

## Caracterização do ciclo de estudos.

**A1.Instituição de ensino superior / Entidade instituidora:**

*Instituto Politécnico De Viseu*

**A1.a.Descrição da instituição de ensino superior / Entidade instituidora (proposta em associação):**

*Instituto Politécnico De Viseu*

**A2.Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):**

*Escola Superior De Educação De Viseu*

**A2.a.Descrição da unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação):**

*Escola Superior De Educação De Viseu*

**A3.Ciclo de estudos:**

*6986 - Intervenção Psicossocial com Crianças e Jovens em Risco*

**A3.Study cycle:**

*Psychosocial Intervention in Children and Young at Risk*

**A4.Grau:**

*Mestre*

**A5.Publicação do plano de estudos em Diário da República (nº e data):**

*Desp. nº 4533/2009 (DR,nº25, 2ª s,de 5 de fev.) alt. Desp. nº 2691/2012 (DR nº 39, 2ª s, 23 fev.)*

**A6.Área científica predominante do ciclo de estudos:**

*Psicologia*

**A6.Main scientific area of the study cycle:**

*Psychology*

**A7.1.Classificação da área principal do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005 de 16 de Março (CNAEF).**

*311*

**A7.2.Classificação da área secundária, do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005 de 16 de Março (CNAEF), se aplicável.**

*310*

**A7.3.Classificação de outra área secundária do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005 de 16 de Março (CNAEF), se aplicável.**

*720*

**A8.Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau:**

*90*

**A9.Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL-74/2006):**

*3 semestres*

**A9.Duration of the study cycle (art.º 3 DL-74/2006):**

*3 semesters*

**A10.Número de vagas aprovado no último ano lectivo:**

*31*

**A11.Condições de acesso e ingresso:**

*a)Titulares do grau de licenciado ou equivalente legal;*

*b)Titulares de um grau académico superior estrangeiro conferido na sequência de um 1º Ciclo de estudos organizado de acordo com os princípios do Processo de Bolonha por um estado aderente a este processo;*

*c)Titulares de um grau académico superior estrangeiro que seja reconhecido como satisfazendo os objectivos do grau de licenciado pelo Conselho Técnico-Científico da ESEV;*

d)O Conselho Técnico-Científico da ESEV pode admitir candidatos que não satisfaçam as condições referidas na alínea anterior, mas cujo currículo demonstre adequada preparação para a frequência do mestrado e ateste capacidade para a realização deste ciclo de estudos,  
e)O reconhecimento a que se referem as alíneas b) a d) anteriores, tem como efeito apenas o acesso ao ciclo de estudos conducente ao grau de mestre e não confere ao seu titular a equivalência ao grau de licenciado ou o reconhecimento desse grau.

#### A11.Entry Requirements:

- a)Degree or legal equivalent holders;
- b)Holders of a foreign academic degree conferred following a 1st cycle of studies organized according to the principles of the Bologna Process by a State acceding to this process;
- c)Holders of a foreign academic degree that is recognized as meeting the objectives of a under degree by Technical-Scientific Council
- d)The Technical-Scientific Council of ESEV may admit applicants who do not meet the conditions referred to in the preceding paragraph, but whose curriculum demonstrate adequate preparation for the master frequency and attesting the capacity to accomplish this cycle of studies,
- e)The recognition referred to in subparagraphs b) to d) above, has the effect of conceding access to the cycle of studies leading to master's degree and does not confer the equivalence to an under degree or recognition of that degree to its holder.

## A12. Ramos, opções, perfis...

### Pergunta A12

A12.Ramos, opções, perfis, maior/menor ou outras formas de organização de percursos alternativos em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável):

*Não*

#### A12.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ... (se aplicável)

A12.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização de percursos alternativos em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation of alternative paths compatible with the structure of the study cycle (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

Não se aplica

Options/Branches/... (if applicable):

Not applicable

## A13. Estrutura curricular

### Mapa I - Não se aplica

#### A13.1.Ciclo de Estudos:

*6986 - Intervenção Psicossocial com Crianças e Jovens em Risco*

#### A13.1.Study Cycle:

*Psychosocial Intervention in Children and Young at Risk*

#### A13.2.Grau:

*Mestre*

#### A13.3.Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)

*Não se aplica*

#### A13.3.Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)

*Not applicable*

A13.4. Áreas científicas e créditos que devem ser reunidos para a obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*
Psicologia	PSI	72	0
Ciências Sociais	CS	12	0
Saúde	SA	6	0
<b>(3 Items)</b>		<b>90</b>	<b>0</b>

# A14. Plano de estudos

## Mapa II - Não se aplica - 1ºano/1ºsemestre

---

### A14.1.Ciclo de Estudos:

6986 - *Intervenção Psicossocial com Crianças e Jovens em Risco*

### A14.1.Study Cycle:

*Psychosocial Intervention in Children and Young at Risk*

### A14.2.Grau:

*Mestre*

### A14.3.Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)

*Não se aplica*

### A14.3.Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)

*Not applicable*

### A14.4.Ano/semestre/trimestre curricular:

*1ºano/1ºsemestre*

### A14.4.Curricular year/semester/trimester:

*1st year/1st semester*

### A14.5. Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
300601 Contextos de Risco, Maus-Tratos e Problemas de Desenvolvimento Infanto-Juvenil	PSI	semestral	162	45 (T - 30;15 -OT)	6	N/A
300602 Direito da Inclusão Social	CS	Semestral	162	TP - 30	6	N/A
300603 Dinâmicas, Relações e Integração Psicossocial	PSI	Semestral	162	TP - 45	6	N/A
300604 Técnicas de Avaliação e Diagnóstico Psicossocial	PSI	Semestral	329	60 (T - 20;PL - 20;OT - 20)	12	N/A

(4 Items)

## Mapa II - Não se aplica - 1ºano/2ºsemestre

---

### A14.1.Ciclo de Estudos:

6986 - *Intervenção Psicossocial com Crianças e Jovens em Risco*

### A14.1.Study Cycle:

*Psychosocial Intervention in Children and Young at Risk*

### A14.2.Grau:

*Mestre*

### A14.3.Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)

*Não se aplica*

### A14.3.Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)

*Not applicable*

### A14.4.Ano/semestre/trimestre curricular:

*1ºano/2ºsemestre*

### A14.4.Curricular year/semester/trimester:

*1st year/2nd semester*

### A14.5. Plano de estudos / Study plan

---

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
300605 Medidas e Respostas de Apoio Social para a Infância e Juventude	CS	Semestral	162	45 (T - 30;OT - 15)	6	N/A
300606 Problemáticas de Saúde Infanto-Juvenil	SA	Semestral	162	TP - 30	6	N/A
300607 Intervenção em Situações de Risco, Família e Suporte Social	PSI	semestral	324	45 (T - 30;OT - 15)	12	N/A
300608 Seminário de Apoio ao Projecto	PSI	Semestral	162	60 (T - 15;OT - 45)	6	N/A

(4 Items)

## Mapa II - Não se aplica - 2ºano/1ºsemestre

### A14.1.Ciclo de Estudos:

*6986 - Intervenção Psicossocial com Crianças e Jovens em Risco*

### A14.1.Study Cycle:

*Psychosocial Intervention in Children and Young at Risk*

### A14.2.Grau:

*Mestre*

### A14.3.Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)

*Não se aplica*

### A14.3.Banches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)

*Not applicable*

### A14.4.Ano/semestre/trimestre curricular:

*2ºano/1ºsemestre*

### A14.4.Curricular year/semester/trimester:

*2nd year/1st semester*

### A14.5. Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
300609 Projecto	PSI	Semestral	810	OT - 30	30	N/A

(1 Item)

## Perguntas A15 a A16

### A15.Regime de funcionamento:

*Pós Laboral*

### A15.1.Se outro, especifique:

*Não se aplica*

### A15.1.If other, specify:

*Not applicable*

### A16.Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos (a(s) respectiva(s) Ficha(s) Curricular(es) deve(m) ser apresentada(s) no Mapa VIII)

*Maria João dos Santos Amante Rodrigues Sebastião*

## A17. Estágios e Períodos de Formação em Serviço

### A17.1. Indicação dos locais de estágio e/ou formação em serviço

---

Mapa III - Protocolos de Cooperação

Mapa III - Não se aplica

A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:

*Não se aplica*

A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):

*<sem resposta>*

Mapa IV. Mapas de distribuição de estudantes

A17.2. Mapa IV. Plano de distribuição dos estudantes pelos locais de estágio. (PDF, máx. 100kB)

Documento com o planeamento da distribuição dos estudantes pelos locais de formação em serviço demonstrando a adequação dos recursos disponíveis.

*<sem resposta>*

### A17.3. Recursos próprios da instituição para acompanhamento efectivo dos seus estudantes no período de estágio e/ou formação em serviço.

---

A17.3. Indicação dos recursos próprios da instituição para o acompanhamento efectivo dos seus estudantes nos estágios e períodos de formação em serviço.

*Não se aplica*

A17.3. Indication of the institution's own resources to effectively follow its students during the in-service training periods.

*Not applicable*

### A17.4. Orientadores cooperantes

---

A17.4.1. Normas para a avaliação e selecção dos elementos das instituições de estágio responsáveis por acompanhar os estudantes (PDF, máx. 100kB).

A17.4.1. Normas para a avaliação e selecção dos elementos das instituições de estágio responsáveis por acompanhar os estudantes (PDF, máx. 100kB)

Documento com os mecanismos de avaliação e selecção dos monitores de estágio e formação em serviço, negociados entre a instituição de ensino e as instituições de formação em serviço.

*<sem resposta>*

Mapa V. Orientadores cooperantes de estágio e/ou formação em serviço (para ciclos de estudos de formação de professores).

A17.4.2. Mapa V. Orientadores cooperantes de estágio e/ou formação em serviço (para ciclo de estudos de formação de professores) / Map V. External supervisors responsible for following the students' activities (only for teacher training study cycles)

Nome / Name	Instituição ou estabelecimento a que pertence / Institution	Categoria Profissional / Professional Title	Habilitação Profissional / Professional Qualifications	Nº de anos de serviço / No of working years
-------------	---	---	--	---

*<sem resposta>*

## Pergunta A18 e A19

A18. Observações:

*A segunda edição do ciclo de estudos iniciou-se apenas quando estava concluída a primeira edição. Assim, a unidade curricular de Projeto apenas vai funcionar no ano letivo 2012/2013. Neste momento apenas está em funcionamento o 1º ano do ciclo de estudos.*

A18. Observations:

*The second edition of the study cycle began only when the first edition was completed. Thus, the Project curricular unit will work only in the academic year 2012/2013. At the moment only the 1st year of the study cycle is operating.*

A19. Participação de um estudante na comissão de avaliação externa

## 1. Objectivos gerais do ciclo de estudos

### 1.1. Objectivos gerais definidos para o ciclo de estudos.

*Pretende facultar uma especialização conferindo o grau de mestre aos formandos que:*

*Estejam capazes de constituir 1 base para desenvolvimento e ou aplicações originais, em muitos casos em contextos de investigação;*

*Saibam aplicar os conhecimentos e a capacidade. de compreensão e de resolução de problemas em situações novas, em contextos alargados e multidisciplinares;*

*Revelem capacidade para integrar conhecimentos, lidar com questões complexas, desenvolver soluções ou emitir juízos em situações de informação limitada, incluindo reflexões sobre as implicações e responsabilidades éticas e sociais que resultem dessas soluções e desses juízos ou os condicionem;*

*Estejam capazes de comunicar as conclusões e os conhecimentos e os raciocínios a elas subjacentes, quer a especialistas quer a não especialistas, de uma forma clara e sem ambiguidades;*

*Revelem competências que permitam uma aprendizagem ao longo da vida de um modo auto-orientado ou autónomo.*

### 1.1. Study cycle's generic objectives.

*This studies cycle intends to provide specialization conceding a master's degree to students who:*

*Be able to provide a basis for developments and original applications in many cases in research settings;*

*Are able to apply the knowledge, comprehension and problem solving in new situations, in broad and multidisciplinary contexts;*

*Show ability to integrate knowledge, handle complex issues, develop solutions and make judgments in situations of limited information, including reflections on the implications of ethical and social responsibilities that result from those solutions and judgments, or constrains;*

*Be able to communicate the conclusions, the knowledge and the reasoning underlying them, either to specialists or non specialists, in a clear and unambiguous way;*

*Show skills that support a life-long learning in a self-directed or autonomous way.*

### 1.2. Coerência dos objectivos definidos com a missão e a estratégia da instituição.

*Os objetivos enquadram-se no projeto educativo, científico e cultural da ESEV, que inclui formação em domínios da educação formal e não formal.*

*A ESEV tem uma longa tradição na formação de professores e educadores. A ESEV possui ainda distintos cursos de primeiro ciclo que não estão orientados para a docência e que, de acordo com as diretrizes legais e científicas que caracterizam o Ensino Politécnico, estão direcionadas para o "saber-fazer", para a profissionalização explícita dos seus formandos, visando a criação de técnicos e profissionais desejados em diferentes áreas do mercado de trabalho, nomeadamente ao nível da Educação Social e Animação Cultural.*

*Neste contexto, este ciclo de estudos procura dar resposta às finalidades formativas enquadradas no Projeto Educativo da ESEV, mas também aos desejos e legítimas expectativas dos formandos da ESEV que concluíram os seus primeiros ciclos e que pretendem uma melhor qualificação profissional para desenvolverem as suas atividades no mercado de trabalho.*

### 1.2. Coherence of the study cycle's objectives and the institution's mission and strategy.

*The objectives fit into the educational scientific and cultural project of ESEV, which includes training in the fields of formal and non-formal education.*

*ESEV has a long tradition in the training of teachers and educators. The ESEV also has different courses in the first cycle that are not oriented to teaching and which, according to legal and scientific guidelines that characterize the Polytechnic Higher Education, are directed to the "know-how", to the professionalization of their trainees, aiming at the construction of technicians and professionals desired in different areas of the labor market, particularly in terms of Social Education and Cultural Animation.*

*In this context, this cycle of studies seeks to answer the formative purposes framed in the educational project of ESEV, but also the desires and expectations of legitimate ESEV graduates who completed their first cycle and want a better qualification to develop their activities in labor market.*

### 1.3. Meios de divulgação dos objectivos aos docentes e aos estudantes envolvidos no ciclo de estudos.

*Os objetivos do ciclo de estudos estão disponíveis na página da ESEV ([www.esev.ipv.pt](http://www.esev.ipv.pt)). Estão também na plataforma moodle, nos programas de cada unidade curricular. São apresentados nas reuniões de acolhimento, quer com docentes quer com estudantes, no início de cada ano letivo.*

### 1.3. Means by which the students and teachers involved in the study cycle are informed of its objectives.

*The objectives of the study cycle are available on the ESEV webpage ([www.esev.ipv.pt](http://www.esev.ipv.pt)). The programs for each curricular unit are also present and available in the moodle platform. The objectives are also presented in meetings, either with professors or with students at the beginning of each school year.*

## 2. Organização Interna e Mecanismos de Garantia da Qualidade

### 2.1 Organização Interna

---

#### 2.1.1. Descrição da estrutura organizacional responsável pelo ciclo de estudo, incluindo a sua aprovação, a revisão e actualização dos conteúdos programáticos e a distribuição do serviço docente.

*Os órgãos de gestão definem critérios para a criação, atualização ou extinção dos ciclos de estudo. A presidência designa uma equipa que, em articulação com os departamentos, desenvolve proposta de criação/revisão/extinção de ciclos de estudo. Essas propostas são submetidas a parecer do Conselho Pedagógico e do Conselho Técnico Científico (CTC). As áreas disciplinares, que agrupam docentes em função de um objeto próprio e de metodologias e técnicas científico-pedagógicas específicas, definem os programas das unidades curriculares (UC) inerentes às suas áreas de conhecimento, estruturam e asseguram a articulação sequencial das UCs ao longo do percurso de formação. O CTC elabora critérios de atribuição de serviço docente. Os departamentos propõem distribuição de serviço docente para as UCs das suas áreas disciplinares e submetem a aprovação do CTC. O Presidente da unidade orgânica elabora os mapas globais de distribuição de serviço para efeitos de homologação pelo Presidente do IPV.*

#### 2.1.1. Description of the organisational structure responsible for the study cycle, including its approval, the syllabus revision and updating, and the allocation of academic service.

*The governing bodies define criteria for the creation, updating or extinction of the cycles of study. The president appoints a team who, in connection with the school departments (SD), develops proposals for the creation/revision/extinction of cycles of study. These proposals are submitted to the feedback both from the Pedagogical Board and the Technical-Scientific Board (TSB). The subject areas, which group faculty staff according to their study/research aims and specific scientific-pedagogical methodologies and techniques, define the syllabus of each particular curricular unit; they also structure and assure the sequential articulation of the several curricular units throughout the course of study. The TSB formulates criteria for the attribution of faculty service. The SD proposes the distribution of faculty service and submits it to the TSB. The school President elaborates the global maps of faculty service distribution to be ratified by the President of the Polytechnic Institute.*

#### 2.1.2. Forma de assegurar a participação activa de docentes e estudantes nos processos de tomada de decisão que afectam o processo de ensino/aprendizagem e a sua qualidade.

*Estruturas envolvidas:  
Comissões de curso (3 alunos + 3 professores);  
Conselho Pedagógico;  
Conselho Técnico-científico;  
Comissão para a Avaliação e Qualidade;  
Conselho de Avaliação do IPV.  
Monitorização anual do processo de ensino-aprendizagem:  
Aplicação de inquéritos a alunos, professores, diplomados e empregadores;  
Elaboração de relatório de UC pelo docente e do relatório do curso pelo coordenador do curso;  
Divulgação da análise dos dados e discussão no seio das comissões de curso, de reuniões dos docentes do curso, dos departamentos, do Conselho Pedagógico, do Conselho Técnico-científico e dos outros órgãos de gestão.  
Reuniões da Comissão para a Avaliação e qualidade.  
Existência de espaços de participação na plataforma da ESEV, como fóruns de discussão.*

#### 2.1.2. Means to ensure the active participation of academic staff and students in decision-making processes that have an influence on the teaching/learning process, including its quality.

*Structures involved:  
Degree course commissions (3 students + 3 faculty members);  
Pedagogical Board;  
Technical-Scientific Board;  
Commission for the Evaluation and Quality;  
Evaluation Board of the Polytechnic Institute of Viseu;  
Annual monitoring of the teaching/learning process;  
Application of surveys to students, faculty, graduates and employers;  
Preparation of the curricular unit report by the respective faculty member and of the degree course report by the course coordinator;  
Disclosure of data analysis and discussion within the degree course commissions, the meetings of the degree course faculty staff, the school departments, the Pedagogical Board, the Technical-Scientific Board and the other governing bodies;  
Meetings of the Commission for the Evaluation and Quality;  
Existence of spaces for participation, as discussion forums, in the platform of the School of Education.*

### 2.2. Garantia da Qualidade

---

#### 2.2.1. Estruturas e mecanismos de garantia da qualidade para o ciclo de estudos.

*O Conselho para a Avaliação e Qualidade do IPV (CAQ) é o órgão responsável pelo estabelecimento dos mecanismos de autoavaliação regular do desempenho do IPV, das suas UOs, bem como das atividades científicas e pedagógicas sujeitas ao sistema nacional de avaliação e acreditação. As UO, através dos órgãos de gestão competentes e das suas comissões de avaliação e qualidade, promovem a participação da comunidade interna (docente, não docente e discente) e externa, na concretização dos objetivos do processo de Bolonha, no acompanhamento dos processos de avaliação e acreditação das formações, para além de promoverem a autoavaliação de todas as atividades de investigação e desenvolvimento. O processo de autoavaliação do ciclo de estudos tem como suporte os dados recolhidos pelo Sistema Interno de Garantia da Qualidade do IPV e envolve, as comissões de curso, os departamentos, o conselho pedagógico, o conselho técnico científico e a comissão de avaliação para a qualidade da ESEV.*

### 2.2.1. Quality assurance structures and mechanisms for the study cycle.

*The Board for the Evaluation and Quality of the Polytechnic Institute of Viseu (PIV) is responsible for the establishment of regular self-evaluation mechanisms concerning the performance of the PIV, of its Academic Units (AU), and of the scientific and pedagogical activities. The AU, through their competent governing bodies and their commissions of evaluation and quality, promote the participation of the internal (faculty, non-faculty staff and students) and external communities, in the implementation of the objectives of the Bologna process and in the monitoring of the evaluation processes, concerning the different courses. They also promote the self-evaluation of all research and development activities. The process of self-evaluation is based on the data gathered by the Internal System of Quality Assurance of the PIV and it involves the degree course commissions, the departments, the Pedagogical Board, the Technical-Scientific Board and the evaluation commission for the quality.*

### 2.2.2. Indicação do responsável pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade e sua função na instituição.

*Presidente da Escola Superior de Educação de Viseu*

### 2.2.2. Responsible person for the quality assurance mechanisms and position in the institution.

*President of the School of Education of Viseu*

### 2.2.3. Procedimentos para a recolha de informação, acompanhamento e avaliação periódica do ciclo de estudos.

*O SIGQ do IPV disponibiliza e trata estatisticamente inquéritos a alunos, sobre as unidades curriculares e sobre o curso, a professores sobre unidades curriculares, a diplomados sobre trajetória profissional e gestão da carreira e a potenciais empregadores. Estes inquéritos são preenchidos anualmente. Para cada UC é organizado, por cada ano letivo, um dossiê pedagógico, onde se incluem, para além da informação relativa aos aspetos pedagógicos e científicos, os dados estatísticos dos inquéritos, bem como um relatório de avaliação sobre o funcionamento da UC.*

### 2.2.3. Procedures for the collection of information, monitoring and periodic assessment of the study cycle.

*The Internal System of Quality Assurance of the Polytechnic Institute of Viseu makes available and statistically handles surveys to students, focusing on the curricular units and the degree course, to faculty, concerning the curricular units, to graduates, about their professional trajectory and career management and to potential employers. These surveys are answered every year. A pedagogical dossier is organized every academic year for each curricular unit. Besides the information related to the pedagogical and scientific aspects, it includes the statistical data from the surveys, as well as an evaluation report about the functioning of the curricular unit.*

### 2.2.4. Ligação facultativa para o Manual da Qualidade

[http://www.ipv.pt/30.03.2012\\_manual\\_qual\\_ipv.pdf](http://www.ipv.pt/30.03.2012_manual_qual_ipv.pdf)

### 2.2.5. Discussão e utilização dos resultados das avaliações do ciclo de estudos na definição de acções de melhoria.

*Os dados de avaliação, que resultam dos relatórios de avaliação do ciclo de estudos e do trabalho desenvolvido pela comissão de avaliação para a qualidade, são apreciados em comissão de curso e nas comissões científicas dos departamentos. As propostas de reformulação são submetidas ao conselho pedagógico e conselho técnico científico para parecer/aprovação e podem implicar alterações de programas de unidades curriculares ou alterações na organização das atividades letivas. Caso as reformulações impliquem também alteração do plano de estudos, o Presidente da Escola informa o Presidente do IPV para efeitos de comunicação à DGES.*

### 2.2.5. Discussion and use of study cycle's evaluation results to define improvement actions.

*The evaluation data, resulting from the evaluation reports of the cycle of studies and from the work developed by the commission of evaluation for the quality, are appreciated in the degree course commission and in the scientific commissions of the school departments. The alteration proposals are submitted both to the Pedagogical Board and the Technical-Scientific Board for feedback/approval and they can imply changes in the syllabus of curricular units or changes in the organization of school activities. If the alterations also imply changing the study plan, the President of the School informs the President of the Polytechnic Institute of Viseu, so that it can be communicated to the Directorate General of Higher Education.*

### 2.2.6. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.

*A DGES autorizou o funcionamento do curso por Despacho no.4533/2009, na 2a série do DR. No 25, de 5 de Fevereiro. A Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior acreditou preliminarmente o curso em 2010.*

### 2.2.6. Other forms of assessment/accreditation in the last 5 years.

*The Directorate General of Higher Education authorized the functioning of the degree course by deliberation of Despacho no.4533/2009, na 2a série do DR. No 25, February, 5. The Evaluation and Accreditation Agency of Higher Education preliminarily accredited the degree course in 2010.*

## 3. Recursos Materiais e Parcerias

### 3.1 Recursos materiais

#### 3.1.1 Instalações físicas afectas e/ou utilizadas pelo ciclo de estudos (espaços lectivos, bibliotecas, laboratórios, salas de computadores, etc.).

Mapa VI - Instalações físicas / Map VI - Spaces

Tipo de Espaço / Type of space

Área / Area (m2)



arquivo Serv Acad.	27
auditório	106
bar	95
Centro de Documentação e Informação	336
cantina/sala	165
Centro de Meios Audiovisuais	102
Centro Informático I	40
Gabinete de Apoio Psicologia	10
Gabinete de Psicologia	17
reprografia	10
sala de aula (equipada para 31 alunos)	49
sala de reuniões	22
serviços académicos	94
serviços administrativos	56
pbx (telefonista)	5
wc m/f	21
zona técnica elevador	13
sala de convívio	101

### 3.1.2 Principais equipamentos e materiais afectos e/ou utilizados pelo ciclo de estudos (equipamentos didácticos e científicos, materiais e TICs).

#### Mapa VII - Equipamentos e materiais / Map VII - Equipments and materials

Equipamentos e materiais / Equipment and materials	Número / Number
Computador	32
Projector de vídeo	1
Quadro de giz	1
Cadeiras	32
Mesas/secretárias	32
Recurso para e-learning (plataforma moodle)	1
Plataforma netP@	1
Recursos bibliográficos (fundamentais)	12
Base pesquisa online (B-On)	1
Ecrã de projecção	1
Sistema de pesquisa interbibliotecas	1
Rede wireless	1
Quadro interactivo	1

## 3.2 Parcerias

### 3.2.1Eventuais parcerias internacionais estabelecidas no âmbito do ciclo de estudos.

*Não se aplica*

### 3.2.1International partnerships within the study cycle.

*Not applicable*

### 3.2.2Colaborações com outros ciclos de estudos, bem como com outras instituições de ensino superior nacionais.

*Não se aplica*

### 3.2.2Collaboration with other study cycles of the same or other institutions of the national higher education system.

*Not applicable*

### 3.2.3Procedimentos definidos para promover a cooperação interinstitucional no ciclo de estudos.

*A ESEV, através dos órgãos de gestão, das comissões de curso, da associação de estudantes e do gabinete de cooperação interinstitucional (GACI), e em articulação com o IPV, promove a cooperação interinstitucional, organizando a divulgação da informação em sessões de trabalho, na página da ESEV e através de e-mail.*

*A ESEV tem uma rede consistente e diversificada de parcerias, atualizada pelo menos uma vez por ano. A proposta de novas parcerias faz-se com base num parecer do coordenador de curso sobre o tipo (mobilidade docente, não docente e discente) e modalidade (período de estudo, estágio; missão de ensino, formação) de mobilidade e da possibilidade efetiva de se elaborar plano de estudos compatível com a especificidade do curso.*

*Os projetos internacionais (participação/coordenação) são propostos ao GACI para análise e submetidos aos órgãos de gestão e ao IPV.*

### 3.2.3 Procedures to promote inter-institutional cooperation within the study cycle.

*The ESEV, through its governing bodies, the degree course commissions, the student unions and the interinstitutional cooperation office, and in articulation with the IPV, promotes the interinstitutional cooperation, organizing the disclosure of information in working sessions, on the School of Education homepage and through email.*

*The School of Education has a consistent and diversified network of partnerships, which is updated at least once a year. The suggestion of new partnerships is based on the opinion of the degree course coordinator concerning the type (faculty, non-faculty staff and students' mobility) and modality (study period, training; teaching mission, academic formation) of the mobility and the eventual chance of reaching a study plan compatible with the degree course specificity.*

*The international projects (participation/coordination) are presented to the interinstitutional cooperation office for analysis and submitted to the school governing bodies and to the IPV.*

### 3.2.4 Práticas de relacionamento do ciclo de estudos com o tecido empresarial e o sector público.

*São convidados a colaborar com este ciclo de estudos, em diversas unidades curriculares, profissionais especialistas das instituições da região que trabalham nos contextos de interesse e que algumas vezes são alunos que já concluíram este ciclo de estudos. São exemplo disso técnicos de saúde, dos gabinetes sociais das Câmaras Municipais, da CPCJ, do CAT, do IDT, dos Lares da Infância e Juventude, etc.*

### 3.2.4 Relationship of the study cycle with business network and the public sector.

*Professional experts from institutions in the region working in contexts of interest which, sometimes, were also students that had completed this course are invited to collaborate with this cycle of studies in various curricular units.. Professionals of health, social offices of the Municipal Councils, CPCJ, CAT, IDT, the Child and Youth care institutions, are an example.*

## 4. Pessoal Docente e Não Docente

### 4.1. Pessoal Docente

---

#### 4.1.1. Fichas curriculares

#### Mapa VIII - Emília da Conceição Figueiredo Martins

##### 4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

*Emília da Conceição Figueiredo Martins*

##### 4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

*<sem resposta>*

##### 4.1.1.3. Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

*<sem resposta>*

##### 4.1.1.4. Categoria:

*Professor Coordenador ou equivalente*

##### 4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

*100*

##### 4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

#### Mapa VIII - Esperança do Rosário Jales Ribeiro

##### 4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

*Esperança do Rosário Jales Ribeiro*

##### 4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

*<sem resposta>*

##### 4.1.1.3. Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

*<sem resposta>*

##### 4.1.1.4. Categoria:

*Professor Coordenador ou equivalente*

##### 4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

*100*

4.1.1.6.Ficha curricular de docente:  
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Francisco Emiliano Dias Mendes

4.1.1.1.Nome do docente (preencher o nome completo):  
*Francisco Emiliano Dias Mendes*

4.1.1.2.Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):  
<sem resposta>

4.1.1.3Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):  
<sem resposta>

4.1.1.4.Categoria:  
*Professor Coordenador ou equivalente*

4.1.1.5.Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):  
*100*

4.1.1.6.Ficha curricular de docente:  
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Maria João dos Santos Amante Rodrigues Sebastião

4.1.1.1.Nome do docente (preencher o nome completo):  
*Maria João dos Santos Amante Rodrigues Sebastião*

4.1.1.2.Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):  
<sem resposta>

4.1.1.3Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):  
<sem resposta>

4.1.1.4.Categoria:  
*Professor Coordenador ou equivalente*

4.1.1.5.Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):  
*100*

4.1.1.6.Ficha curricular de docente:  
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Sara Maria Alexandre e Silva Felizardo

4.1.1.1.Nome do docente (preencher o nome completo):  
*Sara Maria Alexandre e Silva Felizardo*

4.1.1.2.Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):  
<sem resposta>

4.1.1.3Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):  
<sem resposta>

4.1.1.4.Categoria:  
*Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente*

4.1.1.5.Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):  
*100*

4.1.1.6.Ficha curricular de docente:  
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**4.1.1.1.Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Susana Barros da Fonseca*

**4.1.1.2.Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

*<sem resposta>*

**4.1.1.3Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**

*<sem resposta>*

**4.1.1.4.Categoria:**

*Assistente ou equivalente*

**4.1.1.5.Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

*100*

**4.1.1.6.Ficha curricular de docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Mapa VIII - Leandra Margarida Prata Cordeiro**

**4.1.1.1.Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Leandra Margarida Prata Cordeiro*

**4.1.1.2.Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

*<sem resposta>*

**4.1.1.3Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**

*<sem resposta>*

**4.1.1.4.Categoria:**

*Assistente convidado ou equivalente*

**4.1.1.5.Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

*57,1*

**4.1.1.6.Ficha curricular de docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**4.1.2 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático após submissão do guião)**

**4.1.2. Equipa docente do ciclo de estudos / Study cycle's academic staff**

Nome / Name	Grau / Degree	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Emilia da Conceição Figueiredo Martins	Doutor	Psicologia Pedagógica	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Esperança do Rosário Jales Ribeiro	Doutor	Psicologia - Especialidade Psicologia da Educação	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Francisco Emilianio Dias Mendes	Doutor	Pedagogia do Desporto	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Maria João dos Santos Amante Rodrigues Sebastião	Doutor	Psicologia - Psicologia Pedagógica	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Sara Maria Alexandre e Silva Felizardo	Mestre	Ciências da Educação, Psicologia da Educação	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Susana Barros da Fonseca	Licenciado	Psicologia	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Leandra Margarida Prata Cordeiro	Mestre	Psicologia	57.1	<a href="#">Ficha submetida</a>
			<b>657.1</b>	

*<sem resposta>*

**4.1.3. Dados da equipa docente do ciclo de estudos**

**4.1.3.1.aNúmero de docentes em tempo integral na instituição**

*6*

**4.1.3.1.b** Percentagem dos docentes em tempo integral na instituição (campo de preenchimento automático, calculado após a submissão do formulário)

91,3

**4.1.3.2.a** Número de docentes em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos

6

**4.1.3.2.b** Percentagem dos docentes em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos (campo de preenchimento automático, calculado após a submissão do formulário)

91,3

**4.1.3.3.a** Número de docentes em tempo integral com grau de doutor

4

**4.1.3.3.b** Percentagem de docentes em tempo integral com grau de doutor (campo de preenchimento automático, calculado após a submissão do formulário)

60,9

**4.1.3.4.a** Número de docentes em tempo integral com o título de especialista

<sem resposta>

**4.1.3.4.b** Percentagem de docentes em tempo integral com o título de especialista (campo de preenchimento automático, calculado após a submissão do formulário)

<sem resposta>

**4.1.3.5.a** Número (ETI) de docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano

2

**4.1.3.5.b** Percentagem dos docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (campo de preenchimento automático calculado após a submissão do formulário)

30,4

**4.1.3.6.a** Número (ETI) de docentes do ciclo de estudos não doutorados com grau de mestre (pré-Bolonha)

1

**4.1.3.6.b** Percentagem dos docentes do ciclo de estudos não doutorados com grau de mestre (pré-Bolonha) (campo de preenchimento automático calculado após a submissão do formulário)

15,2

#### **Perguntas 4.1.4. e 4.1.5**

**4.1.4. Procedimento de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas para a sua permanente actualização**

*Os procedimentos para avaliação do desempenho do pessoal docente e respectivas grelhas encontram-se disponíveis no endereço abaixo indicado.*

*Têm sido usados diversos procedimentos de forma a garantir a avaliação e permanente atualização do pessoal docente. Os inquéritos preenchidos anonimamente pelos alunos no final de cada unidade curricular, permitem recolher dados estatísticos relativos também ao desempenho dos docentes que são cruzados com os relatórios de avaliação de unidade curricular elaborados por estes. Além desses relatórios e dados estatísticos, são ainda usados os relatórios de atividades de cada ano onde é também possível aferir a atuação de cada docente. Todos os dados obtidos são discutidos com os docentes de forma a garantir o nível mais elevado de desempenho. Em sede de coordenação das áreas disciplinares são também definidas estratégias e medidas para a contínua atualização dos docentes, a contemplar no plano de atividades do ano seguinte, enquadrados na atuação dos departamentos e em consonância com a estratégia da ESEV.*

**4.1.4. Assessment of academic staff performance and measures for its permanent updating**

*The procedures for assessing the performance of the teaching staff and their grills are available at the address below. The assessment regulation of faculty performance is being concluded. Nevertheless, several procedures have been implemented so as to guarantee the faculty's evaluation and permanent updating. The surveys anonymously filled in by students at the end of each curricular unit allow the gathering of statistical data also related to the faculty's performance, which are then crossed with the evaluation reports of the curricular units done by the latter. Besides these reports and statistical data, the annual activity reports are also used, where it is equally possible to assess each faculty member's performance. All the obtained data are discussed with the faculty, in order to guarantee the best level of performance. As far as the coordination of the subject areas is concerned, strategies and measures for the permanent updating of the faculty are also defined and they become part of the activity plan to be developed in the following year within the specific areas of the departments and in accordance with the strategy of the School of Education. Considering the legal requirements stipulated in RJIES, regarding the composition of the faculty, The Polytechnic institute of Viseu created in 2009, a training program with the award of PhD scholarships to all teachers whose Doctoral plan were considered relevant to the study courses. The Polytechnic institute of Viseu has supported 151 teachers, of whom 13 have completed their respective doctoral programs.*

## 4.2. Pessoal Não Docente

---

### 4.2.1.Número e regime de dedicação do pessoal não docente afecto à leccionação do ciclo de estudos.

- 2 – Técnico Superior do Centro de Documentação e Informação – 100%
- 2 – Técnico Superior do Centro de Informática – 100%
- 1 - Técnico Superior do Centro de Meios Audiovisuais – 100%
- 1 – Funcionário Administrativo – 100%
- 1 – Assistente Operacional – 100%

### 4.2.1.Number and work regime of the non-academic staff allocated to the study cycle.

- 2 – Senior Technician of the Documentation and Information Center – 100%
- 2 – Senior Technician of the Computer Center – 100%
- 1 – Senior Technician of the Audiovisual Center – 100%
- 1 – Administrative Officer – 100%
- 1 - Operational assistant – 100%

### 4.2.2.Qualificação do pessoal não docente de apoio à leccionação do ciclo de estudos.

- 1 – Técnico Superior do Centro de Documentação e Informação – Mestre
- 1 – Técnico Superior do Centro de Documentação e Informação - Licenciada
- 2 – Técnico Superior do Centro de Informática –Mestres
- 1 - Técnico Superior do Centro de Meios Audiovisuais – Licenciada
- 1 – Funcionário Administrativo – Licenciada
- 1 – Assistente Operacional – 9º ano

### 4.2.2.Qualification of the non academic staff supporting the study cycle.

- 1 – Senior Technician of the Documentation and Information Center – Master
- 1 – Senior Technician of the Documentation and Information Center – Graduation
- 2 – Senior Technician of the Computer Center – Master
- 1 – Senior Technician of the Audiovisual Center – Graduation
- 1 – Administrative Officer – Graduation
- 1 - Operational assistant – 3rd cycle of basic education

### 4.2.3.Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal não docente.

*Avaliação em conformidade com o previsto no SIADAP*

### 4.2.3.Procedures for assessing the non academic staff performance.

*Evaluation according to SIADAP procedures*

### 4.2.4.Cursos de formação avançada ou contínua para melhorar as qualificações do pessoal não docente.

*O pessoal não docente frequenta anualmente cursos de formação organizados pelo Instituto Politécnico de Viseu com vista a melhorar as suas qualificações. Os técnicos superiores têm frequentado cursos de aprofundamento, nas suas áreas específicas, financeiramente apoiados pela ESEV.  
A ESEV tem facilitado a elaboração de horários de trabalho que permitam, ao seu pessoal não docente com estatuto de trabalhador estudante, o desenvolvimento dos seus estudos.*

### 4.2.4.Advanced or continuing training courses to improve the qualifications of the non academic staff.

*Non-faculty staff annually attend training courses organized by the Polytechnic Institute of Viseu with the objective of improving their qualifications. Superior technicians have been attending courses financially supported by the School of Education in order to deepen knowledge in their specific areas.  
The School of Education has made it easier for non-faculty staff with working student status to organize their working hours in a way that enables them to develop their studies.*

## 5. Estudantes e Ambientes de Ensino/Aprendizagem

### 5.1. Caracterização dos estudantes

---

#### 5.1.1. Caracterização dos estudantes inscritos no ciclo de estudos, incluindo o seu género, idade, região de proveniência e origem socioeconómica (escolaridade e situação profissional dos pais).

##### 5.1.1.1. Por Género

###### 5.1.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

---

Género / Gender	%
Masculino / Male	6.7

**5.1.1.2. Por Idade****5.1.1.2. Caracterização por idade / Characterisation by age**

<b>Idade / Age</b>	<b>%</b>
Até 20 anos / Under 20 years	0
20-23 anos / 20-23 years	26.7
24-27 anos / 24-27 years	26.7
28 e mais anos / 28 years and more	46.6

**5.1.1.3. Por Região de Proveniência****5.1.1.3. Caracterização por região de proveniência / Characterisation by region of origin**

<b>Região de proveniência / Region of origin</b>	<b>%</b>
Norte / North	3.3
Centro / Centre	90
Lisboa / Lisbon	6.7
Alentejo / Alentejo	0
Algarve / Algarve	0
Ilhas / Islands	0

**5.1.1.4. Por Origem Socioeconómica - Escolaridade dos pais****5.1.1.4. Caracterização por origem socioeconómica - Escolaridade dos pais / By Socio-economic origin – parents' education**

<b>Escolaridade dos pais / Parents</b>	<b>%</b>
Superior / Higher	1.7
Secundário / Secondary	3.3
Básico 3 / Basic 3	16.7
Básico 2 / Basic 2	0
Básico 1 / Basic 1	13.3

**5.1.1.5. Por Origem Socioeconómica - Situação profissional dos pais****5.1.1.5. Caracterização por origem socioeconómica - Situação profissional dos pais / By socio-economic origin – parents' professional situation**

<b>Situação profissional dos pais / Parents</b>	<b>%</b>
Empregados / Employed	100
Desempregados / Unemployed	0
Reformados / Retired	0
Outros / Others	0

**5.1.2. Número de estudantes por ano curricular****5.1.2. Número de estudantes por ano curricular / Number of students per curricular year**

<b>Ano Curricular / Curricular Year</b>	<b>Número / Number</b>
1º ano curricular	30
2º ano curricular	27
	<b>57</b>

**5.1.3. Procura do ciclo de estudos por parte dos potenciais estudantes nos últimos 3 anos.****5.1.3. Procura do ciclo de estudos / Study cycle demand**

2009/10

2010/11

2011/12

N.º de vagas / No. of vacancies	31	0	30
N.º candidatos 1.ª opção / No. 1st option candidates	60	0	73
N.º colocados / No. enrolled students	30	0	30
N.º colocados 1.ª opção / No. 1st option enrolments	30	0	30
Nota mínima de entrada / Minimum entrance mark	10	0	10
Nota média de entrada / Average entrance mark	12	0	11

## 5.2. Ambiente de Ensino/Aprendizagem

### 5.2.1. Estruturas e medidas de apoio pedagógico e de aconselhamento sobre o percurso académico dos estudantes.

*A ESEV garante o apoio pedagógico e o aconselhamento dos estudantes através do coordenador de curso em íntima ligação com a comissão de curso. Todos os docentes disponibilizam um horário de atendimento aos alunos, no âmbito das Ucs que lecionam. O Gabinete de Cooperação Interinstitucional disponibiliza informação sobre programas de mobilidade, coordena os processos de candidatura e acompanha esses programas.*

*Os alunos têm professores orientadores dos trabalhos de estágio/projeto, o que permite um acompanhamento mais próximo e individualizado relativamente ao seu percurso académico.*

### 5.2.1. Structures and measures of pedagogic support and counseling on the students' academic path.

*The School of Education assures students pedagogical support and counseling through the degree course coordinator, in strict connection with the degree course commission. In this sense, all faculty members make their timetables available, including supporting hours, within their curricular units.*

*The Interinstitutional Cooperation Office provides information on mobility programmes, coordinates application procedures and monitors those programmes.*

*Students have tutors to monitor their training/project research works, which allows a much closer, careful and individualized guidance of their course of studies.*

### 5.2.2. Medidas para promover a integração dos estudantes na comunidade académica.

*São desenvolvidas as seguintes medidas em colaboração com a Associação de Estudantes (AE): apoio às matrículas dos novos alunos por parte de alunos e professores; realização da sessão de acolhimento aos novos alunos da ESEV em geral e sessões específicas para os alunos do curso, visando a apresentação dos docentes, comissão de curso, objetivos do curso e o funcionamento da ESEV, bem como o testemunho de alunos atuais e ex-alunos. Entrega do manual de acolhimento da ESEV tendo como objetivo facilitar a integração do aluno. Este manual apresenta informações de carácter geral, pedagógico e administrativo. Os alunos estrangeiros são acompanhados através de um sistema de tutoria, que envolve as comissões de curso e a AE.*

### 5.2.2. Measures to promote the students' integration into the academic community.

*The following measures are developed, in collaboration with the student union: support of the enrollment of new students on the part of students and faculty; preparation of welcoming sessions designed for the new students of the School of Education in general and specific sessions for the students of each degree course, with the intention of introducing the faculty, the degree course commission, the degree course aims and the functioning of the School of Education, as well as the testimony of students and former students; delivery of the welcoming guide of the School of Education, in order to make students' integration easier. This guide includes general, pedagogical and administrative information items. Foreign students are monitored through a tutorial system, which involves the degree course commissions and the student union.*

### 5.2.3. Estruturas e medidas de aconselhamento sobre as possibilidades de financiamento e emprego.

*O Serviço de Inserção na Vida Ativa (SIVA) do IPV promove a articulação entre o Instituto e as empresas e instituições da região. A ESEV tem uma rede de parcerias com cerca de 300 instituições, que asseguram os contextos de estágio curricular dos seus cursos. Anualmente, os parceiros são convidados a preencher inquéritos de satisfação e de adequação da formação ao mercado de trabalho. O Gabinete de Cooperação Interinstitucional da ESEV divulga as ofertas de emprego a que tem acesso.*

*A ESEV promove o empreendedorismo, designadamente através da participação no concurso Poliempreende. Este concurso pretende proporcionar saídas profissionais através da criação do próprio emprego. Podem participar no Poliempreende estudantes, professores e diplomados dos Institutos Politécnicos. No ano letivo 2011-2012 o IPV assume a Coordenação Nacional do Concurso.*

### 5.2.3. Structures and measures for providing advice on financing and employment possibilities.

*The Service for Insertion in Active Life (SIAL) of the Polytechnic Institute of Viseu promotes links between the Institute and regional companies/enterprises and institutions. The Viseu Higher School of Education has a network of partnerships with about 300 institutions, which provide for the contexts of curricular traineeship of its courses. Each year, partners are invited to answer surveys pertaining to satisfaction and adequacy of student training to the labour market. The Office of Interinstitutional Cooperation of ESEV publishes accessible job vacancies.*

*The ESEV promotes entrepreneurship, namely due to participation in the contest Poliempreende. This contest aims to provide career opportunities through self-employment. Poliempreende is open to students, teachers and graduates of Polytechnic Institutes. During the school year 2011-2012 the Polytechnic Institute of Viseu (IPV) takes on the National Coordination of the competition.*

### 5.2.4. Utilização dos resultados de inquéritos de satisfação dos estudantes na melhoria do processo ensino/aprendizagem.

*Os resultados dos inquéritos e os relatórios de avaliação dos cursos são analisados e discutidos no seio das comissões de curso, com a participação ativa dos alunos, de reuniões dos docentes do curso, de departamentos e das suas áreas disciplinares, de conselho pedagógico e de conselho técnico-científico, no sentido de promover alterações/reformulações para a contínua melhoria da oferta formativa*

### 5.2.4. Use of the students' satisfaction inquiries on the improvement of the teaching/learning process.

*The results of the surveys and course evaluation reports are analysed and discussed within the committees of the course, with the active participation of students, at meetings involving the teachers of the course, of the departments and their disciplines, of the*



pedagogical council and of the technical and scientific council, in order to promote amendments/reformulations, towards the continuous improvement of the training that is offered.

#### **5.2.5. Estruturas e medidas para promover a mobilidade, incluindo o reconhecimento mútuo de créditos.**

*O gabinete de cooperação interinstitucional (GACI) promove a elaboração de parcerias, em articulação com os coordenadores de curso e o IPV e organiza e divulga a informação relativa aos processos de mobilidade.*

*Os pacotes informativos ECTS são elaborados/revistos pelo menos anualmente sob a responsabilidade dos coordenadores de curso e aprovados pelos órgãos competentes.*

*O GACI, em colaboração com os coordenadores de curso, elabora os "learning agreement" a submeter ao CTC. Em articulação com os serviços académicos, elabora o "transcript of record" e prepara a emissão do suplemento ao diploma.*

*As comissões de creditação apreciam os pedidos e elaboram um parecer sobre os planos de creditação a remeter ao CTC para aprovação.*

#### **5.2.5. Structures and measures for promoting mobility, including the mutual recognition of credits.**

*The office of interinstitutional cooperation (GACI) promotes the elaboration of partnerships, together with the course coordinators and the IPV and organizes and disseminates information on mobility processes.*

*The ECTS information packages are developed / reviewed at least yearly under the responsibility of course coordinators and approved by the competent bodies.*

*The GACI, in collaboration with the course coordinators, prepares the "learning agreement" to submit to the Scientific and Technical Council (CTC). Together with the academic services, the GACI develops the "transcript of record" and prepares the issuing of the Diploma Supplement.*

*The accreditation committees appreciate applications and elaborate substantiated opinion on the crediting plans to be submitted to the CTC for approval*

## **6. Processos**

### **6.1. Objectivos de ensino, estrutura curricular e plano de estudos**

---

#### **6.1.1. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes, operacionalização dos objectivos e medição do seu grau de cumprimento.**

*Os objetivos de aprendizagem operacionalizados em cada unidade curricular visam no seu conjunto que os estudantes:*

*Reconheçam indicadores dos maus-tratos; Conheçam as perturbações de desenvolvimento/comportamento; Identifiquem factores de risco e proteção; Conheçam os diplomas legais em vigor; Saibam conceber, desenvolver e avaliar projetos e metodologias específicas de intervenção; Desenvolvam competências de organização, coordenação e avaliação de equipamentos e serviços de apoio social; Conheçam estratégias e metodologias de mediação e intervenção psicossocial; Desenvolvam uma cultura de aprendizagem direccionada para a promoção da saúde, bem-estar social e qualidade de vida tendo como referência o trabalho em rede, as equipas multidisciplinares e formas de humanização dos serviços. O grau de cumprimento pode ser verificado nos relatórios finais de cada uc, no grau e níveis de sucesso dos alunos e nos projetos finais dos estudantes que concluíram o ciclo de estudos.*

#### **6.1.1. Learning outcomes to be developed by the students, their translation into the study cycle, and measurement of its degree of fulfillment.**

*The learning objectives operationalized in each curricular unit aim as a whole that students: Recognize indicators of maltreatment; Know the development disorders/ behavior disorders; Identify risk and protective factors; Know the legislation applicable; Know how to design, develop and evaluate projects and specific intervention methodologies, develop organization, coordination and evaluation of equipment and social support services skills; Know mediation and psychosocial intervention strategies and methodologies; Develop a learning culture directed toward health promotion, social wellbeing and life quality with reference to the networking, multidisciplinary teams and to humanize the services. The degree of compliance can be verified in the final reports of each curricular unit, the degree and levels of student success and the final projects of students who completed the study cycle.*

#### **6.1.2. Demonstração de que a estrutura curricular corresponde aos princípios do Processo de Bolonha.**

*Estrutura curricular com 30 ects por semestre e 60 por ano. Preferência por UC semestrais para facilitar o processo de creditação (transferência de créditos);*

*Processo de ensino/aprendizagem centrado no aluno (maior proporção de horas de trabalho autónomo relativamente às horas de contacto).*

*Diversidade de tipologia das horas (T, TP, P etc.) de modo a promover uma melhor integração dos conhecimentos e a aquisição das competências em estreita ligação entre teoria e prática;*

*Articulação e sequência lógica das UCs para otimizar a aquisição de competências;*

*Estrutura do ciclo de estudos e competências a adquirir compatíveis com os padrões europeus, para responder aos desafios do mercado de trabalho e assegurar a transparência;*

*Espaços na estrutura curricular para projeto/ estágio de modo a assegurar a ligação com contextos significativos de trabalho.*

#### **6.1.2. Demonstration that the curricular structure corresponds to the principles of the Bologna process.**

*Curricular structure with 30 ECTS per semester and 60 per year. Preference for semestral/semi-annual Curricular Units to facilitate the process of accreditation (credit transfer);*

*Student centred teaching / learning process (higher proportion of hours of autonomous work/learning by students as compared to the number of contact hours).*

*Diversified range of contact hour types (Theoretical, Theoretical and practical, practical etc..) In order to promote a better integration of knowledge and skills acquisition which closely connects theory and practice; Articulation and logical sequence of Curricular Units to optimize the acquisition of skills;*

*Structure of the cycle of studies and of the skills to be acquired compatible with European standards, to meet the challenges of the*

labour market and ensure transparency;

Room, in the curriculum structure, for project / traineeship, in order insure the connection with meaningful work contexts.

### 6.1.3.Periodicidade da revisão curricular e forma de assegurar a actualização científica e de métodos de trabalho.

*No final da 1ª edição foi efetuada uma revisão curricular que consistiu numa redução das horas de contacto e no aumento do trabalho autónomo do aluno. Na 2ª edição decidiu-se convidar especialistas com experiência nos contextos alvo do ciclo de estudos para introduzir uma componente mais próxima da realidade dos possíveis locais de trabalho e das respetivas problemáticas e o conhecimento dos projetos que estão atualmente no terreno. Foram feitas, ainda, atualizações aos programas e respetivas bibliografias. Todos estes procedimentos resultaram das conclusões dos relatórios das unidades curriculares e das reuniões e conversas informais com os alunos.*

### 6.1.3.Frequency of curricular review and measures to ensure both scientific and work methodologies updating.

*At the end of the first edition it was made a curriculum review that consisted of a reduction in contact hours and an increase in autonomous work of the student. In the second edition it was decided to invite experts with experience in target contexts of the course to introduce a component closer to the possible places of work and respective issues reality, and bringing to knowledge what projects are currently on the field. Updates to the respective programs and bibliographies were also made. All these procedures resulted from the curricular units report's findings, meetings and informal conversations with students.*

### 6.1.4.Modos como o plano de estudos garante a integração dos estudantes na investigação científica.

*Em todas as unidades curriculares é solicitado um trabalho de pesquisa /artigo científico dentro das temáticas específicas. A iniciação à investigação é feita na unidade curricular de Seminário de Apoio ao Projeto. Na unidade curricular de Projeto é desenvolvido um projeto de investigação.*

### 6.1.4.Description of how the study plan ensures the integration of students in scientific research.

*In all curricular units a research study / scientific paper within the specific themes is required. The research initiation is done in the Project Support Seminar curricular unit. In the Project curricular unit is developed a research project.*

## 6.2. Organização das Unidades Curriculares

---

### 6.2.1. Ficha das unidades curriculares

#### Mapa IX - Dinâmicas, Relações e Integração Psicossocial

##### 6.2.1.1.Unidade curricular:

*Dinâmicas, Relações e Integração Psicossocial*

##### 6.2.1.2.Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

*Maria João dos Santos Amante Rodrigues Sebastião - 30 TP*

##### 6.2.1.3.Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

*Susana Barros Fonseca - 15 TP*

##### 6.2.1.3.Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

*Susana Barros Fonseca - 15*

##### 6.2.1.4.Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- 1. Conhecer e desenvolver competências pessoais;*
- 2. Saber otimizar a comunicação interpessoal verbal e não verbal;*
- 3. Ser capaz de interpretar, analisar e sintetizar textos específicos de nível de especialização intermédia e de estabelecer relações entre os conhecimentos adquiridos e situações da vida corrente em que a sua aplicação possa ser relevante;*
- 4. Desenvolver o sentido de pertença a um grupo;*
- 5. Desenvolver capacidades de trabalho em equipa;*
- 6. Saber gerir conflitos;*
- 7. Desenvolver capacidades de tomada de decisão;*
- 8. Reconhecer a importância de uma correta comunicação para que a mensagem seja eficaz.*

##### 6.2.1.4.Learning outcomes of the curricular unit:

*Understand and develop personal skills;*  
*Know how to optimize interpersonal communication both verbal and nonverbal;*  
*Be able to interpret, analyze and synthesize specific texts of an intermediate level of expertise and to establish relationships between knowledge and situations encountered in everyday life that its application might be relevant;*  
*Develop a sense of belonging to a relevant group;*  
*Develop skills in teamwork;*  
*How to manage conflict;*  
*Develop decision-making capabilities;*  
*Recognize the importance of proper communication so that the message is effective.*

#### **6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**

1. *Introdução – Conceitos básicos*
2. *Competências Pessoais*
  - *Aprendizagem e autoavaliação*
  - Aprend. e condicionamento*
  - Aprend. social e modelação de comportamento*
  - Estilos de aprend.*
  - Aprendizagem experiencial e processo de resolução de problemas*
  - *Estabelecer Objetivos*
  - O que é um objetivo?*
  - Estabelecimento de objetivos*
  - Objetivos e motivação*
  - Autorregulação e feedback*
  - *Informação e Feedback*
  - Enquadramento dos conceitos*
  - Interferências na transmissão da informação*
  - O fenómeno do “feedback gap”*
  - Utilizar o feedback*
  - *Resolver Problemas e Tomar Decisões*
  - Problemas e decisões*
  - O modelo racional*
  - Estilos de tomada de decisão*
3. *Competências Interpessoais*
  - *Comunicação Interpessoal*
  - A comunicação como competência social*
  - Escuta ativa*
  - Comunicação informativa*
  - Assertividade*
  - *Gerir Conflitos*
  - Definição de conflito*
  - Estratégias de resolução de conflitos*
  - *Negociar*
  - Elementos da negociação*
  - Estratégias e táticas de negociação*
  - *Trabalhar em equipa*
  - Equipas e grupos*
  - O sucesso da equipa*
  - As dinâmicas de grupo*

#### **6.2.1.5. Syllabus:**

1. *Introduction - Basic concepts*
2. *Personal Skills*
  - *Learning and self-assessment*
  - Learning and Conditioning*
  - Social learning and behavior modeling*
  - Learning Styles*
  - Experiential learning and problem-solving process*
  - *Establishing goals*
  - What is a goal?*
  - Establishment of objectives*
  - Objectives and motivation*
  - Autoregulation and feedback*
  - *Information and Feedback*
  - Framework of concepts*
  - Interference in the transmission of information*
  - The phenomenon of "feedback gap"*
  - Using the feedback*
  - *Solving Problems and Decisions Making*
  - Problems and decisions*
  - The rational model*
  - Styles of decision-making*
3. *Interpersonal skills*
  - *Interpersonal Communication*
  - Communication as a social competence*
  - Active listening*
  - Informative communication*
  - Assertiveness*
  - *Managing Conflict*
  - Definition of conflict*
  - Strategies for conflict resolution*
  - *Negotiation*
  - Elements of negotiation*
  - Strategies and tactics of negotiation*
  - *Work team*
  - Teams and groups*
  - The team's success*
  - The group dynamics*

#### **6.2.1.6.Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

*O segundo ponto do programa pretende desenvolver as competências pessoais. São abordados conteúdos que permitem conhecer e desenvolver competências pessoais, tais como a aprendizagem, a definição de objetivos ou a resolução de problemas e a tomada de decisão. O ponto três, refere-se às competências dois, quatro, cinco e sete. Neste ponto abordam-se as questões relativas às competências interpessoais enfatizando a comunicação, a gestão dos conflitos, a negociação, o trabalho em equipa e a dinâmica de grupos. Na sua globalidade o programa pretende dar resposta às competências mais transversais, tais como as competências três e oito.*

#### **6.2.1.6.Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

*The second point of the syllabus aims to develop personal skills. There will be contents that allow the development of personal skills such as learning, goal setting or problem-solving and decision making. Section three, refers to competencies two, four, five and seven. At this point issues relating to interpersonal skills emphasizing communication, conflict management, negotiation, teamwork and group dynamics will be discussed. On its whole, the syllabus aims to meet crosscutting competencies such as skills three and eight.*

#### **6.2.1.7.Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*A metodologia utilizada nas aulas constará de momentos de exposição teórica, sempre que o objetivo sejam competências declarativas.*

*Paralelamente, recorrer-se-á a momentos de análise e reflexão de situações práticas (registos escritos e audiovisuais), bem como a exercícios práticos para consolidação das competências a desenvolver.*

*A avaliação compreende a realização de trabalhos de grupo, a desenvolver durante as sessões, sobre as temáticas do programa, com o peso de 30% na avaliação final e de um trabalho individual a entregar no final do semestre, com o peso de 70%.*

#### **6.2.1.7.Teaching methodologies (including evaluation):**

*The methodology use in class will consist of moments of lecture, where the goal is declarative competencies.*

*At the same time, there will be moments of reflection and analysis of practical situations (written and audiovisual records) as well as practical exercises to consolidate the skills to be developed.*

*The assessment includes the realization of group work to be develop during the classes on the topics of the syllabus, with 30% weight in the final evaluation and individual work to deliver in the end of the semester, with a weight of 70%.*

#### **6.2.1.8.Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*As metodologias de ensino estão em coerência com os todos objetivos da unidade curricular (1 a 8) dado que contemplam uma parte mais expositiva, visando o desenvolvimento da proatividade do aluno, bem como a oportunidade de aplicação das estratégias de relacionamento interpessoal aprendidas: trabalhos de grupo, consulta de documentos, resolução de exercícios, com o objetivo de consolidação das competências.*

*Os métodos de avaliação permitem atingir todos os objetivos contemplados no programa uma vez que são diversificados (trabalhos de grupo e trabalho individual).*

#### **6.2.1.8.Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*The teaching methodologies are in accordance with all the objectives of the curricular unit (1 to 8) since they include a more expositive part, aiming the development of the student's proactivity as well as an opportunity for the application of the interpersonal relationship strategies learnt: group work, documents consultation, exercise resolution, with the objective of consolidating competences.*

*The assessment methods aim to achieve all objectives on the syllabus once they are diversified (group work and individual work).*

#### **6.2.1.9.Bibliografia principal:**

*Baron, R. (2001). Psicologia Social. Madrid: Prentice Hall.*

*Burke, P. (2006). Contemporary Social Psychological theories. Califórnia: Satandford Social Sciences.*

*Fachada, O. (2003). Psicologia das Relações Interpessoais. Lisboa: Edições Rumo.*

*Fernandes, E. (2000). Sociopsicologia da comunicação humana. Vagos: Edipanta.*

*Morales, J.; et al. (1999). Psicologia Social. Madrid : McGraw-Hill.*

*Neto, F. (2004). Psicologia Social aplicada. Lisboa: Universidade Aberta.*

*Neves, J. G.; Garrido, M. e Simões, E. (2008). Manual de Competências Pessoais, Interpessoais e Instrumentais. Lisboa: Edições Sílabo.*

*Pennington, D. (2002). The social psychology of behavior in small groups. New York: Psychology Press.*

*Turner, J. H. (Ed.) (2004). Advances in group processes : Theory and research on humans emotions (vol.21). Oxford : Elsevier.*

*Vala, J. & Monteiro, M. (2002). Psicologia Social. Lisboa: Fundação Calouste Gulbenkian.*

### **Mapa IX - Técnicas de Avaliação e Diagnóstico Psicossocial**

#### **6.2.1.1.Unidade curricular:**

*Técnicas de Avaliação e Diagnóstico Psicossocial*

#### **6.2.1.2.Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*Emília da Conceição Figueiredo Martins - 60 horas (20T; 20P; 20OT)*

#### **6.2.1.3.Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

*Não se aplica*

### 6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

*does not apply*

### 6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- *Identificar, caracterizar e avaliar necessidades e recursos em contexto de intervenção social;*
- *Conceber e/ou utilizar escalas e instrumentos de observação e avaliação de suporte à intervenção psicossocial;*
- *Articular a informação recolhida e fazer propostas de intervenção/acção fundamentadas;*
- *Dominar técnicas de escrita/redação de relatórios e estudos de caso em avaliação e diagnóstico psicossocial;*
- *Demonstrar capacidade para comunicar informação obtida;*
- *Identificar questões essenciais de natureza técnica e ética, relativas ao uso de instrumentos com base na análise crítica da investigação teórica e empírica publicada.*

### 6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

- *Identify, characterize and need assessment in social intervention context;*
- *Conceive and/or use scales and observation instruments and evaluation of psychosocial intervention support.*
  
- *Articulate the information collected and based intervention/action proposals;*
  
- *Domain writing techniques/report elaboration techniques and case-studies on psychosocial evaluation and diagnostic;*
- *Demonstrate the ability to communicate obtained information;*
  
- *Identify essential questions of technical and ethical nature, relate to the use of instruments based on critical analysis of theoretical and empirical research published.*

### 6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

1. *A especificidade da avaliação e diagnóstico no âmbito da intervenção psicossocial: funções e limites decorrentes do papel profissional desempenhado*
2. *Procedimentos de avaliação/diagnóstico psicossocial: técnicas e instrumentos de recolha e análise da informação:*
  - a. *A observação*
  - b. *Os instrumentos de Inquérito: entrevista e questionário*
  - c. *A seleção/utilização de instrumentos disponíveis*
3. *Relatórios de avaliação psicossocial:*
  - a. *A análise e interpretação da informação recolhida*
  - b. *Aspetos de estrutura e escrita,*
  - c. *Aspetos éticos e deontológicos;*

### 6.2.1.5. Syllabus:

1. *The specificity of the evaluation and diagnostic in psychosocial intervention setting: functions and limits resulting from professional role played.*
2. *Procedures of psychosocial evaluation/diagnostic: data collection techniques and tools and data analysis:*
  - a. *Observational method*
  - b. *Inquiry instruments: interview and questionnaire*
  - c. *Selection/use of available instruments*
3. *Psychosocial evaluation reports:*
  - a. *The analysis and interpretation of the information collected*
  - b. *Aspects of structure and writing,*
  - c. *Ethical and Deontological Aspects;*

### 6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

*Os objectivos de aprendizagem incidem sobre as competências relativas ao processo de avaliação e diagnóstico psicossocial, nomeadamente sobre a construção e utilização de instrumentos e técnicas, a síntese, interpretação da informação, a elaboração de diagnósticos e a comunicação da informação resultante sob a forma escrita (relatórios). Nesse sentido, os conteúdos incidem sobre as principais técnicas e instrumentos de avaliação em contexto psicossocial (observação e inquérito), na elaboração de relatórios sociais e em aspectos de natureza ética inerentes a todo o processo de avaliação e diagnóstico neste contexto.*

### 6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

*The learning goals focus on the competencies that concern the evaluation process and psychosocial diagnosis, namely construction and use of instruments and techniques, the synthesis, the data interpretation, diagnosis, and communication data through writing form (reports).*

*In this sense, the contents are related to the main techniques and assessment instruments in psychosocial context (observation and inquiry), in elaboration of social report and ethical aspects inherent to all social evaluation and diagnosis context.*

### 6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

*Trata-se de uma unidade curricular com uma componente prática substancial, que exige a participação e envolvimento ativos do aluno, em contexto ("no terreno"), para além de exposições de natureza teórica, acompanhadas de debate e discussão, em grupo e de momentos de trabalho individual, baseados em documentos de natureza variada.*

*A avaliação será realizada de acordo com o Regulamento de Frequência e Avaliação – cursos de Licenciatura Bolonha, em vigor e inclui:*

*Realização de uma frequência - 70%;*

#### 6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

*It is a subject with a substantial practice component, which requires the active participation and involvement of the learner, in (“field”) context, in addition to the exhibitions of lecture nature, accompanied by debate and discussion, in group and individual work moments, based on documents of varied nature.*

*Evaluation will be carried out in accordance with Regulation 370/2009 (Rules of frequency and evaluation) and includes:*

*A written test – 70%*

*Synthesis work(s) and documental analysis, in group, applying the theoretical knowledge. – 10%*

*Make an social characterize inquiry (apply to a social context) – 20%*

#### 6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

*As metodologias de ensino privilegiam a dimensão aplicativa (prática), coerentemente com objectivos de aprendizagem que incidem sobre competências de natureza prática. Em termos de avaliação, para além da construção de um instrumento e de exercícios de aplicação prática, a frequência incide sobre uma análise crítica e reflexiva de relatórios sociais.*

#### 6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

*Teaching methodologies focus on the applied dimension (practice), consistently with learning objectives that focus on practical skills. Concerning evaluation, in addition to the elaboration of an instrument and practical exercises, the test/exam will require a critical and reflexive analysis of social reports.*

#### 6.2.1.9. Bibliografia principal:

*Cohen, S.; Underwood, L.; & Gottlieb, B. (2000). Social support measurement and intervention. New York: Oxford University Press. PSOC106*

*Damas, M. J. & De Ketelle, J. M. (1985). Observar para avaliar. Coimbra : Livraria Almedina.*

*Jariego, I, Ramirez, M., Soriano, F. (2007). Estrategias de inntervencion psicossocial: Casos prácticos. Madrid: Piramide.*

*Lichtenberger, E., Mather, N., Kaufman, N.L., Kaufmen, A.S. (2004). Essentials of assessment report writing. New York: Wiley. PSME 187*

*Richmond, M. (2006). Diagnostico social. Madrid: Siglo XXI.*

*Roussel, T. (1998). La entrevista en trabajo social. Barcelona: Euge.*

### Mapa IX - Direito da Inclusão Social

#### 6.2.1.1. Unidade curricular:

*Direito da Inclusão Social*

#### 6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

*Francisco Emiliano Dias Mendes - 30 TP*

#### 6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

*Não se aplica*

#### 6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

*Not applicable*

#### 6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- Conhecer / compreender noções básicas de Direito, o seu sentido último e os princípios fundamentais da ordem jurídico constitucional portuguesa;*
- Compreender a racionalidade das respostas da Lei face às situações de crianças e jovens em risco,*
- Adotar uma postura crítica sopesando o conflito entre os diferentes direitos - valores presentes numa mesma situação real e concreta de crianças e jovens e risco.*

#### 6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

- Understand/realize the basics notions of law, its ultimate meaning and the fundamental principles of the Portuguese Juridical Constitutional Order;*
- Embrace the rationality of law enforcement and answers relate to the child and the youth in situation of risk.*
- Adopt a critical perspective that allows equilibrium between the different values – present values in real and specific situation of child and youth at risk.*

#### 6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

*1. A sociedade e o Direito*

*1.1. O que é o Direito ?*

*1.2. O Sentido Geral do Direito*

*1.3. A ordem jurídica e as suas linhas de ação*

*1.4. Modo de ser do direito*

*2. Dos Princípios do Direito ao poder regulamentar da Administração*

*3. A Constituição da República Portuguesa e o Direito da Inclusão de crianças e jovens em risco*

*3.1. O art.º 1.º da CRP*

3.2. Princípio do Estado de Direito

3.3. Princípio da legalidade

3.4. Princípio da prevalência do direito internacional

3.5. Direitos, liberdades e garantias pessoais

3.6. Direitos, liberdades e garantias dos trabalhadores

3.7. Direitos e deveres económicos sociais e culturais

3.8. O art.º 69.º e 70.º da CRP

4. O enquadramento legal das situações de crianças e jovens em risco

4.1. A Lei 147/99 de 1/9

4.2. A Organização Tutelar de Menores (OTM)

4.3. Regime penal aplicável a jovens delinquentes

4.4. Breve referência a alguns institutos com relevo no quadro das crianças e jovens em risco

#### 6.2.1.5. Syllabus:

1. The society and the Law

1.1. What is law?

1.2. General sense of Law

1.3. Legal order and its lines of action

1.4. "Mode of be of Law"

2. The Principles of the law to the Regulatory Administration Power.

3. The Constitution of the Portuguese Republic and the inclusion law of children and youth at risk.

3.1. The art. nº1 of Constitution of the Portuguese Republic

3.2. Principle of constitutional state

3.3. Principle of legality

3.4. Principle of the prevalence of international law

3.5. Personal rights, freedoms and guarantees

3.6. Rights, freedoms and guarantees of workers

3.7. Social, economic and culture rights and duties

3.8. The art. nº 69 and nº70 of the Constitution of the Portuguese Republic

4. The legal framework of child and youth at risk

4.1. Law 147/99 of 1/9

4.2. Jurisdictional Organisation of Minors (Umbrella organization)

4.3. The penal system applicable to young offenders

4.4. Brief reference to a group of norms/rules that respond to child and youth at risk.

#### 6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Os objectivos da u.c. situam-se a três níveis distintos, a saber:

*Conhecimento dos fundamentos do Direito e da CRP; - que se pretendem alcançar com os conteúdos ínsitos nos n.ºs 1 a 3 dos conteúdos programáticos;*

*Conhecimento dos diplomas legais no domínio da Protecção de Crianças e Jovens, em particular a lei 147/99 de 1/9. Tais objectivos pretendem-se ver alcançados pelos conteúdos programáticos integrados no n.º 4*

*Apreciação crítica, numa dimensão de técnico social, das posições e valores subjacentes às diferentes decisões plasmadas nos Acórdãos dos tribunais superiores e das decisões recorridas. Este objectivo integra toda a matéria leccionada, exigindo do aluno a sua mobilização para a resolução técnica do caso concreto com que está confrontado, suportando-se na lei.*

#### 6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The subject objectives intended 3 distinct levels, respectively:

*Knowledge of fundamentals of law and Portuguese Republic Constitution; -meant to be achieved with the content in points 1 to 3 of the syllabus;*

*Knowledge of legal text/documents concerning children and adolescent protection field, in particular law 147/99 of 1/9. These objectives will be achieved by the point 4 of the syllabus*

*Critical assessment (in a social technical dimension) of the values and positions underlying the various decisions of the rulings Supreme courts and of contested decisions.*

*This objective includes all matter taught, requiring the student's mobilization for technical resolution of the case with which it is confronted, resorting to the law.*

#### 6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

*Trata-se de uma uc com uma breve componente teórica, designadamente nas primeiras aulas, face aos níveis de preparação jurídica dos alunos. Pretende-se que os alunos se assumam críticos das soluções jurídicas vazadas pela jurisprudência sobre os temas integrados no programa*

*A avaliação rege-se pelo Regulamento de Frequência e Avaliação da ESEV e prevê:*

1. Avaliação normal

*A elaboração/discussão de um trabalho individual que contemple: Enquadramento legal das crianças e jovens em risco, no instituto em análise. O posicionamento doutrinal/jurisprudencial sobre o tema em estudo, integrando a análise de acórdãos com tomada de posição; a fundamentação, embora apoiada em dois pilares: técnico e jurídico, deve, naturalmente, conferir particular ênfase ao primeiro. Os trabalhos exigem uma apresentação oral para classificações iguais ou superiores a 16 valores*

*Frequência de avaliação de conhecimentos, com consulta*

2 Avaliação Especial: Cfr. Regulamento ESEV

3 Exame final normal e de recurso

#### 6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

*It's a subject with a brief lecture component, particularly in the first classes, according to the juridical preparation level of the students. Students should take a critical stand of legal solutions by the law on the topics integrated in the subject syllabus. Evaluation will be conducted in accordance with Regulation 370/09 and includes*

*1 Normal Assessment*

*Writing/discussion of an individual work including: legal framework of children and young people at risk, at the Institute in analysis. Doctrinal/ case-law positioning on the theme under study, integrating the analysis of judgments with position; the rationale, although supported by two pillars: technical and legal/juridical, but of course, particular emphasis must be given to the first. Those evaluated with ratings equal to or greater than 16 values require an oral present.*

*Written test - allow book consultation*

*2. Special Evaluation: see/consult ESEV Regulation*

*3 Two modes: exam and final exam- for those who do not do well on the exam*

#### 6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

*Como supra foi referido, os objectivos de aprendizagem são de índole diversa, centrados, quer sobre conhecimento declarativo, quer conhecimento procedimental, a que acresce a capacidade crítica do aluno sobre o real.*

*Nesse sentido, as aulas serão também de natureza diversa. Com efeito, algumas aulas centram-se sobre o conhecimento da lei (em abstrato). Outras, já confortadas no conhecimento da lei, centram-se sobre a análise de casos concretos vertidos em acórdãos de tribunais superiores em que se confrontam duas posições, necessariamente divergentes. Reclama-se do aluno a opção por uma das posições em apreço, louvando-se em fundamentos de técnico social e suportando-se na lei.*

*É também nessa dupla perspectiva que a avaliação pretende avaliar, quer os conhecimentos do aluno, quer a sua capacidade de analisar criticamente as soluções técnicas encontradas pela jurisprudência.*

#### 6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

*As above mentioned, the learning goals are focused on declarative knowledge, procedural knowledge either, plus the critical ability of the student over the real.*

*Accordingly, classes are also varied. Indeed, some classes focus on the knowledge of the law (in abstract). Others already based in knowledge of the law, focus on the analysis of individual cases which have turned into debate in rulings of supreme courts on issues confronting two positions necessarily divergent. It is demanded that the student decide for one of the positions at issue, praising its choice in technical fundamentals and social support in law.*

*It is also in this dual perspective that the evaluation is to assess both: the student's knowledge and their ability to analyze critically the technical solutions found by case law.*

#### 6.2.1.9. Bibliografia principal:

*Bronze, P. (2002). Lições de introdução ao Direito. Coimbra: Coimbra Editora*

*Canotilho, J. (2003). Direito Constitucional e Teoria da Constituição. Coimbra: Almedina*

*Código de Processo Penal, D. Lei n.º 78/87, de 17/2(1987)*

*Código Penal, D. Lei n.º 48/95, de 15/3(1995)*

*Coelho, P, & Oliveira, G. (2006). Curso de Direito de Família (Vol. II) Coimbra: Almedina.*

*CPCJ. (s/d). Tipologia das situações de perigo para a criança/jovem (pp. 6). Lisboa: CPCJ.*

*CRP, Decreto de 10/2/76(1976)*

*Lei de proteção de crianças e jovens em risco, D. Lei n.º 147 de 1/9 § 2ª Série (1999)*

*Lei Tutelar Educativa, Lei n.º 166/99, de 14/9(1999)*

*Manata, C. (2008) no superior interesse da criança. Seminário Direitos das Crianças e Intervenção que Competências. Retrieved 21/8/11, 2011, from <http://www.cnpcjr.pt/left.asp?07.04.01>*

*O.T.M., D.-Lei n.º 314/78 de 27/10. (1978)*

*Segurança, Social. (2011). Seg. Soc. - Crianças e Jovens em Risco - Respostas Soc. Retrieved 21/8/2011, 2011, from <http://195.245.197.202/left.asp?03.06.01.02.01>*

#### Mapa IX - Contextos de Risco, Maus-Tratos e Problemas de Desenvolvimento Infanto-Juvenil

##### 6.2.1.1. Unidade curricular:

*Contextos de Risco, Maus-Tratos e Problemas de Desenvolvimento Infanto-Juvenil*

##### 6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

*Esperança do Rosário Jales Ribeiro - 15 horas*

##### 6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

*Leandra Margarida Prata Cordeiro - 30 T/OT*

##### 6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

*Leandra Margarida Prata Cordeiro - 30 T/OT*

##### 6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- Definir risco e maus-tratos;*
- Reconhecer indicadores dos maus-tratos na infância e juventude;*
- Identificar fatores de risco e proteção;*
- Analisar estratégias de prevenção do risco;*
- Identificar implicações associadas a contextos de risco específicos e aos maus-tratos no desenvolvimento humano;*
- Compreender as perturbações de desenvolvimento/comportamento associadas a crianças e jovens vítimas de maus-tratos;*



• Desenvolver uma cultura de aprendizagem direcionada para a promoção do bem-estar e qualidade de vida da criança e do adolescente tendo como referência o trabalho em rede, as equipas multidisciplinares e formas de humanização dos serviços.

#### 6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

- To define risk and abuse;
- To recognize abuse indicators in childhood and youth;
- To identify risk and protective factors;
- To analyze strategies to prevent the risk;
- To identify implications associated with specific contexts of risk in human development;
- To understand the developmental disorders / behavioral problems for children and young victims of abuse;
- To develop a culture of learning going towards to the promotion of well-being and quality of life of children and adolescents with reference to the networking, multidisciplinary teams and ways to get a more humanized way of treatment.

#### 6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

*Introdução: Nota histórica sobre os maus-tratos em crianças e jovens; Bem-estar e direitos da criança.*

1. Risco e maus-tratos: conceitos básicos. Vulnerabilidade e resiliência.
2. Fatores de risco para a ocorrência de maus-tratos: principais perspetivas e modelos.
3. Tipologia dos maus-tratos e respetivos indicadores.
4. Abordagem preventiva: estratégias de redução/prevenção de risco e minimização de danos (prevenção primária, secundária e terciária).
5. A escola como agente preventivo dos maus –tratos infantis.
6. Desenvolvimento humano em contexto de risco pessoal e social: Impacto dos maus-tratos, implicações orgânicas, psicossociais e pedagógicas.
7. Transtornos de personalidade, comportamentos auto-destrutivos e tendências dissociativas.
8. Conduta anti-social, comportamentos desviantes e delinquência.

#### 6.2.1.5. Syllabus:

*Introduction: Historical introduction on the abuse of children and young people, well being and rights of the child.*

1. Risk and abuse: basic concepts. Vulnerability and resilience.
2. Risk factors for the occurrence of abuse: key perspectives and models.
3. Types of abuse and indicators.
4. Preventive approach: strategies to reduce / prevent risk (primary, secondary and tertiary).
5. The school as a preventive agent of child abuse.
6. Human development in the context of personal and social risk: Impact of abuse, organic, psychosocial and educational implications,
7. Personality disorders, self-destructive behaviors and dissociative trends.
8. Antisocial behavior, delinquency and deviant behavior.

#### 6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

*O domínio dos conceitos de risco e maus-tratos assume um papel central para a compreensão e promoção dos direitos de proteção das crianças e dos jovens. Neste sentido os conteúdos programáticos, desenvolvem a abordagem dos referidos construtos aliada a procedimentos de identificação e estratégias de prevenção, assim como à análise do impacto e implicações para o desenvolvimento e sucesso escolar das crianças e jovens. Os objetivos, articulados com os conteúdos programáticos, pretendem contribuir para a adoção uma cultura de aprendizagem direcionada para a promoção do bem-estar e qualidade de vida da criança e do adolescente tendo como referência o trabalho em rede, as equipas multidisciplinares e formas de humanização dos serviços.*

#### 6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

*The knowledge of the concepts of risk and abuse is central to understanding and promoting the rights of protection of children and young people. This way, the program contents develop the approach of these constructs combined with the identification and prevention strategies, as well as review the impact and implications for development and school success of children and youth. The aims, combined with the programmatic contents, intended to contribute to the adoption of a learning culture going towards the promotion of well-being and quality of life of children and adolescents with reference to the networking, multidisciplinary teams and the best ways of humanizing services.*

#### 6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

*As metodologias de ensino são desenvolvidas de um modo integrado sendo utilizadas estratégias de trabalho diferenciadas visando contribuir para os processos participados de construção do conhecimento. O ponto de partida são sempre os interesses, as motivações e expectativas dos formandos. São utilizadas nas sessões a análise de vídeos, textos ou instrumentos como ponto de partida para o questionamento, o debate e a reflexão crítica e que servirão também como suporte para o trabalho autónomo dos formandos. Incluem-se ainda aulas de carácter expositivo, com a utilização de meios audiovisuais. A avaliação inclui uma frequência escrita sobre os conteúdos do programa (50%); uma investigação (40%) sobre um ponto do programa à escolha que será apresentada numa sessão (10%).*

#### 6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

*As metodologias são coerentes com os objetivos da unidade curricular, na medida em que:*

- Visam estimular pela análise e debate sobre temas, vídeos e instrumentos, as capacidades e desenvolvimento de competências no âmbito da problemática do risco e dos maus-tratos e na formação de atitudes necessárias a uma boa prática profissional.
- Pretendem proporcionar um conhecimento partilhado aprofundado e crítico dos conteúdos científicos, assim como proporcionar o entendimento da forte necessidade de conhecimento das características dos destinatários e dos contextos da sua ação para uma intervenção fundamentada e qualificada.
- Solicitam a qualidade relacional (da comunicação e da interação), na apresentação de trabalhos.

#### 6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

*As metodologias são coerentes com os objetivos da unidade curricular, na medida em que:*

- *Visam estimular pela análise e debate sobre temas, vídeos e instrumentos, as capacidades e desenvolvimento de competências no âmbito da problemática do risco e dos maus-tratos e na formação de atitudes necessárias a uma boa prática profissional.*
- *Pretendem proporcionar um conhecimento partilhado aprofundado e crítico dos conteúdos científicos, assim como proporcionar o entendimento da forte necessidade de conhecimento das características dos destinatários e dos contextos da sua ação para uma intervenção fundamentada e qualificada.*
- *Solicitam a qualidade relacional (da comunicação e da interação), na apresentação de trabalhos.*

#### 6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

*The methodologies are consistent with the objectives of the course, to the extent that:*

- *They aim to encourage the analysis and discussion of themes, videos and tools, abilities and skills development in the context of risk problematic and abuse and in shaping attitudes needed to a good professional practice.*
- *They aim to provide a shared and critical knowledge of scientific contents, as well as to provide an understanding of the strong need for knowledge of the characteristics of target subjects and the contexts of their action to a based and qualified intervention,*
- *They ask for the communication and interaction quality, in the presentation of papers.*

#### 6.2.1.9. Bibliografia principal:

- Dell'Aglio, D.; Killer, S.; Yunes, A. (Org. 2006). Resiliência e psic. positiva interfaces do risco à proteção. S. Paulo: Casa do Psic..*
- Delgado, P. (2006). Os direitos das cr., da participação à responsabilidade. Maia: Profedições.*
- Fonseca, A. et al (2004). Crianças e Jovens em risco. Cbra: Almedina.*
- Hutz, C. (2005). Violência e risco na inf. e ad. pesquisa e intervenção. S. Paulo: Ed.Casa Psi..*
- Kazdin, A. & Buela-Casal, G. (2001). Conduta Anti-Social - Avaliação, Tratamento e Prevenção na Infância e na Adolescência. S. Paulo: Mcgraw-Hill*
- Magalhães, T. (2005). Maus tratos em crianças e jovens. Cbra: Quarteto.*
- Moreira, P. (2007). Guia do Educador face aos maus-tratos. Pt: Porto Ed.*
- Negreiros, J. (2008). Delinquências juvenis – Trajetórias, intervenção e prevenção. Pt: Legis Ed.*
- Perdigão A., Pinto, A. (2009). Guia dos direitos da criança. Lx: IAC.*
- Sani, A. I. (2002). As cr. e a violência: narrativas de crianças vítimas e testemunhas de crimes. Cbra: Quarteto Ed..*

### Mapa IX - Problemáticas de Saúde Infanto-Juvenil

#### 6.2.1.1. Unidade curricular:

*Problemáticas de Saúde Infanto-Juvenil*

#### 6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

*Maria João dos Santos Amante Rodrigues Sebastião - 15TP*

#### 6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

*Leandra Margarida Prata Cordeiro - 15TP*

#### 6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

*Leandra Margarida Prata Cordeiro - 15TP*

#### 6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- *Compreender a importância da vinculação afectiva no desenvolvimento da criança e adolescente;*
- *Identificar factores de risco e problemáticas de saúde da criança e adolescente;*
- *Intervir em equipa multidisciplinar na prevenção, despiste e actuação em alguns problemas de saúde infanto-juvenil;*
- *Conhecer as questões éticas relacionadas com o diagnóstico e intervenção em crianças e adolescentes com problemas de saúde mental.*

#### 6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

*Understand the importance of the emotional attachment on the development of children and adolescents;*

- *Identify risk factors and health problems in children and adolescents;*
- *engaging as a multidisciplinary team in the prevention, screening and performance in some health problems for children and youth;*
- *Understand the ethical issues related to diagnosis and intervention on children and adolescents with mental health problems.*

#### 6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

*Enquadramento Conceptual*

##### *I. Vinculação:*

*1.1. Experiências precoces e teorias da vinculação: estudos de R. Spitz, J. Bowlby, Ainsworth e Harlow;*

*1.2. Perturbações da Vinculação*

##### *II. Principais Problemáticas do Desenvolvimento*

##### *2. Infância: Principais Problemáticas:*

*2.1. NEE de carácter cognitivo: As dificuldades intelectuais e desenvolvimentais - DID*

*2.2. Neuroses Infantis e Síndromes Reactivos*

*2.3. Psicoses Infantis e Autismo (outras perturbações do espectro do autismo);*

## 2.4.Prevenção e Promoção da Saúde na Infância

### 3. Adolescência: Principais Problemáticas

#### 3.1.Depressão na Adolescência

##### 3.1.1.O Suicídio

#### 3.2.Os Estados-Limite ou Borderline

#### 3.3.Perturbações do Comportamento Alimentar

#### 3.4.Prevenção e Promoção da Saúde na Adolescência

### III. Intervenção

#### 1.Principais estratégias e programas de intervenção

#### 6.2.1.5.Syllabus:

##### I Conceptual Framework

###### 1. Attachment:

1.1 Early experiences and theories of attachment: studies of R. Spitz, J. Bowlby, Ainsworth and Harlow;

1.2 Attachment Disorders

##### II Key Issues for Development

###### 2. Children: Key Issues

2.1 SEN for cognitive character: intellectual and developmental difficulties - DID

2.2 Children Neuroses and Reactive Syndromes

2.3 Kids Psychoses and Autism (other autism spectrum disorders);

2.4 Prevention and Health Promotion in Childhood

###### 3. Adolescence: Key Issues

3.1 Depression in Adolescence

3.1.1 Suicide

3.2 Member Limit or Borderline

3.3 Eating Behavior Disorders

3.4 Prevention and Health Promotion in Adolescence

##### III Intervention

1. Main strategies and intervention programs

#### 6.2.1.6.Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

*O primeiro ponto do programa pretende dar resposta à primeira competência definida. Os pontos 2 e 3 do programa dão resposta à segunda competência. As terceira e quarta competências são abordadas em todos os pontos do programa e refletidas mais especificamente no último*

#### 6.2.1.6.Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

*The first point of the syllabus aims to respond to the first set competency. Sections 2 and 3 of the syllabus respond to the second competence. The third and fourth competencies are addressed in all aspects of the syllabus and are reflected more specifically in the latter.*

#### 6.2.1.7.Metodologias de ensino (avaliação incluída):

*A metodologia consiste em momentos de exposição teórica, sempre que o objectivo sejam competências declarativas.*

*Paralelamente, recorrer-se-á a momentos de análise e reflexão de situações práticas (registos escritos e audiovisuais), exercícios para consolidação das competências a desenvolver, bem como a participação de técnicos especialistas convidados. A avaliação compreende a realização de um trabalho individual sobre as temáticas do programa, com o peso de 70% na avaliação final e a apresentação à turma desse trabalho com o peso de 30%.*

#### 6.2.1.7.Teaching methodologies (including evaluation):

*The methodology consists of a theoretical time, where the aim is declarative competencies.*

*At the same time there will be moments of reflection and analysis of practical situations (written and audiovisual records), exercises to consolidate the competencies to develop, as well as the participation of technical experts. The assessment includes an individual work on the themes of the syllabus, with 70% weight in the final evaluation and presentation to the class of work with a weight of 30%.*

#### 6.2.1.8.Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

*A metodologia usada permite através das exposições teóricas responder às competências de compreender, conhecer e identificar. Os exercícios práticos e a participação de especialistas permitem desenvolver as competências de compreender e intervir.*

#### 6.2.1.8.Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

*The methodology used, through theoretical expositions, aims to develop competences of understanding, knowing and identifying. Practical exercises and participation of experts aim to develop the competences of understanding and intervening.*

#### 6.2.1.9.Bibliografia principal:

Baus J, Kuper E, Pires M. (2002) Prevalência e factores de risco relacionados ao uso de drogas. *Rev Saúde Pública*,36:40-6.

Biscaia, J.(2001) Ética em pediatria. In Silveira de Brito, José Henriques (coord.). *Bioética. Questões em debate*. Braga: Fac. Fil. Univ. Cat. Port.,49-67.

Biscaia, J. (2001) Crianças em risco, que intervenções e que responsabilidades? *Cadernos de Bioética*. Ano XI, 25 (Abril 2001),3-13.

Formiga N. S. (2004) A explicação dos comportamentos desviantes a partir dos indicadores da relação familiar. *Psicol Argum*,22, 45-52.

Guedeney, N. & Guedeney, A. (2004) *Vinculação: Conceitos e aplicações*. Lx: Climepsi Ed.

Oliveira, C. L. (2004) *Obesidade e síndrome metabólica na infância e adolescência*: *Rev. Nutrition*, Junho.

## Mapa IX - Medidas e Respostas de Apoio Social para a Infância e Juventude

### 6.2.1.1.Unidade curricular:

*Medidas e Respostas de Apoio Social para a Infância e Juventude*

### 6.2.1.2.Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

*Esperança do Rosário Jales Ribeiro - 22,5; Maria João dos Santos Amante Rodrigues Sebastião - 22,5*

### 6.2.1.3.Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

*Não se aplica*

### 6.2.1.3.Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

*Does not apply*

### 6.2.1.4.Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

*Adquirir um conjunto de conhecimentos sobre as medidas de política social destinadas à prevenção do risco e à intervenção junto de crianças e jovens que se encontram em situações de perigo incluindo questões ético-deontológicas;*

- Desenvolver capacidades de reflexão e de análise sobre as implicações sociais e relacionais da institucionalização de menores;*
- Refletir sobre um conjunto de boas práticas e de formas de humanização dos serviços e dos equipamentos de acolhimento;*
- Equacionar a importância e a utilidade das medidas alternativas à institucionalização;*
- Desenvolver competências de organização, coordenação e avaliação de equipamentos e serviços de apoio social às crianças e jovens em perigo.*

### 6.2.1.4.Learning outcomes of the curricular unit:

- Acquire a body of knowledge on social policy measures aimed at risk prevention and intervention with children and young people who are in danger including ethical and professional conduct;*
- Develop skills of reflection and analysis on the social and relational implications of the institutionalization of children;*
- Reflect on a set of best practices and ways of humanization of services and care facilities;*
- Addressing the importance and usefulness of alternative measures to institutionalization;*
- Develop skills of organization, coordination and evaluation of equipment and social support services to children and young people in danger.*

### 6.2.1.5.Conteúdos programáticos:

- 1. Sistemas de promoção e proteção na Infância e Juventude: Enquadramento.*
- 2. Medidas de promoção e proteção de crianças e jovens (medidas a executar no meio natural de vida; medidas em regime de colocação).*
- 3. A adopção enquanto resposta preventiva.*
- 4. Estratégias de intervenção com referência a projetos (promoção de competências individuais, familiares e comunitárias).*
- 5. Medidas tutelares educativas e estratégias de intervenção com referência a projetos orientadas para jovens com comportamentos desviantes.*
- 6. Respostas sociais; modelo de referência de qualidade dos serviços (desenvolvimento e bem-estar, parcerias e responsabilidade pública).*
- 7. Questões ético-deontológicas na intervenção social com crianças e jovens.*

### 6.2.1.5.Syllabus:

- Promotion and protection systems in Childhood and Youth: framework.*
- Measures for promotion and protection of children and young people (to be implemented in the wild of life, putting measures in scheme).*
- The adoption as a preventive response.*
- Intervention strategies with reference to projects (promotion of individual skills, family and community).*
- Punitive-educational measures and intervention strategies with reference to projects targeted at young people with deviant behavior.*
- Social responses; reference model of service quality (development and wellbeing, partnerships and public accountability).*
- Ethical and professional conduct in social intervention with children and youth.*

### 6.2.1.6.Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

*Os conteúdos programáticos permitem dar a conhecer medidas de política social destinadas à prevenção do risco e à intervenção junto de crianças e jovens que se encontram em situações de perigo, refletir sobre as boas práticas das respostas sociais existentes e perceber as questões ético-deontológicas na intervenção social com crianças e jovens.*

### 6.2.1.6.Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

*The syllabus aims to inform social policy measures targeted to risk prevention and intervention with children and young people who find themselves in dangerous situations, to reflect on best practices of existing social responses and to understand the ethical and professional conduct in the intervention social with children and youth*

### 6.2.1.7.Metodologias de ensino (avaliação incluída):

*A metodologia utilizada constará de seminários dinamizados por especialistas nas temáticas dos conteúdos programáticos. Recorrer-se-á a momentos de análise e reflexão das situações práticas apresentadas nos seminários para consolidação das*

competências e elaboração de Relatórios crítico-reflexivos pelos formandos. A avaliação de três relatórios (R1 – 6 pontos, R2 – 6 pontos e R3 – 8 pontos) em grupo, relativos aos seminários desenvolvidos (40%) a serem entregues no dia dedicado para o efeito em aula OT. Na última sessão é apresentado à turma um dos Relatórios à escolha do grupo. Haverá ainda lugar a uma avaliação crítica individual sobre uma das temáticas (60%).

#### 6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

*The methodology will consist of seminars hosted by experts in the themes of the syllabus.*

*There will be moments of reflection and analysis of practical situations presented in the workshops for the consolidation of skills and preparation of critical-reflective reports by the learners. The assessment includes the completion of three group reports (R1 - six points, R2 - R3 and six points - 8 points), developed for the seminars (40%) to be delivered on the day dedicated for this purpose in the classroom OT. In the last session is presented to the class to choose one of the reports of the group. There will be also an individual critical review about a theme of the syllabus (60%).*

#### 6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

*A opção por seminários dinamizados por especialistas permite o conhecimento das boas práticas e de projetos reais. Por outro lado os relatórios incentivam a discussão de grupo e a reflexão sobre as respostas sociais existentes.*

#### 6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

*The choice of seminars hosted by experts allows the learning of good practices and real projects. On the other hand the reports encourage group discussion and reflection on the existing social responses.*

#### 6.2.1.9. Bibliografia principal:

*Canhão, A. M. (2007) Participação das crianças e dos jovens em perigo no seu projeto de vida. Pretextos, 25, 13-15*

*Cunha, S. (2008) Representações e expectativas sobre a família e a adopção em crianças e jovens institucionalizados. Atas do VI Congresso Português de Sociologia. Lx: APS*

*Hespanha, P. et al (2000) Entre o Estado e o Mercado. As fragilidades das instituições de proteção social em Portugal. Coimbra: Quarteto*

*Instituto de Segurança Social (2009) Manual de processos-chave – acolhimento familiar. Lx: ISS*

*Martins, M. J. (2005) Condutas agressivas na adolescência: factores de risco e de proteção. Análise Psicológica, 2 (XXIII), 129-135*

*Sá, E. (1996) A solidão e a violência no crescimento da criança, Interações, 3, 129- 134*

*Vultur, M. (2006) Os jovens desfavorecidos e o sistema institucional do Estado. Entre a confiança e a autoridade institucional. In Casimiro Balsa (org.), Confiança e Laço Social (249-258). Lx: Edições Colibri*

### Mapa IX - Intervenção em Situações de Risco, Família e Suporte Social

#### 6.2.1.1. Unidade curricular:

*Intervenção em Situações de Risco, Família e Suporte Social*

#### 6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

*Esperança do Rosário Jales Ribeiro - 15 horas*

#### 6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

*Sara Maria Alexandre e Silva Felizardo – 30 h*

#### 6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

*Sara Maria Alexandre e Silva Felizardo – 30 h*

#### 6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

*Conhecer os processos de funcionamento (estrutural e relacional) e de desenv. familiar*

*Compreender os problemas e potencialidades da relação da família com as redes sociais formais e informais*

*Desenvolver conhecimentos teóricos e técn. no âmbito da compreensão, avaliação, planificação e interv. social com famílias em sit. de risco e redes sociais*

*Ser capaz de utilizar os instrumentos de diagnóstico e de avaliação da família e rede social e, a partir daí, equacionar formas concretas de interv.*

*Ser capaz de debater e reflectir acerca dos problemas, potencialidades e limites associados ao actual momento de intervenção social (dos modelos tradicionais aos colaborativos)*

*Conhecer os pressupostos teóricos, potencialidades e constrangimentos dos modelos de interv. tradicional e modelos colaborativos*

*Desenvolver uma atitude crítica e analítica das sit., profis. rigorosa e eticamente empenhada com vista à promoção do bem-estar e da qualidade de vida das famílias nos seus diferentes contextos*

#### 6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

*- To know the operating procedures (structural and relational) and family development;*

*- Understand the problems and potentials of family relationship with the formal and informal social networks;*

*- Develop theoretical and technical knowledge in the understanding, assessment, planning and social intervention with families at risk and social networks;*

*- Be able to use diagnostic tools and evaluation of family and social network and, thereafter, consider the concrete forms of assistance;*

*- Be able to discuss and reflect on the problems, possibilities and limitations associated with the current time of social intervention (from traditional to collaborative models);*

*- Understand the theoretical, potential and constraints of traditional intervention models and collaborative models;*

- Develop a critical and analytical of situations, professionally rigorous and ethically committed to promote the welfare and quality of life for families in their different contexts.

#### 6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

1. Família e desenv. familiar: o sistema familiar, estrutura e func.; O desenv. familiar; Família: vulnerabilidade e risco, força e resiliência; 2. Família e sistemas alargados: Sistemas formais e informais (redes/apoio social); Instrumentos de diagnóstico e de avaliação familiar e rede social (genograma, mapa de rede, ecocarta); 3. Interv. social e abordagem à família: o actual momento entre-paradigmas (das abordagens centradas nos problemas às abordagens centradas nas comp.); Modelos de interv.; Reformular a interv.: desafios à interv., ao papel do interventor e família (da técnica à atitude; o envolvimento das famílias na interv.); Os Programas de Educação Parental; 4. Família e desafios à interv. social; Des(equilíbrios) familiares: famílias com violência familiar, doença mental, toxicod dependência, pobreza/exclusão social; O caso particular das famílias multidesafiadas; 5. Questões ético-deontológicas na interv. social com famílias.

#### 6.2.1.5. Syllabus:

1. Family and development: the family system, structure and functioning, life cycle and variations; Family: vulnerability and risk, strength and resilience; 2. Family and extended systems: formal and informal systems (networks and social support), diagnostic instruments and assessment family and social network (genogram, network map, ecomap); 3. Social intervention and approach to the family: the current-time between paradigms (approaches focused on problems and centered approaches to skills), models of intervention; Intervention recast: challenges for intervention, the role of the professional and family (the attitude of the technique; the involvement of families in the intervention); Parental education programs; 4. Family and social challenges for intervention; Unbalanced families: families with violence, mental illness, addiction, poverty/ social exclusion; The particular multi-stressed families; 5. Ethical and professional conduct in social intervention with families.

#### 6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Os conteúdos permitem compreender os processos envolvidos no funcionamento e desenvolvimento das famílias e perceber as especificidades implicadas em várias situações de des(equilíbrios) familiares. A intervenção enfatiza os modelos contemporâneos assentes numa abordagem centrada nas competências das famílias, no poderoso papel do suporte social e na promoção de contextos colaborativos entre profissionais e famílias. Neste contexto, os instrumentos de avaliação familiar e da rede social permitem um diagnóstico fundamentado das situações, equacionando, deste modo, formas concretas de intervenção.

#### 6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The contents allow us to understand the processes involved in the functioning and development of families and understand the specific characteristics involved in various family cases of unbalances. The intervention emphasizes contemporary models based on an approach centered on the expertise of families, the powerful role of social support and promotion of collaborative contexts between professionals and families. In this context, the family assessment tools and social networking allow a diagnosis based situations, equating thus specific forms of intervention.

#### 6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

As metodologias de ensino serão desenvolvidas de um modo articulado, com a utilização de estratégias e técnicas diferenciadas, visando a promoção do conhecimento neste domínio. Para o efeito, serão utilizadas sessões teórico-práticas, com momentos de exposição teórica, análise e discussão de textos, em pequeno e grande grupo, estudo de casos práticos, registos vídeo, assim como a apresentação oral da investigação desenvolvida pelos alunos sobre as temáticas abordadas.

A avaliação terá como referência os seguintes parâmetros:

- Realização de uma frequência, que incidirá sobre a totalidade dos conteúdos programáticos (60%);
- Elaboração, apresentação e discussão de um trabalho de grupo. Este inclui: uma síntese teórica sobre uma das temáticas abordadas, o estudo de uma família e tarefas propostas nas aulas (40%).

#### 6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The teaching methods will be developed in a coordinated manner, with the use of diversified strategies and techniques, aimed at promoting knowledge in this field. For this purpose, theoretical-practical sessions will be held, including moments of theoretical exposition, analysis and discussion of texts in small and large groups, study of practical cases, video recordings, as well as the oral presentation of research undertaken by students on the topics addressed.

The evaluation will rely upon the following parameters: 1) A written test, which covers all of the syllabus (60%); 2) Preparation, presentation and discussion of group work. This includes: an theoretical synthesis on one of the themes, the study of a family and the tasks proposed in the classroom (40%).

#### 6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

As metodologias propostas são congruentes com os objectivos da unidade curricular, na medida em que estão direccionadas para a compreensão do funcionamento familiar e para a análise fundamentada e crítica dos processos de intervenção. A utilização de metodologias de cariz mais expositivo, a análise e discussão de textos e o estudo de casos práticos, concorrem para a aquisição de conhecimentos neste domínio e promovem a compreensão das implicações e especificidades que subjazem no contexto da intervenção centrada nas competências das famílias. O estudo de casos concretos, propostos pela docente, ou decorrentes da prática, contribuem para uma melhor compreensão dos recursos e competências específicas das famílias e a aplicação de estratégias e metodologias eficazes às diferentes situações.

#### 6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The proposed methodologies are consistent with the objectives of the curricular unit, considering that they are directed towards an understanding of family functioning and to a reasoned and critical analysis of the processes of intervention.

The use of methods of a more expository nature, the analysis and discussion of texts and the study of practical cases contribute to the acquisition of knowledge within this field and promote the understanding of the implications and specifics that underlie the context of the intervention focused on the skills of families. The study of concrete cases, proposed by the teacher or deriving from practice allow for a better understanding of the resources and expertise of families and the implementation of effective strategies and methodologies for different situations.

#### 6.2.1.9. Bibliografia principal:

- Alarcão, M (2006). (Des) Equilíbrios familiares. Uma visão sistémica. Coimbra: Quarteto.*  
*Bombar, P.J. (2004). Promoting health in families. Philadelphia: Saunders Coop.*  
*MacWilliam, P.J. (2003). Estratégias práticas para a intervenção precoce centrada na família. Porto: Porto Editora.*  
*Nolan, M. (2003). Partnership in family care: Understanding the caregiving career. Maidenhead: Open Univ. Press.*  
*Relvas, A. P. & Alarcão, M. (Coord.) (2002). Novas formas de família. Coimbra: Quarteto Editora.*  
*Quinn, W.H. (2004). Family solutions for youth at risk: Applications to juvenile delinquency, truancy and behavior problems. New York: Brunner-Routledge.*  
*Rojano, R. (2004). The practice of community family therapy. Family process, 43(1), 59- 77.*  
*Sousa, L. (2008). Strengthening vulnerable families. New York: Nova Science Publishers, Inc.*  
*Sousa, L.; Hespanha, P; Rodrigues, S. & Grilo, P. (2007). Famílias pobres: Desafios à intervenção social. Lisboa: Climepsi Ed.*

### Mapa IX - Seminário de Apoio ao Projecto

#### 6.2.1.1. Unidade curricular:

*Seminário de Apoio ao Projecto*

#### 6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

*Emília da Conceição Figueiredo Martins - 30 horas*

#### 6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

*Francisco Emiliano Dias Mendes - 30 horas*

#### 6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

*Francisco Emiliano Dias Mendes - 30 hours*

#### 6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- *Conceptualizar projetos de investigação e intervenção sócio-educativa em contexto social, institucional e comunitário;*
- *Pesquisar informação, recorrendo a sistemas e bases de dados, nacionais e internacionais, com apoio de aplicações informáticas de gestão bibliográfica;*
- *Analisar, criticamente, documentação e informação científica, no que respeita às normas e aspetos de natureza e rigor metodológicos;*
- *Formular problemas e definir hipóteses respeitando as características fundamentais da atitude investigativa;*
- *Dominar técnicas e instrumentos fundamentais de recolha e análise de dados;*
- *Produzir documentação científica tendo em conta especificidades inerentes às diferentes tipologias;*
- *Utilizar normas de referência, internacionalmente aceites, na produção de documentos e trabalhos de natureza científica;*

#### 6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

- *Conceptualize research projects and socio-educational intervention in social, institutional and community settings;*
- *Search through information systems and databases, national and international, with support from bibliographic management software;*
- *Scientific critical analysis of documentation and information regarding standards and aspects of nature and methodological rigour;*
- *Formulate problems and define the fundamental characteristics of hypotheses with regard to research attitude characteristics;*
- *Domain data collection and analysis fundamental techniques and instruments;*
- *Produce scientific documentation taking account specificities inherent to the different typologies;*
- *Use internationally accepted standards of reference, in the production of documents and scientific works;*

#### 6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

##### 1. Introdução

*A especificidade dos projetos sócio-educativos*

##### 2. Enquadramento teórico de projetos

###### 2.1. Contextualização

###### 2.2. Pesquisa bibliográfica

###### 2.3. Análise crítica da informação

###### 2.4. Aplicações informáticas de gestão bibliográfica e partilha de informação

##### 3. Projetos de investigação

###### 3.1. Planos de investigação

###### 3.2. Análise e tratamento de dados

##### 4. Redação de Projetos

###### 4.1. Especificidades relativas à natureza do projeto

###### 4.2. Normas APA de redação e publicação

#### 6.2.1.5. Syllabus:

##### 1. Introduction

*The socio-educational projects specify*

##### 2. Project theoretical framework

###### 2.1. Contextualization

## 2.2. Bibliographic search

### 2.3. Critical analysis of information

### 2.4. Bibliographic management software applications and information sharing

## 3. Research Projects

### 3.1. Research plans

### 3.2. Data analysis and data processing

## 4. Projects elaboration

### 4.1. Particularities concerning the project's nature

### 4.2. Redaction and publication APA Standards

#### 6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

*Os objectivos de aprendizagem incidem sobre as competências relativas ao processo e metodologia de planificação e construção de projetos de investigação no âmbito sócio-educativo, de modo a servir de suporte ao Projeto final do mestrado a realizar no 3º semestre curricular.*

*Nesse sentido, os conteúdos incidem sobre os aspetos metodológicos, desde o enquadramento até à redação, tendo em conta o seu ajustamento às diferentes possibilidades de projeto de investigação, em função do paradigma que o fundamenta.*

#### 6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

*The learning goals focus on the competencies process and methodology of planning and construction of a socio-educational research project, intend to support the final project of the master degree to be undertaken in 3rd semester.*

*In this sense, the contents focus on the methodological aspects, since the framework up to writing, taken into account its adjustment to the different possibilities of the research project, depending on the paradigm that is based.*

#### 6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

*Trata-se de uma unidade curricular com uma componente prática substancial, que exige a participação e envolvimento ativos do aluno na aplicação de conhecimentos, para além de exposições de natureza teórica acompanhadas de debate e discussão, em grupo, e de momentos de trabalho individual de aplicação dos conteúdos programáticos.*

*A avaliação será realizada de acordo com o Regulamento de Frequência e Avaliação em vigor e inclui:*

*Realização de um artigo científico de revisão - 70%;*

*Discussão do artigo elaborado – 30%.*

#### 6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

*It is a subject with a substantial practice component, which requires the active participation and involvement of the learner, in addition to the exhibitions of lecture nature, accompanied by debate and discussion, in group and individual work moments of implementation of the syllabus.*

*Evaluation will be carried out in accordance with Regulation 370/2009 (Rules of frequency and evaluation) and includes:*

*Writing a review scientific article -70%;*

*Article discussion – 30%.*

#### 6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

*As metodologias de ensino privilegiam a dimensão aplicada (prática), coerentemente com objectivos de aprendizagem que incidem sobre competências de natureza prática. Em termos de avaliação, a opção pela elaboração de um artigo científico de revisão traduz uma possibilidade de aplicação dos conteúdos abordados, em termos de respeito por uma metodologia específica, rigorosa e adequada de elaboração, bem como possibilitam atualização bibliográfica que, querendo, pode ser ajustada à temática a desenvolver no Projeto Final de Mestrado.*

#### 6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

*Teaching methodologies privilege the practical dimension (practice), consistently with learning objectives that focus on practical skills. Concerning evaluation, developing a review scientific article is a possibility of the application of the contents covered, in terms of respect for a specific methodology with accurate and adequate preparation, as well as provides bibliographic update, which can be adjusted to the final project of master's degree thematic to be developed.*

#### 6.2.1.9. Bibliografia principal:

*American Psychological Association. (2010). Publication manual of the American Psychological Association (6th ed.). Washington, DC: Author.*

*Bogdan, R., & Biklen, S. (2003). Investigação qualitativa em educação: Uma introdução à teoria e aos métodos. Porto: Porto Editora.*

*Center for History and New Media. (s.d.). Guia de Iniciação Rápida. Obtido de [http://zotero.org/support/quick\\_start\\_guide](http://zotero.org/support/quick_start_guide).*

*Fortin, M. (2003). O processo de investigação: da conceção à realização. Lisboa: Lusociência.*

*Pestana, M., & Gageiro, J. (2003). Análise de dados para ciências sociais (3ª ed. Rev.). Lisboa: Edições Sílabo.*

*Yin, R. (2001). Estudo de caso: Planejamento e métodos (2ª ed.). Porto Alegre: Bookman.*

## Mapa IX - Projeto

#### 6.2.1.1. Unidade curricular:

*Projeto*

#### 6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

*Maria João dos Santos Amante Rodrigues Sebastião - 10 OT*



### 6.2.1.3.Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

*Esperança do Rosário Jales Ribeiro - 10 OT*

*Emília da Conceição Figueiredo Martins - 10 OT*

### 6.2.1.3.Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

*Esperança do Rosário Jales Ribeiro - 10 OT*

*Emília da Conceição Figueiredo Martins - 10 OT*

### 6.2.1.4.Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- *Saber aplicar os conhecimentos desenvolvidos ao longo do 1º ano do curso*
- *Desenvolver competências investigativas*
- *Saber seleccionar informação relevante*
- *Saber conceber um projeto*

### 6.2.1.4.Learning outcomes of the curricular unit:

*To apply the knowledge developed during the 1st year of the master*

*Develop investigating skills*

*Know how to select relevant information*

*Know how to design a project*

### 6.2.1.5.Conteúdos programáticos:

*1 - O Plano de investigação é flexível dependendo do tipo e orientador.*

*2 - Quando se trata de investigação qualitativa deve conter:*

*a)Formulação da questão de estudo*

*b)Formulação de objetivos/questões específicas*

*c)Sujeitos/contexto de estudo*

*d)Instrumentos*

*e)Procedimento*

*f)Procedimentos estatísticos e de análise dos dados*

*3 - Quando se trata de investigação quantitativa deve conter:*

*a)Formulação do problema*

*b)Formulação de hipóteses*

*c)Metodologia:*

*- Definição e operacionalização das variáveis*

*- Sujeitos: população e amostra*

*- Instrumentos*

*- Procedimento*

*- Técnicas Estatísticas e grau de confiança*

### 6.2.1.5.Syllabus:

*1 - The research plan is flexible depending on the type and guiding*

*2 - In the case of qualitative research should include:*

*a) Formulation of the study question*

*b) Formulation of objectives / Specific issues*

*c) Subject / study context*

*d)Instruments*

*e)Procedure*

*f) Statistics procedures and data analysis*

*3 - In the case of quantitative research should include:*

*a) Formulation of the problem*

*b) Formulation of hypotheses*

*c)Methodology:*

*- Definition and operationalization of variables*

*- Subject population and sample*

*- Instruments*

*- Procedure*

*- Technical Statistics and degree of confidence*

### 6.2.1.6.Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

*Para dar cumprimento aos objetivos da unidade curricular, de conclusão do ciclo de estudos, é solicitada a realização de um projeto final que de acordo com a sua natureza deverá seguir o indicado nos conteúdos programáticos.*

### 6.2.1.6.Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

*To fulfill the objectives of the course, the conclusion of the course, it is required to undertake a final project that according to its nature must follow what is indicated in the syllabus.*

### 6.2.1.7.Metodologias de ensino (avaliação incluída):

*O projeto será acompanhado por um orientador e co-orientador, quando for o caso, ficando a metodologia de desenvolvimento das sessões de orientação tutorial ao critério do orientador. A avaliação será de acordo com o Regulamento Geral dos Mestrados da ESEV*

#### **6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*The project will be accompanied by a supervisor and co-supervisor, if applicable, becoming the methodology of development of tutorial guidance sessions at the discretion of the supervisor. The evaluation shall be in accordance with the General Regulations of the Masters ESEV.*

#### **6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*A orientação tutorial feita por um orientador corresponde ao exigido para a realização de um projeto final de mestrado.*

#### **6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*The tutorial guidance by a mentor matches the required to complete a master's final project.*

#### **6.2.1.9. Bibliografia principal:**

*A bibliografia será de acordo com as temáticas abordadas em cada projeto e deverá ser resultado da indicação do orientador e da pesquisa individual de cada aluno.*

*The bibliography will be according to the themes addressed in each project and should be the result of the indication of the supervisor and the individual research of each student.*

### **6.3. Metodologias de Ensino/Aprendizagem**

---

#### **6.3.1. Adaptação das metodologias de ensino e das didácticas aos objectivos de aprendizagem das unidades curriculares.**

*As metodologias de ensino estão discriminadas nos programas de cada unidade curricular e nos respetivos relatórios finais. Quando se trata de competências declarativas, recorre-se à exposição dos conteúdos. Para consolidação das competências, existem momentos de análise e reflexão de situações práticas (registos escritos e audiovisuais), bem como exercícios práticos e de treino.*

#### **6.3.1. Adaptation of methodologies and didactics to the learning outcomes of the curricular units.**

*The teaching methods are detailed in the each curricular unit program and in respective final reports. In the case of declarative competences, the recourse is the content exposure. For skills consolidation, there are reflection moments and practical situations analysis (written and audiovisual records) as well as practical exercises and training.*

#### **6.3.2. Verificação de que a carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.**

*A verificação de que a carga média de trabalho corresponde ao estimado em ECTS é verificada através do inquérito a alunos e docentes do Sistema Interno da Garantia da Qualidade, que é aplicado em cada ano letivo.*

*A 1ª edição do ciclo de estudos não obteve respostas aos questionários dos alunos. Nesta 2ª edição apenas estão disponíveis os dados do 1º semestre. Dos 21 estudantes que responderam ao questionário quase a totalidade considera adequado, muito adequado e totalmente adequado.*

#### **6.3.2. Verification that the required students average work load corresponds the estimated in ECTS.**

*The verification that the average workload corresponds to the estimated in ECTS is accomplished every academic year through the Internal System of Quality Assurance surveys both to students and faculty.*

*The first edition of the study cycle did not receive responses to student questionnaires. In this second edition there is only available data from the first semester. Of the 21 students who completed the questionnaire almost all considered appropriate, very appropriate and entirely appropriate.*

#### **6.3.3. Formas de garantir que a avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*A monitorização da consistência entre avaliação e metodologias é feita através dos questionários dos alunos, da reflexão do docente nos relatórios da unidade curricular e consta no Guião da Avaliação do Desempenho do Pessoal Docente a ser implementado brevemente. Esta consistência é ainda avaliada na aprovação dos programas da unidade curricular nas Comissões Científicas do Departamento.*

#### **6.3.3. Means to ensure that the students learning assessment is adequate to the curricular unit's learning outcomes.**

*Monitoring consistency between evaluation and between methodologies is made through the student questionnaires, teacher reflection in the reports of the curricular unit and Guidelines contained in the Performance Evaluation of Professors to be implemented soon. This consistency is still evaluated in the programs approval of the curricular units in Scientific Committees of the Department.*

#### **6.3.4. Metodologias de ensino que facilitam a participação dos estudantes em actividades científicas.**

*Em todas as unidades curriculares é exigida a elaboração de artigos científicos ou a construção de instrumentos de recolha de dados. É incentivada ainda a pesquisa bibliográfica para fundamentar os trabalhos práticos desenvolvidos nas aulas e a elaboração de relatórios.*

#### **6.3.4. Teaching methodologies that promote the participation of students in scientific activities.**

*In all curricular units it is required the elaboration of papers or the construction of instruments for data collection. It has encouraged the research literature to support the practical work developed in the classroom and reporting.*

## 7. Resultados

### 7.1. Resultados Académicos

#### 7.1.1. Eficiência formativa.

##### 7.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	2008/09	2009/10	2010/11
N.º diplomados / No. of graduates	0	0	23
N.º diplomados em N anos / No. of graduates in N years*	0	0	23
N.º diplomados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	0	0	0
N.º diplomados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	0	0	0
N.º diplomados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	0	0	0

#### Perguntas 7.1.2. a 7.1.3.

##### 7.1.2. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respectivas unidades curriculares.

*As três áreas científicas do ciclo de estudos obtiveram taxas de sucesso idênticas e são superiores a 90% (PSI – 96%; CS – 95%; S – 96%).*

##### 7.1.2. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study cycle and related curricular units.

*The three scientific areas of the study cycle got identical academic success and it is greater than 90% (PSI - 96% CS - 95% S - 96%).*

##### 7.1.3. Forma como os resultados da monitorização do sucesso escolar são utilizados para a definição de acções de melhoria do mesmo.

*No âmbito dos relatórios das unidades curriculares são propostas estratégias de melhoria e são implementadas através das alterações aos programas e/ou metodologias na edição seguinte. Estas alterações são discutidas em reunião da Comissão de Curso (professores).*

##### 7.1.3. Use of the results of monitoring academic success to define improvement actions.

*Within the reports of the curricular units improvement strategies are proposed and are implemented through changes in the programs and / or methodologies in the next edition. These changes are discussed in meetings of the Course Commission (Professors).*

#### 7.1.4. Empregabilidade.

##### 7.1.4. Empregabilidade / Employability

	%
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego em sectores de actividade relacionados com a área do ciclo de estudos / Percentage of graduates that obtained employment in areas of activity related with the study cycle area	54.5
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego em outros sectores de actividade / Percentage of graduates that obtained employment in other areas of activity	22.7
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego até um ano depois de concluído o ciclo de estudos / Percentage of graduates that obtained employment until one year after graduating	77.2

### 7.2. Resultados das actividades científicas, tecnológicas e artísticas.

#### Pergunta 7.2.1. a 7.2.6.

##### 7.2.1. Indicação do(s) Centro(s) de Investigação devidamente reconhecido(s), na área científica predominante do ciclo de estudos e respectiva classificação.

*Centro de Estudos em Educação, Tecnologias e Saúde (CI&DETS) do Instituto Politécnico de Viseu (<http://www.ipv.pt/ci/>). Este Centro entrou em funcionamento em 2007 e foi avaliado com Bom pela Fundação para a Ciência e Tecnologia (FCT) do Ministério da Ciência e Tecnologia do Ensino Superior (<http://www.ipv.pt/1pagina/cidets.htm>).*

*O CI&DETS é uma estrutura organizativa de coordenação e apoio aos projectos de investigação, desenvolvidos, maioritariamente, por docentes do IPV. Privilegia-se a inserção das actividades de investigação e desenvolvimento do Centro em redes científicas nacionais e internacionais e o desenvolvimento de parcerias e projectos com as organizações da comunidade envolvente. O CI&DETS tem como domínio científico principal as Ciências e Políticas da Educação. As suas actividades são desenvolvidas por um corpo alargado de investigadores (68 membros integrados e 98 membros colaboradores), envolvendo a participação colaboradores externos e especialistas internacionais*

##### 7.2.1. Research centre(s) duly recognized in the main scientific area of the study cycle and its mark.

*Centre for Studies in Education, Technologies and Health (CI&DETS), Polytechnic Institute of Viseu (IPV) (<http://www.ipv.pt/ci/>). This Centre became operational in 2007 and received a “Good” evaluation by the Foundation for Science and Technology (FCT) under the Ministry of Science and Technology of Higher Education (<http://www.ipv.pt/1pagina/cidets.htm>).*

*The CI&DETS coordinates and supports research projects, developed mostly by teachers of the IPV. The focus is the integration of its research and development activities in national and international scientific networks.*

And also developing partnerships and projects with organizations in the surrounding community. Education Sciences and Policies is the main scientific field. The Center's activities are developed by a broad team of researchers – 68 full members (with PhD) and 98 collaborators (PhD students and Masters), also involving external partners and international experts.

#### 7.2.2. Número de publicações do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, nos últimos 5 anos e com relevância para a área do ciclo de estudos.

26

#### 7.2.3. Outras publicações relevantes.

Martins, E., Mendes, F, & Fernandes, R. (2012). *Hábitos alimentares em crianças e jovens: nível de adesão à Dieta Mediterrânica, Congresso Ibérico: Contextos de Investigação em Saúde. Chaves: EEnf.Chaves.*

Mendes, F, Martins, E., & Fernandes, R. (2012). *Actividade física em crianças e jovens em contexto escolar e de lazer, Congresso Ibérico: Contextos de Investigação em Saúde. Chaves: EEnf.Chaves.*

Ribeiro, E. (2011). *Roteiro de Formação Desenvolvendo a Qualidade em Parcerias (Doc. DGIDC/ME).*

Ribeiro, E. (2009). *O Projecto Desenvolvendo a Qualidade em Parcerias (DQP) como impulsionador de mudança(s) na práxis. Estudos de Caso – Desenv. a Qualidade em Parcerias. Lisboa: DGIDC.*

Ribeiro, E. (2008). *A conjugação da diferença como primeiro passo para a equidade. In CNE (Org.). De olhos postos na educação especial. Actas do CNE Lisboa: CNE.*

Ribeiro, E. (2008). *Em foco/Ponto de acesso no IPV da Rede de Informação do INE em bibliotecas do Ensino Superior. Folha Informativa INE, 19 (11).*

#### 7.2.3. Other relevant publications.

Martins, E., Mendes, F, & Fernandes, R. (2012). *Hábitos alimentares em crianças e jovens: nível de adesão à Dieta Mediterrânica, Congresso Ibérico: Contextos de Investigação em Saúde. Chaves: EEnf.Chaves.*

Mendes, F, Martins, E., & Fernandes, R. (2012). *Actividade física em crianças e jovens em contexto escolar e de lazer, Congresso Ibérico: Contextos de Investigação em Saúde. Chaves: EEnf.Chaves.*

Ribeiro, E. (2011). *Roteiro de Formação Desenvolvendo a Qualidade em Parcerias (Doc. DGIDC/ME).*

Ribeiro, E. (2009). *O Projecto Desenvolvendo a Qualidade em Parcerias (DQP) como impulsionador de mudança(s) na práxis. Estudos de Caso – Desenv. a Qualidade em Parcerias. Lisboa: DGIDC.*

Ribeiro, E. (2008). *A conjugação da diferença como primeiro passo para a equidade. In CNE (Org.). De olhos postos na educação especial. Actas do CNE Lisboa: CNE.*

Ribeiro, E. (2008). *Em foco/Ponto de acesso no IPV da Rede de Informação do INE em bibliotecas do Ensino Superior. Folha Informativa INE, 19 (11).*

#### 7.2.4. Impacto real das actividades científicas, tecnológicas e artísticas na valorização e no desenvolvimento económico.

*As actividades científicas dos docentes têm o maior impacto na formação de técnicos especializados que através das suas actividades profissionais contribuem para o desenvolvimento económico da região e do país. Por outro lado, dão origem a comunicações em congressos nacionais e internacionais, bem como a ações de formação.*

#### 7.2.4. Real impact of scientific, technological and artistic activities on economic enhancement and development.

*The scientific activities of the professors have a major impact on the technician's formation who through their professional activities contributes to the economic development of the region and country. On the other hand, it raises communications in national and international conferences, as well as training initiatives.*

#### 7.2.5. Integração das actividades científicas, tecnológicas e artísticas em projectos e/ou parcerias nacionais e internacionais.

*Não se aplica*

#### 7.2.5. Integration of scientific, technological and artistic activities in national and international projects and/or partnerships.

*Not applicable*

#### 7.2.6. Utilização da monitorização das actividades científicas, tecnológicas e artísticas para a sua melhoria.

*A monitorização das atividades tem como base os relatórios de atividades da Unidade Orgânica, do centro de Investigação – CIDETS, e dos relatórios de avaliação externa dos diversos projetos de investigação e programas em que a ESEV participa.*

*A atividade científica dos docentes foi redirecionada em função dos objetivos dos ciclos de estudo em que estão a leccionar a maioria da carga horária. Existe um permanente incentivo de atualização científica feita pelos docentes responsáveis, pelo coordenador do curso, pelos coordenadores das áreas disciplinares e pelos diretores de departamento. A monitorização consta também do guião de avaliação de desempenho do pessoal docente do IPV.*

#### 7.2.6. Use of scientific, technological and artistic activities' monitoring for its improvement.

*Monitoring of activities is based on the activity reports of the Organic Unit, Center for Research - CIDETS, and external evaluation reports of various research projects and programmes in which ESEV participates*

*The scientific activity of professors has been redirected to the objectives of the study cycles in which they teach the majority of the workload. There is a constant scientific update incentive made by the professors responsible for coordinating the curricular unit, the coordinators of disciplinary areas and the department directors. The monitoring is also included in the script of the performance evaluation of the teaching staff of the IPV.*

## 7.3. Outros Resultados

### Perguntas 7.3.1 a 7.3.3

#### 7.3.1. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada.

*A Área disciplinar de Psicologia é responsável pelo Serviço de Psicologia do IPV e os seus docentes fazem consultas de aconselhamento à comunidade académica e ao exterior. Este Serviço foi também responsável pela avaliação psicológica e pelas entrevistas de avaliação de competências, nos concursos para funcionários do IPV bem como do desenvolvimento de ações de formação também para funcionários do IPV.*

#### 7.3.1. Activities of technological and artistic development, consultancy and advanced training.

*The Disciplinary Area of Psychology is responsible for the Psychology Service at IPV and their teachers ensure psychological counseling to the academic and outside community. This service was also responsible for the psychological evaluation and interviews of skills assessment, in a contest for the IPV employees and also for the development of training initiatives for IPV employees.*

#### 7.3.2. Contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica, e a acção cultural, desportiva e artística.

*A formação ao longo da vida é um contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, uma vez que a formação de técnicos superiores especializados aumenta a produtividade das instituições. A procura deste ciclo de estudos por técnicos das instituições locais, regionais e nacionais é um indicador da importância desta área de especialização.*

#### 7.3.2. Real contribution for national, regional and local development, scientific culture, and cultural, sports and artistic activities.

*The lifelong learning is a true contribution to national regional and local development, since the training of senior specialized staff increases productivity of the institutions. The demand for this cycle of studies by technicians from local, regional and national institutions is an indicator of the importance of this area of expertise.*

#### 7.3.3. Adequação do conteúdo das informações divulgadas ao exterior sobre a instituição, o ciclo de estudos e o ensino ministrado.

*Todas as informações constam na página web da ESEV, são constantemente atualizadas e revelam-se adequadas, dada a procura do ciclo de estudos por estudantes exteriores à ESEV. São também dadas informações mais específicas, por e-mail, pela Coordenadora do ciclo de estudos.*

#### 7.3.3. Adequacy of the information made available about the institution, the study cycle and the education given to students.

*All information is on the website of ESEV being constantly updated. This practice proves to be appropriate, given the demand of the course by students outside the ESEV. More specific information is also given by the Coordinator of the course via e-mail.*

#### 7.3.4. Nível de internacionalização

##### 7.3.4. Nível de internacionalização / Internationalisation level

	%
Percentagem de alunos estrangeiros / Percentage of foreign students	0
Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade / Percentage of students in international mobility programs	0
Percentagem de docentes estrangeiros / Percentage of foreign academic staff	0

## 8. Análise SWOT do ciclo de estudos

### 8.1. Objectivos gerais do ciclo de estudos

#### 8.1.1. Pontos fortes

- *Dar continuidade aos 1º ciclos de estudos dos cursos de Educação Social, Animação Cultural e Desporto e Atividade Física da ESEV;*
- *Formar técnicos superiores especializados;*
- *Permitir a formação ao longo da vida dos técnicos das instituições da região.*

#### 8.1.1. Strengths

- *Provide a continuation of the 1st cycle of studies: Social Education, Cultural Animation and Sport and Physical Activity of ESEV;*
- *Train specialized technicians;*
- *Provide lifelong learning of technicians of the institutions of the region.*

#### 8.1.2. Pontos fracos

*Não se aplica*

#### 8.1.2. Weaknesses

*Not applicable*

#### 8.1.3. Oportunidades

- *Existe pouca oferta desta formação especializada a nível nacional;*

- *Existem necessidades de formação nesta área dos técnicos das instituições da região.*

### **8.1.3.Opportunities**

- *There is a limited offer in this specialized training area at national level;*
- *There are training needs in this area of technicians who work in the institutions of the region.*

### **8.1.4.Constrangimentos**

*Devido a constrangimentos de carácter financeiro e limitações legais de contratação docente, só é aberta uma nova edição quando está terminada a anterior, o que, dada a procura deste ciclo de estudos, não responde às necessidades.*

### **8.1.4.Threats**

*Given the financial and legal limitations in hiring teachers, a new edition only opens when the previous one is finished, which, given the demand for this course, does not respond to the needs.*

## **8.2. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade**

---

### **8.2.1.Pontos fortes**

*Empenhamento dos corpos diretivos na implementação dos processos de garantia da qualidade, dando continuidade a uma cultura de monitorização instituída na ESEV.*

*Existência do Conselho para a Avaliação e Qualidade (CAQ) responsável pela definição estratégica das políticas institucionais de avaliação e qualidade (AQ) e pela monitorização e coordenação do Sistema Interno de Garantia da Qualidade (SIGQ).*

*Existência da Comissão para AQ que acompanha o processo de avaliação e o processo de implementação do SIGQ.*

*Existência do Manual de GQ elaborado de acordo com referenciais da qualidade da A3ES e da NP EN ISO 9001:2008*

*Participação dos estudantes e de individualidades cuja presença seja considerada vantajosa para análise dos assuntos em apreciação nos órgãos referidos anteriormente.*

*Definição de uma estrutura de comunicação interna para a qualidade que permite a divulgação e discussão dos resultados.*

*Existência de uma plataforma eletrónica para recolha de dados que alimentam o SIGQ.*

### **8.2.1.Strengths**

*Involvement of the ruling bodies in the implementation of procedures for quality assurance continuing the culture of monitoring established in ESEV*

*Existence of the Council for Evaluation and Quality (CAQ) responsible for the strategic definition of the institutional policies of evaluation and quality (AQ) and for the monitoring and coordination of the Internal Quality Assurance System (SIGQ)*

*Existence of the Commission for AQ which accompanies the process of evaluation and the SIGQ implementation process*

*Existence of the GQ Handbook prepared in accordance with references of quality of the A3ES and NP EN ISO 9001:2008*

*Participation of students and individualities whose presence is thought to be advantageous for analysis of the issues under consideration by the aforementioned bodies*

*Definition of a structure of internal communication for the quality that enables the dissemination and discussion of the results.*

*Existence of an electronic platform for data collection which feed the SIGQ*

### **8.2.2.Pontos fracos**

*Diminuta existência de evidências devido à recente implementação do SIGQ.*

### **8.2.2.Weaknesses**

*Scarce availability of evidence due to the recent implementation of SIGQ.*

### **8.2.3.Opportunidades**

*Existência de mecanismos que permitem a melhoria contínua do SIGQ.*

*Processo de divulgação e de sensibilização sobre o SIGQ e a sua importância, os padrões de qualidade com a organização de sessões de trabalho (nomeadamente com a equipa do CIPES sobre o projeto ANSEES).*

*Envolvimento dos vários atores da comunidade, internos e externos, numa estratégia de melhoria contínua da oferta formativa.*

*Integração de uma cultura de qualidade, enquadrada pelos padrões Europeus.*

### **8.2.3.Opportunities**

*Process of dissemination and awareness about the SIGQ and its importance, the quality standards pursued in the organization of work (ing)sessions (namely with the CIPES team on the project CIPES ANSEES).*

*Involvement of the various community actors, internal and external, in a strategy of continuous improvement of the training offer.*

*Integration of a culture of quality, by European standards.*

### **8.2.4.Constrangimentos**

*Cultura de qualidade não totalmente interiorizada que pode limitar a implementação global do SIGQ.*

*Os processos de avaliação ainda implicam um excesso de burocracia.*

*A velocidade da mudança na sociedade atual implica uma readaptação do SIGQ e das estratégias.*

### **8.2.4.Threats**

*Quality culture is not fully internalized, which may limit the overall implementation of SIGQ.*

*The evaluation procedures still involve excessive bureaucracy.*

*The speed of change in today's society involves the upgrading of SIGQ and of the strategies*

## 8.3. Recursos materiais e parcerias

---

### 8.3.1.Pontos fortes

*Instalações Físicas adequadas e salas com equipamentos necessários.  
Colaboração de técnicos das instituições da região.*

### 8.3.1.Strengths

*Physical facilities and rooms with appropriate equipment.  
Technicians of the institutions of the region collaboration.*

### 8.3.2.Pontos fracos

*Não existirem parcerias internacionais*

### 8.3.2.Weaknesses

*There are no international partnerships*

### 8.3.3.Oportunidades

*O elevado número de parcerias com as instituições da região no âmbito do 1º ciclo de educação Social, potencia a divulgação e procura deste ciclo de estudos.*

### 8.3.3.Opportunities

*The high number of partnerships with regional institutions in the 1st cycle of Social Education, enhances the diffusion and demand for this cycle of studies.*

### 8.3.4.Constrangimentos

*Constrangimentos financeiros para a aquisição de programas informáticos de apoio a algumas uc e ao projeto.*

### 8.3.4.Threats

*Financial constraints to the purchase of software that is required to support the project and some curricular unit.*

## 8.4 Pessoal docente e não docente

---

### 8.4.1.Pontos fortes

*Seis dos sete docentes estão em tempo integral. Desses seis docentes, quatro têm doutoramento e os restantes estão a concluir. A maioria dos docentes tem formação na área científica predominante do ciclo de estudos.*

### 8.4.1.Strengths

*Six of the seven faculty members are in full time. Of these six teachers, four have doctorates, and the rest are completing. Most teachers are trained in the prevailing scientific area of the cycle of studies..*

### 8.4.2.Pontos fracos

*O investimento de investigação dos docentes, nesta área, está em fase inicial para ter em consideração a colaboração dos estudantes.*

### 8.4.2.Weaknesses

*The investment of faculty research in this area is at an early stage to take into account the collaboration of students.*

### 8.4.3.Oportunidades

*Dois docentes terminarão o doutoramento no final de 2012.*

### 8.4.3.Opportunities

*Two teachers will finish theirs PhDs in late 2012.*

### 8.4.4.Constrangimentos

*Devido a imposições da legislação em vigor, uma docente tem contrato a tempo parcial. Não é possível contratar novos docentes devido à imposição de não aumentar a massa salarial.*

### 8.4.4.Threats

*Given the legislation constraints, there is a teacher with a part-time contract. It is impossible to hire new teachers due to the imposition of not increasing the salary mass.*

## 8.5. Estudantes e ambientes de ensino/aprendizagem

---

### 8.5.1.Pontos fortes

- A maioria dos estudantes já trabalha na área do ciclo de estudos;
- Na globalidade os estudantes avaliam positivamente as uc;

- *Elevada percentagem de conclusão do ciclo de estudos.*

#### **8.5.1.Strengths**

- *Most students are already working in the area of the study cycle;*
- *Overall, students positively evaluate the uc;*
- *High percentage of conclusion of the study cycle.*

#### **8.5.2.Pontos fracos**

- *A pouca assiduidade de forma sistemática de alguns estudantes;*
- *Os alunos não participam em programas de mobilidade*

#### **8.5.2.Weaknesses**

- The consistently low assiduity of some students;*
- *Students do not participate in mobility programs*

#### **8.5.3.Oportunidades**

- *A maioria dos estudantes tem experiência na área do ciclo de estudos, o que permite mobilizar essa experiência para o enriquecimento do processo ensino/aprendizagem;*
- *A partilha de experiências possibilita situações de conflito socio-cognitivo.*

#### **8.5.3.Opportunities**

- *Most students have experience in the area of the study cycle, which helps to mobilize their experience to enrich the teaching / learning process;*
- *Sharing experiences enables socio-cognitive conflict.*

#### **8.5.4.Constrangimentos**

*O facto dos alunos serem trabalhadores estudantes, bem como a curta duração do ciclo de estudos, afasta-os de concorrerem a programas de mobilidade.*

#### **8.5.4.Threats**

*Because there are students who are working students, and because of the short duration of the study cycle, there are limitations to their participation in mobility programs.*

### **8.6. Processos**

---

#### **8.6.1.Pontos fortes**

- *Coerência da metodologia e avaliação entre todas as uc;*
- *Reavaliação dos programas no final de cada edição, em função dos relatórios de avaliação das uc;*
- *Colaboração nas uc. de antigos alunos e outros técnicos.*

#### **8.6.1.Strengths**

- Consistency of methodology and assessment between all uc;*
- *Reassessment of programs at the end of each course edition based on the evaluation reports of the uc;*
- *Collaboration in uc of former students and other practitioners.*

#### **8.6.2.Pontos fracos**

*Adaptação das metodologias de ensino em função dos recursos disponíveis e não os necessários.*

#### **8.6.2.Weaknesses**

*Adaptation of teaching methods depending on the resources available and not on those that are needed.*

#### **8.6.3.Oportunidades**

*A heterogeneidade dos alunos facilita metodologias diversificadas e uma interatividade grande nas aulas. Esta heterogeneidade é muito importante para os trabalhos de grupo.*

#### **8.6.3.Opportunities**

*The heterogeneity of students facilitates the application of diverse methodologies and a large interactivity in the classroom. This heterogeneity is very important for group works.*

#### **8.6.4.Constrangimentos**

*A falta de disponibilidade horária dos estudantes para beneficiarem de maior número de horas de apoio, uma vez que são estudantes trabalhadores e muitos de fora da cidade.*

#### **8.6.4.Threats**

*The lack of students' time availability to benefit of a greater number of support hours , since many of them are also workers and live out of town.*



## 8.7. Resultados

### 8.7.1. Pontos fortes

- 85% dos estudantes concluíram o ciclo de estudos;
- A maioria dos estudantes está a trabalhar em áreas afins do ciclo de estudos;
- Especialização de técnicos para as instituições da região e do país.

### 8.7.1. Strengths

- 85% of students completed the cycle of studies;
- Most students are working in related areas of the course;
- Qualification and specialization of professional technicians of the region and country institutions

### 8.7.2. Pontos fracos

*Não existe internacionalização do ciclo de estudos, nem a nível de estudantes, nem de docentes.*

### 8.7.2. Weaknesses

*There is no internationalization of the cycle of studies, for students or teachers.*

### 8.7.3. Oportunidades

*Este ciclo de estudos permite aos estudantes que não fazem a unidade curricular de projeto o diploma de pós graduação.*

### 8.7.3. Opportunities

*This cycle of studies allows students who do not perform the curricular unit of project the postgraduate diploma.*

### 8.7.4. Constrangimentos

*O facto da maioria dos estudantes ser estudante-trabalhador não lhes permite aderir aos programas de mobilidade. Os restantes justificam com constrangimentos de ordem económica*

### 8.7.4. Threats

*The fact that most students are also workers does not allow them to join mobility programs. The remaining students justify their lack of participation by economic constraints.*

## 9. Proposta de acções de melhoria

### 9.1. Objectivos gerais do ciclo de estudos

---

#### 9.1.1. Debilidades

*Não foram encontradas debilidades*

#### 9.1.1. Weaknesses

*We did not find significant weaknesses*

#### 9.1.2. Proposta de melhoria

*Não se aplica*

#### 9.1.2. Improvement proposal

*Not applicable*

#### 9.1.3. Tempo de implementação da medida

*Não se aplica*

#### 9.1.3. Implementation time

*Not applicable*

#### 9.1.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)

*Não se aplica*

#### 9.1.4. Priority (High, Medium, Low)

*Not applicable*

### 9.1.5. Indicador de implementação

*Não se aplica*

### 9.1.5. Implementation marker

*Not applicable*

## 9.2. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade.

---

### 9.2.1. Debilidades

*Devido à fase inicial de implementação do Sistema Interno de Garantia da Qualidade do IPV:*

- 1. não existe evidência da aplicação dos mecanismos de garantia da qualidade definidos*
- 2. não existem dados que permitam verificar a eficácia dos mecanismos definidos nem a adequabilidade da organização interna para a garantia da qualidade*

### 9.2.1. Weaknesses

*Due to the initial phase of the quality assurance system implementation there is:*

- 1. no evidence of quality assurance mechanisms application*
- 2. no appropriate data to demonstrate the suitability and effectiveness of quality assurance mechanisms and adequation of internal organisation*

### 9.2.2. Proposta de melhoria

*1. evidenciar a aplicação dos mecanismos relativos às atividades formativas definidos nos procedimentos de garantia da qualidade do SIGQ (tratar os dados recolhidos através da aplicação de inquéritos à satisfação, recolher e tratar os dados relativos aos indicadores da qualidade e elaborar relatório por unidade curricular do ciclo de estudos que inclua a definição de oportunidades de melhoria com base nos dados obtidos e outra informação considerada relevante, implementar as melhorias, verificar a sua eficácia e produzir relatório final)*

*2.1. verificar a eficácia dos mecanismos identificados e a adequabilidade da organização interna (através da realização de auditorias internas)*

*2.2. aprovar as melhorias a implementar (através da realização de reunião do Conselho para a Avaliação e Qualidade)*

*2.3. introduzir as melhorias identificadas na documentação do sistema*

### 9.2.2. Improvement proposal

*1. demonstrate the application of quality assurance mechanisms related to curricular activities (collect and analyse data of satisfaction enquiries, quality indicators and other relevant sources, elaborate report including the definition of improvement opportunities, implement actions necessary to achieve planned results and continual improvement, verify the suitability and effectiveness of the results and elaborate one final report)*

*2.1. verify the suitability and effectiveness of quality assurance mechanisms and the adequation of internal organisation (conduct internal audits and report results)*

*2.2. approve measures necessary to achieve planned results and continual improvement (Quality and Evaluation Council reunion)*

*2.3. introduce improvement measures in the quality assurance system*

### 9.2.3. Tempo de implementação da medida

*1 -10 meses (maio 2012 a fevereiro 2013)*

*2 1 e 2.2 2 - meses (março, abril 2013)*

*2.3 – 2 meses(maio, junho 2013)*

### 9.2.3. Improvement proposal

*1. - 10 months (may 2012 to february 2013)*

*2.1.- e 2.2 2 months (march, april 2013)*

*2.3. - 2 months(may, june 2013)*

### 9.2.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)

*1. alta*

*2. alta*

### 9.2.4. Priority (High, Medium, Low)

*1 . high*

*2. high*

### 9.2.5. Indicador de implementação

*1.1. percentagem de relatórios elaborados, cumprindo os requisitos definidos*

*Indi01=(x/y)\*100 onde x=número de relatórios elaborados cumprindo os requisitos definidos e y=número de unidades curriculares do ciclo de estudos (meta > 90.00%)*

*1.2. percentagem de medidas implementadas*

*Indi02=(x/y)\*100 onde x=número de melhorias implementadas y= número de oportunidades de melhoria previstas (meta > 80.00%)*

*1.3. taxa de eficácia das medidas implementadas*

*Indi03=(x/y)\*100 onde x=número de medidas implementadas de forma eficaz y= número de medidas definidas (meta > 80.00%)*

*2.1. taxa de auditorias realizadas*

$Indi04=(x/y)*100$  onde  $x$ =número de auditorias internas realizadas  $y$ = número de auditorias previstas (meta = 100.00%)

2.2. taxa de melhorias introduzidas

$Indi05=(x/y)*100$  onde  $x$ =número de melhorias introduzidas  $y$ = número de melhorias identificadas (meta = 100.00%)

### 9.2.5.Implementation marker

1.1. percentage of reports produced according to requirements

$IM01=(x/y)*100$

$x$  = number of reports elaborated according to requirements

$y$  = number of curricular units of the study circle

(mark > 90.00%)

1.2. implementation of improvement actions rate

$IM02=(x/y)*100$

$x$  = number of implemented actions

$y$  = number of improvement actions defined

(mark > 80.00%)

1.3. efficiency rate

$IM03=(x/y)*100$

$x$  = number of efficient actions

$y$  = number of improvement actions defined

(mark > 80.00%)

2.1. percentage of successful internal audits

$IM04=(x/y)*100$

$x$  = number of produced report results

$y$  = number of planned internal audits

(mark = 100.00%)

2.2. introduction of improvement measures rate

$IM05=(x/y)*100$

$x$  = introduced improvement measures

$y$  = approved improvement measures

(mark = 100.00%)

## 9.3 Recursos materiais e parcerias

---

### 9.3.1.Debilidades

*Não existem parcerias internacionais.*

*Falta de programas informáticos de apoio às unidades curriculares de Projeto e Seminário de Apoio ao Projeto*

### 9.3.1.Weaknesses

*There are no international partnerships.*

*Lack of software to support the curricular units of Project and Seminar of Project Support*

### 9.3.2.Proposta de melhoria

*Estabelecimento de parcerias com Universidades da Europa para permitir a mobilidade dos estudantes. Aquisição dos programas*

*EndNote e Nvivo*

### 9.3.2.Improvement proposal

*Establishing partnerships with universities in Europe to allow the mobility of students. Acquisition of EndNote and Nvivo programs.*

### 9.3.3.Tempo de implementação da medida

*No próximo ano letivo*

### 9.3.3.Implementation time

*Next academic year*

### 9.3.4.Prioridade (Alta, Média, Baixa)

*Alta*

### 9.3.4.Priority (High, Medium, Low)

*High*

### 9.3.5.Indicador de implementação

*Já foram requisitados os programas informáticos pelo coordenador de curso.*

*Contactos com o Gabinete de Cooperação Interinstitucional.*

*Estabelecimento de 1 protocolo de cooperação.*

### 9.3.5.Implementation marker

*Already ordered the software by course coordinator.*

*Contacts with the Interinstitutional Cooperation Office.*

*Establishment of one cooperation protocol.*

## **9.4. Pessoal docente e não docente**

### **9.4.1. Debilidades**

*Existirem docentes que ainda estão a concluir o doutoramento.*

### **9.4.1. Weaknesses**

*Teachers who are still completing the PhD.*

### **9.4.2. Proposta de melhoria**

*Dois docentes em tempo integral concluirão o doutoramento no final de 2012.*

*Um docente em tempo parcial concluirá o doutoramento em 2014.*

*Existem mais dois docentes na Área Disciplinar de Psicologia a terminar o doutoramento em 2012*

### **9.4.2. Improvement proposal**

*Two full-time teachers will complete PhD in the end of 2012.*

*A part-time teacher will complete PhD in 2014.*

*Two more teachers of the Psychology Disciplinary Area will finish PhD in 2012.*

### **9.4.3. Tempo de implementação da medida**

*O tempo de conclusão dos doutoramentos.*

### **9.4.3. Implementation time**

*Time of conclusion of the PhDs.*

### **9.4.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)**

*Alta*

### **9.4.4. Priority (High, Medium, Low)**

*High*

### **9.4.5. Indicador de implementação**

*O plano de formação dos docentes do IPV*

### **9.4.5. Implementation marker**

*Training plan of teachers of IPV*

## **9.5. Estudantes e ambientes de ensino/aprendizagem**

---

### **9.5.1. Debilidades**

*Os alunos não participam em programas de mobilidade*

### **9.5.1. Weaknesses**

*Students do not participate in mobility programs*

### **9.5.2. Proposta de melhoria**

*Incentivar os alunos a participarem em programas de mobilidade, oferecendo oportunidades de fazerem o projeto noutras instituições de ensino superior.*

### **9.5.2. Improvement proposal**

*Encourage students to participate in mobility programs, offering opportunities to make the project in other higher education institutions.*

### **9.5.3. Tempo de implementação da medida**

*Na próxima edição do ciclo de estudos*

**9.5.3.Implementation time**  
*In the next edition of the study cycle*

**9.5.4.Prioridade (Alta, Média, Baixa)**  
*Média*

**9.5.4.Priority (High, Medium, Low)**  
*Medium*

**9.5.5.Indicador de implementação**  
*Estabelecimento de um learning agreement no próximo ano.*

**9.5.5.Implementation marker**  
*Establishment of one learning agreement for next year.*

## **9.6. Processos**

---

**9.6.1.Debilidades**  
*Serão identificadas após a conclusão do ciclo de estudos em função dos relatórios das unidades curriculares.*

**9.6.1.Weaknesses**  
*Will be identified after completion of the study cycle, according to the reports of the curricular units.*

**9.6.2.Proposta de melhoria**  
*Serão tidas em conta as propostas dos docentes nos relatórios das unidades curriculares, bem como as propostas dos estudantes nos inquéritos de avaliação das unidades curriculares.*

**9.6.2.Improvement proposal**  
*It will be taken into account the teachers' proposals in the reports of the curricular units, as well as the students' proposals in surveys assessing curricular units.*

**9.6.3.Tempo de implementação da medida**  
*Para a próxima edição do ciclo de estudos.*

**9.6.3.Implementation time**  
*For the next edition of the study cycle*

**9.6.4.Prioridade (Alta, Média, Baixa)**  
*Média*

**9.6.4.Priority (High, Medium, Low)**  
*Medium*

**9.6.5.Indicador de implementação**  
*No final da primeira edição do ciclo de estudos já foram feitas alterações aos programas em função do resultado dos relatórios de avaliação das unidades curriculares.  
Relatório final do ciclo de estudos.*

**9.6.5.Implementation marker**  
*Changes were already made to syllabus depending on the outcome of the evaluation reports of the curricular units at the end of the first edition of the study cycle.  
Final report of the study cycle.*

## 9.7. Resultados

### 9.7.1. Debilidades

*Não existe internacionalização do ciclo de estudos, nem a nível de estudantes, nem de docentes.*

### 9.7.1. Weaknesses

*There is no internationalization of the studies cycle, for students or teachers.*

### 9.7.2. Proposta de melhoria

*Incentivar docentes e estudantes a participarem em programas de mobilidade.*

### 9.7.2. Improvement proposal

*Encourage teachers and students to participate in mobility programs.*

### 9.7.3. Tempo de implementação da medida

*Para a próxima edição do ciclo de estudos.*

### 9.7.3. Implementation time

*For the next edition of the study cycle*

### 9.7.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)

*Média*

### 9.7.4. Priority (High, Medium, Low)

*Medium*

### 9.7.5. Indicador de implementação

*Estabelecimento de um protocolo no próximo ano.*

### 9.7.5. Implementation marker

*Establishment of one protocol for next year.*

## 10. Proposta de reestruturação curricular

### 10.1. Alterações à estrutura curricular

---

#### 10.1. Alterações à estrutura curricular

##### 10.1.1. Síntese das alterações pretendidas

*<sem resposta>*

##### 10.1.1. Synthesis of the intended changes

*<no answer>*

#### 10.1.2. Nova estrutura curricular pretendida

##### Mapa XI - Nova estrutura curricular pretendida

###### 10.1.2.1. Ciclo de Estudos:

*6986 - Intervenção Psicossocial com Crianças e Jovens em Risco*

###### 10.1.2.1. Study Cycle:

*Psychosocial Intervention in Children and Young at Risk*

###### 10.1.2.2. Grau:

*Mestre*

**10.1.2.3.Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)**

<sem resposta>

**10.1.2.3.Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)**

<no answer>

**10.1.2.4 Nova estrutura curricular pretendida / New intended curricular structure**

Área Científica / Scientific Area (0 Items)	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS 0	ECTS Optativos / Optional ECTS* 0
--	-----------------	---	--------------------------------------

<sem resposta>

**10.2. Novo plano de estudos**

**Mapa XII – Novo plano de estudos**

**10.2.1.Ciclo de Estudos:**

*6986 - Intervenção Psicossocial com Crianças e Jovens em Risco*

**10.2.1.Study Cycle:**

*Psychosocial Intervention in Children and Young at Risk*

**10.2.2.Grau:**

*Mestre*

**10.2.3.Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)**

<sem resposta>

**10.2.3.Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)**

<no answer>

**10.2.4.Ano/semestre/trimestre curricular:**

<sem resposta>

**10.2.4.Curricular year/semester/trimester:**

<no answer>

**10.2.5 Novo plano de estudos / New study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units (0 Items)	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS Observações / Observations (5)
--	--	---------------------------	---------------------------------------	---------------------------------------	--

<sem resposta>

**10.3. Fichas curriculares dos docentes**

**Mapa XIII**

**10.3.1.Nome do docente (preencher o nome completo):**

<sem resposta>

**10.3.2.Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

<sem resposta>

**10.3.3Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**

<sem resposta>

**10.3.4.Categoria:**  
<sem resposta>

**10.3.5.Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**  
<sem resposta>

**10.3.6.Ficha curricular de docente:**  
<sem resposta>

## **10.4. Organização das Unidades Curriculares (apenas para as unidades curriculares novas)**

---

### **Mapa XIV**

**10.4.1.1.Unidade curricular:**  
<sem resposta>

**10.4.1.2.Docente responsável e respectiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):**  
<sem resposta>

**10.4.1.3.Outros docentes e respectivas cargas lectivas na unidade curricular:**  
<sem resposta>

**10.4.1.3.Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:**  
<no answer>

**10.4.1.4.Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**  
<sem resposta>

**10.4.1.4.Learning outcomes of the curricular unit:**  
<no answer>

**10.4.1.5.Conteúdos programáticos:**  
<sem resposta>

**10.4.1.5.Syllabus:**  
<no answer>

**10.4.1.6.Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**  
<sem resposta>

**10.4.1.6.Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**  
<no answer>

**10.4.1.7.Metodologias de ensino (avaliação incluída):**  
<sem resposta>

**10.4.1.7.Teaching methodologies (including evaluation):**  
<no answer>

**10.4.1.8.Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**  
<sem resposta>

**10.4.1.8.Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**  
<no answer>

**10.4.1.9.Bibliografia principal:**  
<sem resposta>