no CLAS (Curso de Educação Social)	Participação em todas as reuniões
Estimular o envolvimento dos estudantes (dos cursos ligados à formação de professores) em projetos que impliquem os alunos, os orientadores cooperantes, os pais e outros agentes educativos	Pelo menos, 8 projetos

Realizar conferências (ou ciclos de conferências)/ simpósios sobre temas importantes ligados às Ciências da Educação com interesse para a comunidade	Pelo menos, 1 conferência e 1 simpósio
Atualizar a página da ESEV para divulgação em motores de busca, e atualizar, diversificar e divulgar os serviços, os recursos e as informações disponibilizadas	Reestruturação dos meta dados, promovendo a divulgação de cursos <i>online</i> Atualização permanente dos conteúdos
Elaborar material promocional audiovisual, disponibilizando-o para mostra em eventos ou na página da ESEV	Pelo menos, 1 vídeo
Apoiar e registar em suporte audiovisual os eventos realizados na ESEV	Todos os eventos
Promover atividades abertas à comunidade externa	8 co-organizações/ participações

Área de Intervenção: Ligação à Comunidade **Objetivo:** Promover parcerias com instituições de interesse para as áreas de formação da ESEV.

Medidas	Metas/Indicadores
Alargar o número de parcerias, cooperações e protocolos	24 novas parcerias
Intensificar a rede de parcerias com outras instituições	Prestação de um serviço de qualidade nas parcerias com outras instuições (INE, B-ON, UA e Elsevier-Scopus)

Área de Intervenção: Ligação à Comunidade **Objetivo:** Desenvolver projetos científicos, pedagógicos e culturais em rede com parceiros da comunidade.

Medidas	Metas/Indicadores
Criar uma rede de voluntários que deem apoio escolar a crianças com dificuldades	1 rede de voluntários para apoiar uma escola de 1º ciclo em Viseu
Continuar a colaborar com a APES e APTS (Associações de defesa da Educação Social)	Pelo menos, 1 evento conjunto ou solicitação.
Colaborar e desenvolver projetos científicos, pedagógicos e culturais com entidades parceiras	16 projetos
Realizar workshops abertos a alunos dos ensinos básico e secundário sobre temas de interesse geral	1 sessão nas "Férias ESEV" / "Férias IPV"
Colaborar na tradução de trabalhos científicos	1 obra e 3 artigos
Rever artigos científicos	4 artigos
Promover projetos culturais direcionados para o audiovisual entre a ESEV e as IPSS da cidade de Viseu	1 parceria com IPSS da cidade de Viseu
Continuar a implementar os concursos da área disciplinar da Matemática, destinados a estudantes dos 1.º e 2.º CEB do distrito de Viseu e a professores do Ensino Básico	Aumentar o número de alunos participantes nos 2 concursos
Organizar seminários com especialistas no âmbito dos cursos de licenciatura e mestrado	Pelo menos, 8 seminários

Responder a solicitação da DGE no âmbito da revisão das OCEPE envolvendo cooperantes da Educação Pré-Escolar	Parecer sobre a revisão das OCEPE dinamizado por docente do departamento e envolvendo a colaboração de cooperantes
Desenvolver parcerias com instituições (escolas, associações etc.) com pessoas com deficiência e incapacidade, com o intuito de desenvolver atividades e/ou projetos de investigação e/ ou intervenção	Desenvolver atividades e/ ou projetos com pelo menos uma instituição
Realizar a avaliação e certificação de manuais escolares	Dar resposta ao solicitado

Área de Intervenção: Ligação à Comunidade **Objetivo:** Capitalizar espaços, recursos humanos e conhecimento para prestar serviços à comunidade

Medidas	Metas/Indicadores
Disponibilizar a oferta de atividades de enriquecimento curricular em áreas de formação da ESEV nos agrupamentos de escolas do concelho de Viseu	2 atividades
Realizar <i>workshop</i> sobre análise de vídeo no desporto (Exploração da ferramenta LongoMatch)	2 worshops
Promover cursos de formação nas áreas da Matemática e das Ciências	Pelo menos, 1 curso
Colaborar na Atividade Sénior da CMV	1 formação
Colaborar no Orçamento Participativo da Freguesia de Viseu	Participação no processo de seleção dos projetos
Supervisionar o Serviço de Psicologia	Reuniões com a psicóloga
Disponibilizar espaços, equipamento e apoio técnico à comunidade	Dar resposta ao solicitado

Área de Intervenção: Empreendedorismo **Objetivo:** Incentivar a prática de empreendedorismo em diferentes contextos

Medidas	Metas/Indicadores
Incentivar a participação dos alunos no Concurso Poliempreende - Projeto de Vocação Empresarial	2 grupos
Promover a realização de seminários/sessões de sensibilização/esclarecimento com especialistas em empreendedorismo	5 eventos
Promover visitas de estudo a Feiras de Empreendedorismo	1 visita
Organizar sessões de esclarecimento relacionadas com programas de apoio ao empreendedorismo e à criação do próprio emprego	2 sessões
Produzir livros de histórias infantis "Histórias com Matemática III", envolvendo alunos da ESEV	1 livro/ 1 ebook

Área de Intervenção: Internacionalização

Objetivo: Aumentar a rede de parcerias com outras instituições de ensino estrangeiras.

Medidas	Metas/Indicadores
Estabelecer parcerias com instituições de ensino estrangeiras no âmbito de projetos e do Programa Erasmus de mobilidade de docentes e discentes	Pelo menos, 4 parcerias
Promover a atualização das parcerias no âmbito das várias modalidades de mobilidade	1 atualização

Área de Intervenção: Internacionalização **Objetivo:** Incrementar a mobilidade de docentes, discentes e não docentes.

Medidas	Metas/Indicadores
Incentivar a mobilidade de alunos e docentes de e para outras instituições nacionais e internacionais do Ensino Superior	1 sessão de divulgação/ esclarecimento Mobilidade de, pelo menos, 3 docentes Mobilidade em todos os curso
Emitir pareceres com vista à participação dos docentes em programas de mobilidade	Dar resposta ao solicitado

Área de Intervenção: Internacionalização **Objetivo:** Desenvolver estratégias de captação de alunos estrangeiros.

Medidas	Metas/Indicadores
Continuar o investimento nos estágios dos alunos Erasmus como forma de reforçar a imagem dos cursos no exterior	Taxa de sucesso (conclusão) de 100% na realização dos estágios
Desenvolver e disponibilizar na página da ESEV vídeos institucionais ou fotografias dos espaços físicos e das atividades da Escola e traduzir alguns conteúdos da página da ESEV noutras línguas estrangeiras	Desenvolver e disponibilizar na página da ESEV vídeos institucionais ou fotografias dos espaços físicos e das atividades da Escola e traduzir alguns conteúdos da página da ESEV noutras línguas estrangeiras
Constituir um grupo público no facebook dedicado à mobilidade (internacional e nacional) na ESEV (incoming, outgoing, docentes, discentes e não docentes)	Criação e manutenção do grupo facebook

Área de Intervenção: Domínio Cultural

Objetivo: Envolver os estudantes em atividades culturais, artísticas, desportivas, científicas, sociais e cívicas.

Medidas	Metas/Indicadores
Envolver os alunos na organização de vários tipos de eventos e projetos, como organização de workshops, dias dos cursos, celebração de efemérides, colóquios, oficinas, exposições, conferências, concursos para a Escola e para a comunidade, assim como a integração em projetos da agenda cultural da cidade	20 eventos e projetos
Incentivar a participação dos alunos nas atividades do Núcleo de Televisão da ESEV, em particular da ESEV TV	10 alunos
Agilizar o processo de reconhecimento de atividades relevantes desenvolvidas pelos alunos fora do âmbito das unidades curriculares, através da efetiva implementação do processo de emissão do suplemento ao diploma	Efetiva implementação do processo
Promover e divulgar atividades pedagógicas e culturais para a comunidade ESEV	Promover as atividades desenvolvidas pelo Cedoc e/ou alunos

Área de Intervenção: Domínio Cultural

Objetivo: Colaborar com instituições locais na dinamização de atividades.

Medidas	Metas/Indicadores
Colaborar com instituições parceiras no intuito de dinamizar atividades culturais	Dar resposta ao solicitado
Envolver os alunos de estágio de Educação Social no desenvolvimento de projetos e atividades nas instituições locais	Apresentação de práticas, atividades e materiais na Gala do Curso

Área de Intervenção: Infraestruturas **Objetivo**: Procurar rentabilizar serviços e recursos que possam dotar a ESEV de infraestruturas adequadas e indispensáveis a um projeto de qualidade.

Medidas	Metas/Indicadores
Favorecer a colaboração entre órgãos de gestão e coordenadores de serviços	Análise dos estatutos da ESEV, no sentido de promover a reflexão sobre a organização e o funcionamento da instituição.
Adquirir meios bibliográficos.	Aumentar o fundo documental do Cedoc em vários suportes
Requalificar os espaços do CMAV e adquirir meios audiovisuais.	Melhorar as condições de trabalho nas salas de edição áudio e aumentar os meios audiovisuais disponíveis
Promover a utilização wireless.	Passagem dos servidores físicos para virtualização no datacenter do IPV; Configuração de Virtual Lans
Fomentar a utilização de VPN.	Configuração de VPN em router Cisco com Active Directory existente. Desenvolvimento de vídeos tutoriais para a configuração VPN em diversos sistemas operativos
Reduzir o tráfego de rede.	Passar o servidor moodle externo para o Datacenter do IPV
Atualizar o parque informático.	Adquirir e instalar novos computadores nas salas de aula