

I. Evolução do ciclo de estudos desde a avaliação anterior

1. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

1.1.Referência do anterior processo de avaliação.

ACEF/1213/19042

1.2.Decisão do Conselho de Administração.

Acreditar com condições

1.3.Data da decisão.

2015-02-02

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE.

2.Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE (Português e em Inglês, PDF, máx. 200kB).

[2._ACEF - SecçãoI.2.2.pdf](#)

3. Alterações relativas à estrutura curricular e/ou ao plano de estudos(alterações não incluídas no ponto 2).

3.1.A estrutura curricular foi alterada desde a submissão do guião na avaliação anterior?

Sim

3.1.1.Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

Ver ponto 2.

A conceção do novo plano de estudos procura responder às recomendações da CAE, considerando o panorama português e europeu em termos das instituições que oferecem cursos na área das Ciências da Comunicação. Neste sentido, foi definida uma estrutura curricular em conexão com a missão da ESEV, em ligação com a envolvimento regional e nacional e com as atuais solicitações de mercado. Este plano de estudos procura promover uma relação mais próxima e eficaz entre o ensino superior e a atividade profissional gerando pontes que otimizem as relações entre a formação e o meio; promovendo novas rotinas e práticas de trabalho, dominando conhecimentos; problematizando temáticas que comprometam docência, investigação e sociedade. Tem sido aprofundada a ligação do ciclo de estudos com diversas instituições da região e do país, materializada num conjunto diversificado de protocolos de colaboração com algumas das mais importantes empresas nacionais das áreas das Ciências da Comunicação.

3.1.1.If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

See point 2

The design of the new study plan seeks to respond to the recommendations of the CAE, considering the Portuguese and European panorama in terms of institutions offering courses in the area of Communication Sciences. In this sense, a curricular structure was defined in connection with ESEV's mission and with regional and national involvement and current market demands. This study plan seeks to promote a closer and more effective relationship between the education and the professional activity by creating bridges that optimize the connection between the training and the environment; promoting new routines and work practices, mastering knowledge; problematizing themes that compromise teaching, research and society. The study cycle has deepened its connection with several institutions in the region and in the country, materialized in a diverse set of collaboration protocols with some of the most important national companies in the areas of Communication Sciences.

3.2.O plano de estudos foi alterado desde a submissão do guião na avaliação anterior?

Sim

3.2.1.Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

Ver ponto 2.

O novo plano de estudos implementado no 1º ano do curso de Comunicação Social no ano letivo 2015/2016 alarga o número de UC da área específica das Ciências da Comunicação de forma a garantir uma formação com maior contacto com os estudos e realidades mediáticas desde o primeiro ano do curso, através de unidades curriculares semestrais, abandonando as Unidades Curriculares de carácter semestral com terminologia I e II. A nova proposta de plano de estudos apresenta um reforço significativo das áreas científicas principais do curso, que se traduziu na existência de novas unidades curriculares. Foram eliminadas disparidades entre as unidades de carácter mais generalista dos primeiros anos e o pendor mais prático do último ano, garantindo-se uma distribuição mais equitativa da natureza das Unidades Curriculares ao longo do curso. Seguindo a proposta da CAE, é redesenhada uma estrutura de unidades curriculares de opção compatível com os objetivos do plano de estudos. Salienta-se o alargamento do peso dado às disciplinas opcionais, a funcionar em 5 semestres para um total de 20 ECTS repartidos pelas áreas transversais do plano de estudos permitindo aos alunos intervir significativamente no planeamento da sua formação. Em simultâneo, ampliou-se o leque de unidades curriculares oferecidas por opção em diversos domínios científicos, sendo disponibilizadas desde 2015/2016: Comunicação Intercultural, Infografia, Design de Comunicação, Laboratório de Imprensa, Estratégias e Dinâmicas de Comunicação Cultural, Arte e Património, Interpretação para o Audiovisual, Organização e Gestão de Eventos, Ética e Deontologia, Técnicas de Expressão em Comunicação Social, Jornalismo de Proximidade, Língua Estrangeira

Aplicada aos Novos Media, Graismo Audiovisual, Comunicação e Informativa em Contextos de Crise, Jornalismo para os Novos Media, Audiências e Literacia Mediática. Dando resposta ao pedido de reforço da área científica dominante foram criadas as disciplinas de Cibercultura; Narrativas Digitais; Escrita Criativa, Assessoria de Comunicação, Organização e Tratamento de Dados, Políticas de Informação e Comunicação na União Europeia e Temas de História Contemporânea. As unidades curriculares de Jornalismo Especializado, Laboratório Audiovisual, Realização Televisiva e Atelier Multimédia deixam de ser opção e passam a integrar a componente obrigatória do plano. Salvaguarda-se a integração dos estudantes na investigação científica através de UC centradas nas especificidades das questões comunicacionais lecionadas por doutores em Ciências da Comunicação. Decorrente da reformulação do plano de estudos orientou-se a dinâmica de algumas unidades curriculares, designadamente Sistemas e Modelos de Comunicação, Estudos Interculturais, Atelier de Jornalismo e Laboratório de Imprensa, de forma a permitir a implementação de um projeto de jornal online do curso de Comunicação Social da ESEV desenvolvido por professores e alunos.

3.2.1.If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

See point 2

The new study plan implemented in the first year of the Social Communication course in the academic year of 2015/2016 enlarges the number of UC in the specific area of Communication Sciences, in order to guarantee a training with greater contact with studies and media realities since the first year of the course, through semester curricular units, setting aside the semestral curricular units with terminology I and II. The new proposal of the study plan presents a significant reinforcement of the main scientific areas of the course, which resulted in the existence of new curricular units. Disparities between the more generalist units of the first years and the more practical trend of the last year were eliminated, ensuring a more equitable distribution of the nature of the Curricular Units throughout the course. Following the proposal of the CAE, a structure of curricular units of option was redesigned, in order to be compatible with the objectives of the curriculum. It is worth noting the increase in the weight of the optional subjects, operating in 5 semesters for a total of 20 ECTS distributed across the transversal areas of the syllabus and allowing students to intervene significantly in the planning of their training. At the same time, the range of these optional curricular units concerns various scientific fields and has been expanded since 2015/2016: Intercultural Communication, Infography, Communication Design, Press Laboratory, Strategies and Dynamics of Cultural Communication, Art and Heritage, Audiovisual Interpreting, Organization and Management of Events, Ethics and Deontology, Expression Techniques in Social Communication, Proximity Journalism, Foreign Language Applied to New Media, Audiovisual Graphics, Communication and Information in Crisis, Journalism for the New Media, Audiences and Media Literacy. In response to the request to strengthen the dominant scientific area, were created the subjects of Cyberculture; Digital Narratives; Creative Writing, Advisory Communication, Organization and Treatment of the Data, Information and Communication Politics in the European Union; and Themes of Contemporary History. The curricular units of Specialized Journalism, Audiovisual Laboratory, Television Realization and Multimedia Atelier are no longer an option and become part of the compulsory component of the plan. The integration of students in scientific research through UCs focused on the specificities of the communicative issues taught by doctors in Communication Sciences is safeguarded. Due to the reformulation of the study plan, the dynamics of some curricular units were oriented to allow the implementation of an online newspaper, developed by teachers and students of the course, namely Communication Systems and Models, Intercultural Studies, Atelier de Jornalismo and Press Laboratory.

4. Alterações relativas a instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (alterações não incluídas no ponto 2)

4.1.Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.1.1.Em caso afirmativo, apresentar uma breve explicação e fundamentação das alterações efetuadas.

Ainda que a anterior avaliação do ciclo de estudos tenha considerado suficientes as instalações e equipamentos, a sua constante atualização revela-se uma prioridade estratégica. Como tal, no sentido da constante optimização dos recursos são particularmente relevantes algumas alterações, a saber: criação do gabinete para apoio ao aluno (gab.2 Ciências Sociais), que permite aos docentes fazer um acompanhamento individualizado ou em pequenos grupos; criação do Centro de Meios Audiovisuais 2, que disponibiliza aos alunos recursos tecnológicos para dar resposta aos requisitos das várias UC do curso; criação de mais um centro de recursos informáticos (sala 6) vital para a melhoria do funcionamento de diversas UC como Atelier de Jornalismo ou Jornalismo Especializado. Acrescem a estes as constantes melhorias dos recursos existentes, como a atualização de hardware, software, equipamento audiovisual e melhoria das condições físicas dos centros de meios. Também no sentido da anterior avaliação, foi incrementada a dinâmica continuada de aquisição de bibliografia diversificada e relevante para apoio aos alunos, nomeadamente nas áreas científicas principais do curso, tendo em vista o reforço das suas aprendizagens.

4.1.1.If the answer was yes, present a brief explanation and justification of those modifications.

Although the previous evaluation of the study cycle considered the facilities and equipment sufficient, its constant updating proves to be a strategic priority. As such, in the sense of constant optimization of resources, some changes are particularly relevant, namely: the creation of a student support office (gab.2 Social Sciences), which allows teachers to follow individualized or small groups; creation of the Audiovisual Media Center 2, which provides students with technological resources to meet the requirements of the various course units; creation of another computer resource center (room 6) vital for the improvement of the functioning of several UC, such as Journalism Workshop or Specialized Journalism. In addition, there are constant improvements of the existing resources, such as upgrading hardware, software, audiovisual equipment and improving the physical conditions of media centers. Also in the sense of the previous evaluation, the continued dynamics of acquisition of a diversified and relevant bibliography to support the students, namely in the main scientific areas of the course, was increased, in order to reinforce their learning.

4.2.Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.2.1.Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

As melhorias a apontar decorrem do esforço inevitável de evolução. É de registar o reforço substancial do vínculo à SOPCOM, através da organização do seu X Congresso e refletido na criação do Grupo de Trabalho em Comunicação, Turismo e Território. Destaca-se ainda o desenvolvimento de trabalhos de investigação com professores de universidades estrangeiras, bem como o

reforço de vínculos com várias instituições europeias, também através do Erasmus+, de que são exemplo a Haute Ecole Louvain En Hainaut (Bélgica), a Ariel University (Turquia) e a Ecological University of Bucharest (Roménia) Registaram-se ainda inúmeras colaborações e parcerias com os docentes e alunos do curso das quais podemos destacar: AMOPC, Viseu 2001, Académico de Viseu, SCPD, Jornal do Centro, Descla, Rede Artéria, IPDJ, Associação ZunZum (Outono Quente), Tradidanças, Portugal MTB, Universidade de Ribeirão Preto (Brasil), Pró-Presidência para a Comunicação e Ciência do IPV, etc.

4.2.1.If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

The improvements to be pointed out come from the inevitable effort of evolution. The substantial strengthening of the link to SOPCOM, through the organization of its X Congress, and reflected in the creation of the Working Group on Communication, Tourism and Territory, is to be noted. It is also worth highlighting the development of research work with teachers from foreign universities, as well as the strengthening of links with various European institutions, including through Erasmus +, such as Haute Ecole Louvain in Hainaut (Belgium), Ariel University (Turkey) and the Ecological University of Bucharest (Romania). Numerous collaborations and partnerships with teachers and students of the course were also recorded: AMOPC, Viseu 2001, Académico de Viseu, SCPD, Jornal do Centro, Descla, Rede Artéria, IPDJ, Associação ZunZum (Outono Quente), Tradidanças, Portugal MTB, University of Ribeirão Preto (Brazil), Pro-Presidency for Communication and Science of IPV, etc.

4.3.Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.3.1.Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

A Coordenação de Curso assumiu como linha essencial a promoção de atividades garantidas pelos alunos orientados pelos docentes em contexto letivo. A criação das plataformas #dacomunicação e da EsevTV surge como elemento exemplar do esforço de incremento do processo de aprendizagem. Profundamente vinculada à existência do curso, permitem aos alunos construir um portfolio relevante em contexto curricular e extracurricular. Deve ainda destacar-se a organização do TEDxESEV como prática regular no âmbito da formação dos estudantes, o Encontro de Jornalismo Especializado ESEV que promove e divulga a produção científica dos alunos, que anualmente é também submetida para publicação em revistas científicas da área das Ciências da Comunicação. É ainda de destacar o esforço de atualização de todos os regulamentos relativos ao curso (Regulamento de Creditação, de Curso e Pedagógico, de Frequência e Avaliação) e o reforço do rigor do dossier técnico pedagógico de UC.

4.3.1.If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

The Course Coordination assumed as an essential line the promotion of activities guaranteed by the students and oriented by the teachers in a teaching context. The creation of the platforms #dacomunicação and EsevTV emerges as exemplar elements of the effort to increase the learning process. Deeply linked to the course, it allows students to build a relevant portfolio in a curricular and extracurricular context. Also worthy of note is the organization of TEDxESEV as a regular practice in the field of student training, the Specialized Journalism Meeting, that promotes and disseminates the scientific production of students focused on Journalism Studies, which is also submitted annually for publication in scientific journals of Communication Sciences area. It is also worth noting the effort to update all regulations related to the course (Regulation of Credit, of Course and Pedagogical, of Frequency and Evaluation) and the strengthening of the technical pedagogical dossier of UC.

4.4.(Quando aplicável) registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.4.1.Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Quanto a parcerias para os estágios, para além do grande leque já disponível (109), foram estabelecidos no ano de 2017/2018 10 novos protocolos sobretudo no tocante aos estágios, a saber: Agência Lusa, Coral, Jornal Luso Americano, Lewis, Livraria Lello, Option+, Rhodes, Ulled, VF Comunicação, Warner. Durante o período de estágio, continua a existir um acompanhamento efetivo dos estudantes através de contactos regulares com o orientador cooperante (que passa a cumprir critérios rigorosos e regulamentares para cumprimento de funções) e estagiário (presenciais, telefone e e-mail), registados no mapa de acompanhamento de estágios de cada orientador, tendo em vista perceber a forma de acolhimento e orientação e a monitorização do cumprimento do plano de atividades previstas e definidas no início do estágio, bem como recolher informação relevante. Procedeu-se à atualização das Adendas aos Protocolos e foi criada uma plataforma de inserção dos Protocolos que gera automaticamente as Adendas.

4.4.1.If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

As for partnerships for the internships, in addition to the large range already available (109), ten new protocols were established in the school year 2017/2018, in terms of internships, namely: Agência Lusa, Coral, Jornal Luso-Americano, Lewis, Livraria Lello, Option +, Rhodes, Ulled, VF Communication, Warner. During the internship period, there is an effective follow-up of the students through regular contacts with the cooperating counselor (who has to comply with strict and regulatory criteria for the fulfillment of functions) and the trainee (in person, telephone and e-mail), recorded on the traineeship map of each counselor, aiming to understand the form of reception and orientation and the monitoring of the fulfillment of the plan of activities planned and defined at the beginning of the internship, as well as collecting relevant information. The Addenda to the Protocols were updated and a platform for inserting the Protocols was created, generating the Addenda automatically.

1. Caracterização do ciclo de estudos.

1.1Instituição de ensino superior.

Instituto Politécnico De Viseu

1.2.Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):

Escola Superior De Educação De Viseu

1.2.a.Outra(s) unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação):

1.3.Ciclo de estudos.

9054 - Comunicação Social

1.3.Study programme.

Media Studies

1.4.Grau.

Licenciado

1.5.Publicação do plano de estudos em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

[1.5._PlanoEstudosCS.DR.2015.pdf](#)

1.6.Área científica predominante do ciclo de estudos.

Ciências da Comunicação

1.6.Main scientific area of the study programme.

Communication Sciences

1.7.1.Classificação CNAEF – primeira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos):

320

1.7.2.Classificação CNAEF – segunda área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:

<sem resposta>

1.7.3.Classificação CNAEF – terceira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:

<sem resposta>

1.8.Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.

180

1.9.Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL n.º 74/2006, de 24 de março, com a redação do DL n.º 63/2016 de 13 de setembro):

6 Semestres

1.9.Duration of the study programme (article 3, DL no. 74/2006, March 24th, as written in the DL no. 63/2016, of September 13th):

6 Semesters

1.10.Número máximo de admissões.

76

1.10.1.Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e respetiva justificação.

<sem resposta>

1.10.1.Intended maximum enrolment (if different from last year) and respective justification.

<no answer>

1.11.Condições específicas de ingresso.

Os candidatos devem reunir os requisitos gerais de acesso ao ensino superior público, por uma das seguintes vias: Concurso Nacional; concursos especiais (Maiores de 23 anos; concurso especial para titulares de cursos superiores, médios ou de um diploma de especialização tecnológica; regimes especiais, de acordo com o estabelecido no Decreto-Lei nº393-A/99, de 2 de Outubro, alterado pelo Decreto-Lei nº 272/2009, de 1 de Outubro); regime de mudança de curso, transferência e reingresso. Pelo concurso nacional deve-se realizar uma das seguintes provas: 04-Economia; 11-História; 18-Português. O ingresso carece do pré-requisito Capacidade de Visão (Grupo D) (Capacidade de visão adequada às exigências do curso). Para os concursos especiais, regimes especiais, transferência e reingresso, aplicam-se as condições especiais de acesso e ingresso no Ensino Superior de acordo com o Decreto-Lei nº 64/2006, de 21 de Março, e restante legislação em vigor. Aplica-se preferência regional a 50% das vagas.

1.11.Specific entry requirements.

Candidates must gather the general requirements for access to public higher education through one of the following ways: National competition; special competitions (candidates over 23 years old; special competition to holders of higher education courses, middle courses or technological specialization certificate; special regimes according to the Decree Law nº393-A/99, of 2nd October, changed

by the Decree Law n° 272/2009, 1st October); Course changing; re-entering and transference regimes. For national competition, candidates must have the following examinations: 04-Economy; 11-History; 18-Portuguese. Prerequisites required: Visual capability (Group D) (Visual ability suited to the requirements of the course). To special competitions, special regimes and courses changing, re-entering and transferring regimes, special access and entrance conditions in higher education are applied, according to Decree Law n°64/2006, 21st March, and remaining legislation. Regional preference is applied to 50% of the vacancies.

1.12. Regime de funcionamento.

Diurno

1.12.1. Se outro, especifique:

N.A.

1.12.1. If other, specify:

N.A.

1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:

Escola Superior de Educação de Viseu

1.14. Regulamento de creditação de formação académica e de experiência profissional, publicado em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

[1.14._RegulamentoCreditaçãoESEV.pdf](#)

1.15. Observações.

N.A.

1.15. Observations.

N.A.

2. Estrutura Curricular. Aprendizagem e ensino centrados no estudante.

2.1. Percursos alternativos, como ramos, variantes, áreas de especialização de mestrado ou especialidades de doutoramento, em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável)

2.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation compatible with the structure of the study programme (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

Options/Branches/... (if applicable):

<sem resposta>

2.2. Estrutura curricular (a repetir para cada um dos percursos alternativos)

2.2. Estrutura Curricular - Não Aplicável

2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).

Não Aplicável

2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)

Not Applicable

2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*	Observações / Observations
Ciências da Comunicação	CC	106	0	.
Ciências Sociais	CS	8	0	
Ciências da Linguagem e da Comunicação	CLC	29	0	
Artes	A	9	0	
Psicologia	PSI	4	0	
Ciências Exactas e da Natureza	CEN	4	0	

Nota: dos 52 ECTS optativos que podem ser oferecidos pelas áreas (12 para CC e 8 para cada uma das restantes), o aluno tem

20

2.3. Metodologias de ensino e aprendizagem centradas no estudante.

2.3.1. Formas de garantia de que as metodologias de ensino e aprendizagem são adequadas aos objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes, favorecendo o seu papel ativo na criação do processo de aprendizagem.

O alargamento do número de UC optativas no novo desenho curricular surge no sentido de alcançar uma crescente flexibilidade nos percursos de aprendizagem. Este trajeto surge também ligado a uma estratégia de articulação interdisciplinar adaptada às necessidades dos estudantes. Como tal, os alunos são incentivados a participar em atividades em contexto real articuladas as UC promovendo a sua autonomia, envolvendo-os com o mercado de trabalho e simultaneamente vertendo essa experiência em contexto de sala de aula sob a supervisão dos docentes. Promovendo a avaliação e ajuste dos métodos de ensino/aprendizagem, são realizadas sessões entre docentes e entre alunos nos dias da Comunicação Social com papel essencial da Comissão de Curso na sua tradução em estratégias de melhoria do processo de ensino. A adequação será também garantida pela existência de mecanismos de orientação (atendimento regular presencial e online) e toda a estrutura regulamentar que prevê espaço para a voz do aluno.

2.3.1. Means of ensuring that the learning and teaching methodologies are coherent with the learning outcomes (knowledge, skills and competences) to be achieved by students, favouring their active role in the creation of the learning process.

The extension of the number of elective UC in the new curricular design arises in order to reach an increasing flexibility in the learning paths. This path is also linked to a strategy of interdisciplinary articulation adapted to the needs of the students. As such, students are encouraged to participate in activities in real context articulated to the UC's, promoting their autonomy, involving them with the labor market and pouring that experience into a classroom context under the supervision of teachers. Promoting the evaluation and adjustment of teaching / learning methods, sessions are held between teachers and between students in the days of Social Communication with the essential role of the Course Committee in translating into strategies to improve the teaching process. Adequacy will also be guaranteed by the existence of guidance mechanisms (regular attendance presencial and online) and the entire regulatory structure that provides space for the student's voice.

2.3.2. Forma de verificação de que a carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.

O acompanhamento do equilíbrio entre o volume total de trabalho, o trabalho autónomo dos alunos e o tempo estimado em ECTS é realizado de forma contínua pelos docentes que lecionam cada UC. Em paralelo a esta recolha informal de informação junto dos alunos através do diálogo, a recolha formal é assegurada por via de inquéritos aplicados aos estudantes no fim de cada semestre e que constam do SIGQ. O relatório da UC retrata destes aspetos o que permite ao Coordenador de Curso de tomar as eventuais diligências necessárias junto da Comissão de Curso e dos órgãos de gestão, após elaboração do relatório do curso e a sua apreciação/ divulgação. Como resultado desta recolha de informação e caso se justifique, o trabalho a realizar em contexto de aula e fora dela terá de ser ajustado em função dos requisitos de tempo definidos em ECTS.

2.3.2. Means of verifying that the required average student workload corresponds to the estimated in ECTS.

The monitoring of the balance between the total volume of work, the autonomous work of the students and the estimated time in ECTS is carried out continuously by the teachers who teach each UC. In parallel with this informal collection of information from the students through the dialogue, the formal collection is carried out by means of surveys applied to students at the end of each semester and that are included in the SIGQ. The UC report describes these aspects, which allows the Course Coordinator to take any necessary steps with the Course Committee and the management bodies, after elaborating the report of the course and its assessment / dissemination. As a result of this collection of information and if justified, the work to be done in and outside the classroom context will have to be adjusted according to the time requirements defined in ECTS.

2.3.3. Formas de garantia de que a avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objetivos de aprendizagem.

A avaliação da aprendizagem é sistematicamente pensada e discutida em sede de áreas científicas, sempre atendendo ao papel da Comissão de Curso e reuniões entre docentes. A partir de todos estes dados, acrescidos da informação dos inquéritos de avaliação de UC, os programas vão sendo revistos e as estratégias avaliativas atualizadas em conformidade com essas análises. Ainda assim é garantido um diálogo permanente entre os alunos, o docente e o coordenador de curso. Os docentes estão familiarizados com métodos e processos de avaliação e exame. Estes métodos de avaliação permitem aos estudantes mostrar em que medida os seus resultados da aprendizagem atingem os objetivos de aprendizagem fixados, nomeadamente através de diversos momentos de avaliação possibilitadores de reflexão contínua. Para além desta dinâmica circular de revisão e análise constante da avaliação, o regulamento de avaliação salvaguarda circunstâncias mitigadoras e processos formais de recurso por parte dos estudantes.

2.3.3. Means of ensuring that the student assessment methodologies are aligned with the intended learning outcomes.

The evaluation of the learning is systematically thought and discussed in scientific areas, always taking into account the role of the Course Committee and meetings between teachers. From all these data, plus the information from the UC evaluation surveys, the programs are being reviewed and the evaluation strategies updated in accordance with these analyzes. Nevertheless, a permanent dialogue between the students, the teacher and the course coordinator is guaranteed. The Teachers are familiar with evaluation and examination methods and processes. These assessment methods allow students to show how their learning outcomes achieve the learning goals they have set, namely through various evaluation moments that enable continuous reflection. In addition to this circular dynamics of evaluation review and review, the evaluation regulation safeguards mitigating circumstances and formal student appeal processes.

2.4. Observações

2.4 Observações.

A estrutura curricular do plano de estudos visa a formação de um perfil de profissionais com conhecimentos científicos e competências específicas nas áreas da Comunicação Social. Assim, a estrutura curricular compreende uma diversidade de UC, de áreas científicas fundamentais para o ciclo de estudos. O percurso académico conta com UC de carácter mais geral e conceptual, tendo em vista a aquisição de conhecimentos científicos e metodológicos, bem como com disciplinas de natureza mais específica, que têm como objetivo permitir a aquisição de competências estratégicas e operacionais, em que os conteúdos, as metodologias de ensino e de avaliação são determinantes e adequadas ao desempenho profissional futuro. Revela-se de extrema importância a promoção de ações, no âmbito dos conteúdos programáticos das diferentes UC, que permitem o reforço da componente teórica, nomeadamente através da realização de visitas a empresas de referência, da promoção de aulas abertas com especialistas convidados, bem como de uma contínua integração dos alunos em iniciativas abertas à comunidade. É de salientar que no último semestre do terceiro ano do curso, os alunos têm uma unidade curricular de estágio, que visa proporcionar uma formação de cariz prático, através da integração do aluno no contexto real de trabalho. O estágio assume um papel relevante no processo de formação do aluno, uma vez que tem como objetivo permitir o contacto com a pluralidade de desafios e exigências comunicacionais e de contexto real de trabalho, contribuindo para a consolidação e complementaridade dos conhecimentos e das competências adquiridas durante a formação inicial. Cumpre referir a importância das plataformas, #dacomunicação e ESEVTV com ligação direta às diferentes UC de jornalismo e produção audiovisual. Estas estruturas têm como missão garantir a interdisciplinaridade das unidades curriculares do curso, estreitar relações com o mundo profissional e aproximar a formação académica do mundo profissional da Comunicação Social. Os objetivos do ciclo de estudos prendem-se, sobretudo, com proporcionar formação teórica e prática aos estudantes, permitindo a aquisição de conhecimentos e competências ao nível operacional; garantir interdisciplinaridade das unidades curriculares do curso e incentivar o envolvimento e participação ativa dos alunos em várias práticas e atividades científicas, sociais e culturais organizadas na ESEV e no IPV, bem como por outras entidades externas. O desenvolvimento destas diferentes práticas pressupõe uma relação empática forte entre alunos e professores com reflexos no processo de ensino/aprendizagem e o conseqüente sucesso académico dos alunos e também a sua formação pessoal e social.

2.4 Observations.

The curricular structure of the study plan aims at forming a profile of professionals with scientific knowledge and specific skills in the areas of Social Communication. Thus, the curricular structure comprises a diversity of UC's, of scientific areas fundamental to the study cycle. The academic course has UC of a more general and conceptual nature, aiming at the acquisition of scientific and methodological knowledge, as well as disciplines of a more specific nature, which aim to allow the acquisition of strategic and operational competences, in which the contents, teaching and assessment methodologies are decisive and adequate for future professional performance. Of particular importance is the promotion of actions within the scope of the programmatic contents of the different UC, which allow the reinforcement of the theoretical component, namely through visits to reference companies, promotion of open classes with invited specialists, as well as of continuous integration of students into initiatives open to the community. It is noteworthy that in the last semester of the third year of the course, the students have a curricular unit of internship, which aims to provide a practical training through the integration of the student in the work context. The internship assumes a relevant role in the student training process, since it aims to allow the contact with the plurality of challenges and communication requirements and real working context, contributing to the consolidation and complementarity of knowledge and skills acquired during the initial training. It is worth mentioning the importance of the platforms, #dacomunicação and ESEVTV, with direct link to the different UC of journalism and audiovisual production. The purpose of these structures is to ensure the interdisciplinarity of the curricular units of the course, to strengthen relations with the professional world and to bring academic education closer to the professional world of Social Communication. The objectives of the cycle of studies are mainly to provide theoretical and practical training to students, allowing the acquisition of knowledge and skills at the operational level; ensure interdisciplinarity of curricular units of the course and encourage students' involvement and active participation in various scientific, social and cultural practices and activities organized in the ESEV and in the IPV, as well as other external entities. The development of these different practices presupposes a strong empathic relationship between students and teachers with reflexes in the teaching / learning process and the consequent academic success of students and also their personal and social formation.

3. Pessoal Docente

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

Pedro Jorge Coutinho dos Santos Simões.

Professor-adjunto em Regime de Tempo Integral com Exclusividade.

Doutorado em Ciências da Comunicação, Estudos de Jornalismo pela Faculdade de Letras da Universidade de Coimbra.

3.3 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)

3.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study programme's teaching staff

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree	Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Ana Maria Marques da Costa Pereira Lopes	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Letras - Estudos Americanos (Cultura e Literatura)	100	Ficha submetida
Cátia Clara Ávila Magalhães	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Ciências Sociais	91.7	Ficha submetida
Helena Margarida dos Santos Vasconcelos Gomes	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Matemática	100	Ficha submetida
Ana Sofia Lopes Figueiredo	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Arte contemporânea	100	Ficha submetida

André Samuel Oliveira Gama Nunes Barbosa	Assistente convidado ou equivalente	Mestre		Artes e Letras	59.5	Ficha submetida
Belmiro Tavares Da Silva Rego	Professor Coordenador ou equivalente	Doutor		Ciências da Educação - Tecnologia Educativa	100	Ficha submetida
Fernando Alexandre de Matos Pereira Lopes	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Estudos Literários: Literatura Portuguesa	100	Ficha submetida
Filipa Rodrigues Ramos Pereira	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Ciências da Informação e Comunicação	91.7	Ficha submetida
Catarina Antonieta Martins Carneiro de Sousa	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Arte Contemporânea	100	Ficha submetida
Filomena Antunes Sobral	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Cinema e Audiovisual	100	Ficha submetida
Ana Paula Amsellem Carvalho dos Santos	Assistente convidado ou equivalente	Licenciado		Jornalismo	50	Ficha submetida
Joana Margarida Rodrigues Lopes Martins Mota	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor	Título de especialista (DL 206/2009)	Ciências da Comunicação	91.7	Ficha submetida
Luis Nuno Figueiredo e Sousa	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Sociologia	100	Ficha submetida
Luísa Paula Lopes Fernandes Augusto	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor	Título de especialista (DL 206/2009)	Ciências da Comunicação	100	Ficha submetida
Ana Mafalda dos Santos Portas Matias	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Ciências da Comunicação	100	Ficha submetida
Sónia de Almeida Ferreira	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Ciências da Comunicação	91.7	Ficha submetida
Paulo Alexandre Moutinho Barroso	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Ciências Sociais e Humanas (Filosofia da Comunicação e Linguagem)	91.7	Ficha submetida
Miguel Ângelo Rodrigues Midões	Professor Adjunto ou equivalente	Mestre	Título de especialista (DL 206/2009)	Ciências da Comunicação	91.7	Ficha submetida
Nídia Salomé Nina de Morais	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Ciência e Tecnologias da Comunicação	100	Ficha submetida
Paula Alexandra Lobo Martins Ramalhão	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Ciências da Comunicação	91.7	Ficha submetida
Paulo Alexandre Pires Pinto da Silva	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor	Título de especialista (DL 206/2009)	Ciências da Comunicação	91.7	Ficha submetida
Pedro Jorge Coutinho dos Santos Simões	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Ciências da Comunicação	100	Ficha submetida
Tatiana Santos Gonçalves	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Ciências da Comunicação	91	Ficha submetida
Teresa Sofia de Almeida Gouveia	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Ciências de Comunicação	100	Ficha submetida
Maribel Santos Miranda Pinto	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Ciências da Educação - Tecnologias de Informação e Comunicação	100	Ficha submetida
Maria João Bártolo Macário	Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Didática e desenvolvimento curricular	97.3	Ficha submetida
Maria Teresa Gouveia Osório Antas de Barros	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Documentação e Informação Científica	100	Ficha submetida
Véronique Delplancq	Professor Coordenador ou equivalente	Doutor		Fonética	100	Ficha submetida
Luciana Gomes Ferreira	Equiparado a Assistente ou equivalente	Doutor		Ciências da Comunicação	59.5	Ficha submetida
Fábio Fonseca Ribeiro	Equiparado a Assistente ou equivalente	Doutor		Ciências da Comunicação	50	Ficha submetida
Paulo Bruno Pereira Paiva Alves	Equiparado a Assistente ou equivalente	Doutor		Ciências da Comunicação	59.5	Ficha submetida
					2800.4	

<sem resposta>

3.4. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

3.4.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

3.4.1.1. Número total de docentes.

3.4.1.2. Número total de ETI.

27.93

3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos

3.4.2. Corpo docente próprio – docentes do ciclo de estudos em tempo integral / Number of teaching staff with a full time employment in the institution.*

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Nº de docentes / Staff number	% em relação ao total de ETI / % relative to the total FTE
Nº de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / No. of teaching staff with a full time link to the institution:	16	57.286072323666

3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado

3.4.3. Corpo docente academicamente qualificado – docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor / Academically qualified teaching staff – staff holding a PhD

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff holding a PhD (FTE):	25.93	92.839240959542

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialised teaching staff of the study programme

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*	
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff holding a PhD and specialised in the fundamental areas of the study programme	14.01	50.16111707841	27.93
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists not holding a PhD, with well recognised experience and professional capacity in the fundamental areas of the study programme	0.92	3.2939491586108	27.93

3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação

3.4.5. Estabilidade e dinâmica de formação do corpo docente / Stability and development dynamics of the teaching staff

Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*	
Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Teaching staff of the study programme with a full time link to the institution for over 3 years	25.41	90.977443609023	27.93
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / FTE number of teaching staff registered in PhD programmes for over one year	2.12	7.5904045828858	27.93

4. Pessoal Não Docente

4.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à lecionação do ciclo de estudos.

10 funcionários. Regime de trabalho - tempo integral

4.1. Number and employment regime of the non-academic staff allocated to the study programme in the present year.

10 employees. Work regime: Full-time.

4.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à lecionação do ciclo de estudos.

3 funcionários - Mestrado

4 funcionários - Licenciatura

3 funcionários - 9º ano

4.2. Qualification of the non-academic staff supporting the study programme.

3 employees - 2nd superior cycle

4 employees - 1st superior cycle

5. Estudantes

5.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1.Total de estudantes inscritos.

207

5.1.2. Caracterização por género

5.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

Género / Gender	%
Masculino / Male	31.4
Feminino / Female	68.6

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular / Students enrolled in each curricular year

Ano Curricular / Curricular Year	Nº de estudantes / Number of students
1º ano curricular	73
2º ano curricular	69
3º ano curricular	65
	207

5.2. Procura do ciclo de estudos.

5.2. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand

	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano/ Last year	Ano corrente / Current year
N.º de vagas / No. of vacancies	63	63	63
N.º de candidatos / No. of candidates	265	293	270
N.º de colocados / No. of accepted candidates	76	80	74
N.º de inscritos 1º ano 1ª vez / No. of first time enrolled	66	66	71
Nota de candidatura do último colocado / Entrance mark of the last accepted candidate	107.1	113.5	104.8
Nota média de entrada / Average entrance mark	121.7	118.9	118.6

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes

5.3.Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes.

No presente ano letivo, o curso de Comunicação Social tem 207 estudantes (142: género feminino; 65: género masculino). Os dados referentes às entradas permitem perceber que o curso continua com elevada procura. No ano letivo 2017/2018, para as 63 vagas houve 49 candidatos em 1.ª opção, foram colocados 74 candidatos, 34 dos quais colocados na primeira opção. A nota média de entrada tem-se mantido nos 11,8 em 2016/2017 e em 2017/2018. No que se refere ao número de diplomados, é de salientar que em 2017/2018, houve 58 diplomados, dos quais 48 concluíram o curso em três anos, 5 em quatro anos, 2 alunos em cinco anos e 3 em mais de cinco anos. Estes dados são demonstrativos da atratividade do ciclo de estudos, e do interesse e motivação dos alunos para realizar formação nesta área das Ciências da Comunicação. O 2º semestre do 3º ano do curso integra um estágio curricular, em estreita correlação com a formação académica, que pretende estabelecer uma efetiva ligação com a realidade profissional no terreno, de forma a aplicar os conhecimentos obtidos e desenvolver as competências adquiridas durante o Curso. Os alunos têm a possibilidade de escolher a área pretendida para realizar o seu estágio. Nos últimos quatro anos letivos, entre 2014-2015 e 2017-2018, foram colocados em estágio 242 alunos, pelo que análise dos locais de estágio nos permite concluir que existe uma clara prevalência das áreas de televisão, imprensa e comunicação organizacional. Assim, nos últimos quatro anos letivos, 34,7% dos alunos do curso de Comunicação Social optaram por estagiar na área da televisão, quer em informação, quer em produção de conteúdos. Em segundo lugar na lista de preferências encontramos a área de imprensa, onde foram colocados 25,2% dos alunos, quer em jornais generalistas, quer em jornais regionais, passando ainda por publicações especializadas em desporto e moda. A comunicação organizacional é a terceira na ordem de preferências dos alunos e foi a área escolhida por 19,8% dos estudantes.

Segue-se rádio, onde foram colocados 11,5% dos alunos. Em quinto lugar aparece a área de produção e edição, que foi escolhida por 7,8% dos estudantes e a área de marketing congregou 1,2% do total de estágios dos estudantes.

5.3.Eventual additional information characterising the students.

In the current school year, the Social Communication course has 207 students (142: feminine gender, 65: masculine gender). The data referring to the entries allow us to realize that the course continues with high demand. In the academic year 2017/2018, considering the 63 vacancies, 49 candidates chose the course in their first option and 74 candidates were placed, 34 of whom in the first option. The average entry grade has remained at 11.8 in 2016/2017 and 2017/2018. With regard to the number of graduates, it should be noted that in 2017/2018 there were 58 graduates, 48 of whom completed the course in three years, five in four years, two in five years and three in more than five years. These data are indicative of the attractiveness of the cycle of studies, and of the interest and motivation of students to carry out training in this area of Communication Sciences. The second semester of the third year of the course integrates a curricular internship, in close correlation with the academic formation, which intends to establish an effective link with the professional reality in the field, in order to apply the knowledge and develop the skills acquired during the course. The students have the possibility to choose the desired area to carry out their internship. In the last four academic years, between 2014-2015 and 2017-2018, 242 students completed their internship, so an analysis of the selected areas of interest allows us to conclude that there is a clear prevalence of television, press and organizational communication areas. Thus, in the last four academic years, 34.7% of the students in the Social Communication course opted for internships in television, both in information and in content production. Secondly, in the list of preferences we find the written press, where 25.2% of the students were placed, either in general newspapers or regional newspapers, and also specialized publications in sports and fashion. Organizational communication is the third in the order of preference of students and was the area chosen by 19.8% of students. Radio is the area where 11.5% of the students were placed. In fifth place we find the production and edition area, which was chosen by 7.8% of the students and the marketing area accounted for 1.2% of the students' total internships.

6. Resultados

6.1. Resultados Acadêmicos

6.1.1. Eficiência formativa.

6.1.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	Antepenúltimo ano / Two before the last year	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano / Last year
N.º graduados / No. of graduates	54	63	58
N.º graduados em N anos / No. of graduates in N years*	46	49	48
N.º graduados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	4	9	5
N.º graduados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	3	4	2
N.º graduados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	1	1	3

Pergunta 6.1.2. a 6.1.3.

6.1.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (exclusivamente para cursos de doutoramento).

N.A.

6.1.2. List of defended theses over the last three years, indicating the title, year of completion and the final result (only for PhD programmes).

N.A.

6.1.3. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares.

No que concerne ao sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos, são de salientar os seguintes resultados: as unidades curriculares (UC) que registam médias gerais mais baixas são Sociologia da Comunicação, com uma média geral de 10,66 valores, História dos Media com 11,16 e Psicologia Social com 11,5. Pelo contrário, as unidades curriculares que registam médias mais elevadas são Estágio com 16,5 valores; Grafismo Audiovisual com 15,84; Jornalismo Especializado, 14,86 e Assessoria de Comunicação, 14,88. As disciplinas das áreas científicas específicas do curso registam os seguintes valores: Sistemas e Modelos de Comunicação (13,12); Géneros Jornalísticos (13,69); Atelier de Jornalismo (12,48); Atelier de Rádio (13,2); Realização Televisiva (13,6); Atelier TV/Cinema (12,4); Ciberjornalismo (13,4); Pragmática da Comunicação (13,95) e Políticas de Informação e Comunicação na UE (14,38).

Os docentes estão atentos às dificuldades sentidas em algumas unidades curriculares. A título de exemplo, no que diz respeito à unidade curricular de Sociologia da Comunicação, no relatório da UC, o docente propõe o desenvolvimento de trabalhos, fomentando uma maior participação, envolvimento e interação dos alunos nas aulas através da compreensão e discussão crítica de temas e problemas fundamentais da Sociologia da Comunicação. Relativamente à UC de História dos Media, o docente identifica, no relatório da UC, a existência de um conjunto de alunos mais disponíveis para aulas demonstrativas e ativas do que para aulas expositivas (perceção obtida através da diferença das classificações entre frequências e trabalhos de investigação somada das apresentações orais em contexto de sala de aula), o que implicou novas estratégias de envolvimento dos alunos no debate dos conteúdos, melhorando a sua capacidade de concentração e conseqüentemente um maior sucesso na UC.

No que se refere às restantes unidades curriculares, a análise dos relatórios das UC, permite perceber que os docentes sugerem o seguinte: necessidade de um reforço do incentivo à utilização das horas de atendimento por parte dos alunos durante todo o

semestre, contribuindo para fomentar a prática de um trabalho contínuo, importante para a consolidação de uma boa aprendizagem; mobilizar com mais regularidade recursos técnicos e informáticos; analisar e discutir, de forma mais sistemática, com os discentes, os resultados por eles obtidos e as causas. Propõe-se a continuação do intensificar do estreitamento das relações interpessoais (docente/estudantes) de forma a aumentar a motivação para a UC, na medida em que ajuda a colmatar dificuldades pontuais e contribuir para a percepção das corretas metodologias de trabalho.

6.1.3. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and the respective curricular units.

Regarding school success in the different scientific areas of the study cycle, the following results are worthy of mention: the curricular units (UC) that register lower general averages are Sociology of Communication, with a general average of 10.66 values, History of the Media with 11.16 and Social Psychology with 11.5. On the contrary, the units that register higher averages are Internship with 16,5 values; Audiovisual Graphics with 15,84; Specialized Journalism, 14,86 and Communication Advisory, 14,88. The disciplines of the specific scientific areas of the course record the following values: Systems and Communication Models (13,12); Journalistic Genres (13,69); Journalism Atelier (12,48); Radio Atelier (13,2); Television Realization (13,6); TV / Cinema Atelier (12,4); Cyberjournalism (13,4); Communication Pragmatics (13,95) and Information and Communication Policies in the EU (14,38).

The teachers are watchful to the difficulties felt in some curricular units. As an example, with regard to Sociology of Communication, in the UC report, the teacher proposes the development of works, fostering a greater participation, involvement and interaction of the students in the classes through the understanding and critical discussion of themes and fundamental problems of the Sociology of Communication. In relation to the UC of Media History, the teacher identifies in the report of the UC, the existence of a group of students more available for demonstrative and active classes than for lectures (perception obtained through the difference of the classifications between frequencies and research works together with oral presentations in the classroom context), which implied new strategies of involving students in the content debate, improving their ability to concentrate and consequently a greater success in the UC.

Regarding the other curricular units, the analysis of the reports shows that the teachers suggest the following: the need to increase the incentive to use the hours of attendance by the students during the whole semester, contributing to practice of continuous work, important for the consolidation of good learning; mobilize technical and IT resources more regularly; analyze and discuss, in a more systematic way, with the students, the results obtained by them and the causes. It is proposed to continue intensifying the close relationship between teachers and students in order to increase the motivation for UC, as it helps to overcome specific difficulties and contribute to the perception of correct working methodologies.

6.1.4. Empregabilidade.

6.1.4.1. Dados sobre desemprego dos diplomados do ciclo de estudos (estatísticas da DGEEC ou estatísticas e estudos próprios, com indicação do ano e fonte de informação).

Foram realizados 72 inquéritos por questionário aos diplomados dos últimos 3 anos letivos com os seguintes resultados: 79,1% são do género feminino; são maioritariamente oriundos da região centro do país (61,1% - 33,3% do distrito de Viseu, 20,8% de Aveiro e 6,9% de Coimbra). Após a obtenção do diploma, a maioria dos diplomados originários do distrito de Viseu exerce aí o seu primeiro emprego. No que respeita à situação profissional, 61,1% exercem uma atividade profissional regular, 16,6% encontram-se à procura do seu 1º emprego regular e 20,8% afirmam terem dado continuidade à sua trajetória académica. Quanto à caracterização profissional a maioria afirma exercer um emprego na área específica da sua formação académica, nomeadamente no âmbito do jornalismo, da comunicação empresarial (promotores de eventos/ produtos) e comercial (atendimento ao público/vendedores). Trabalham maioritariamente por conta de outrem e 37,5% afirmam exercer a atividade profissional há menos de 12 meses.

6.1.4.1. Data on the unemployment of study programme graduates (statistics from the Ministry or own statistics and studies, indicating the year and the data source).

72 questionnaires were carried out for graduates from the last three academic years, with the following results: 79.1% were female; (61.1% - 33.3% in the district of Viseu, 20.8% in Aveiro and 6.9% in Coimbra). After obtaining the diploma, most graduates from the Viseu district have their first job there. As far as the professional situation is concerned, 61.1% have a regular professional activity, 16.6% are looking for their first regular job and 20.8% say they have continued their academic career. Regarding the professional characterization, the majority affirm that they hold a job in the specific area of their academic training, namely in the field of journalism, business communication (promoters of events / products) and commercial (customer service / salesmen). They work mostly on behalf of others and 37.5% claim to have been working for less than 12 months.

6.1.4.2. Reflexão sobre os dados de empregabilidade.

Os dados apresentados comprovam a tendência de feminização do ensino superior, uma procura regional da formação de índole superior e um prolongar das trajetórias académicas por parte dos jovens. Saliente-se a atratividade do curso para os jovens do distrito de Viseu, mas também para os dos distritos circundantes (Aveiro e Coimbra). Demonstaram, ainda, que a oferta desta formação académica tem contribuído, a nível local, para a fixação, manutenção e atratividade de jovens qualificados dos distritos de Viseu e limítrofes. Registe-se igualmente uma elevada taxa de empregabilidade em áreas profissionais circundantes à formação académica obtida, por parte dos diplomados que afirmam estar a exercer um emprego regular. No que respeita ao fenómeno do desemprego, é em grande parte constituído por diplomados que se encontram à procura do seu 1º emprego regular e que obtiveram o seu diploma há menos de um ano, o que tem que ser tido em consideração na análise e interpretação destes resultados.

6.1.4.2. Reflection on the employability data.

The data presented shows the trend towards feminization of higher education, a regional demand for higher education and a prolongation of academic trajectory by young people. It is worth noting the attractiveness of the course for the youth of the district of Viseu, but also for those of the surrounding districts (Aveiro and Coimbra). They also show that the provision of this academic training has contributed locally to the establishment, maintenance and attractiveness of qualified young people from Viseu and the neighboring districts. There is also a high rate of employability in professional areas surrounding the academic training obtained by graduates who claim to be in regular employment. With regard to the phenomenon of unemployment, it is largely made up of graduates who are looking for their first regular job and who have obtained their diploma for less than a year, which has to be taken into account in the analysis and interpretation of these results.

6.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas.

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica / Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities

Centro de Investigação / Research Centre	Classificação (FCT) / Mark (FCT)	IES / Institution	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados/ No. of integrated study programme's teachers	Observações / Observations
CI&DETS (Centro de Estudos em Educação, Tecnologias e Saúde)	Bom até 2013 e sem classificação a partir daí	IPV	15	Financiado pela FCT e outras entidades
CITAR (Centro de Investigação em Ciência e Tecnologia das Artes)	Bom	U.C.P	1	N.A.
CECS (Centro de Estudos em Comunicação e Sociedade)	Excelente	U.Minho	2	N.A.
CIC DIGITAL (Centro de Investigação em Comunicação, Informação e Cultura Digital)	Suficiente	U.N.L	1	N.A.
LabCom.IFP (Comunicação, Filosofia e Humanidades)	Bom	U.B.I.	1	N.A.

Pergunta 6.2.2. a 6.2.5.

6.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros ou capítulos de livros, ou trabalhos de produção artística, relevantes para o ciclo de estudos.

<https://a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/b86b3ec2-22f9-0b97-c697-5bc8e8936b60>

6.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica:

<https://a3es.pt/si/iportal.php/cv/other-scientific-publication/formId/b86b3ec2-22f9-0b97-c697-5bc8e8936b60>

6.2.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística.

Salienta-se o desenvolvimento de atividades de investigação aplicada que cumprem a missão do ensino superior politécnico e têm impacto real no desenvolvimento local, regional e nacional. Sublinha-se a existência de práticas de relacionamento do ciclo de estudos com o tecido empresarial e o sector público envolvendo os alunos em contexto de trabalho nas suas diferentes valências formativas, dando resposta aos desafios das empresas e instituições, entre as quais: IPDJ, nomeadamente o apoio regular e sistemático dos alunos do curso com a organização do Parlamento dos Jovens; Associação Zunzum (na organização do festival Outono Quente); apoio na organização do Festival Tradanças; Colaboração regular com o Cineclube de Viseu; Jornal do Centro, através da criação de uma equipa de repórteres para trabalho direto de apoio aos jornalistas; organização do TedXEsev; reforço dos vínculos institucionais do curso através da visita ao Parlamento Europeu; colaboração com a Sociedade Portuguesa de Pedagogia do Desporto; apoio direto à organização do X Congresso Sopcom em Viseu; assessoria da Pró-Presidência do IPV para a Comunicação e Ciência; assessoria, produção de conteúdos e apoio à organização da Noite Europeia dos Investigadores em Viseu; participação ativa nas atividades do Ciência em Férias do IPV; participação ativa nas atividades dos Dias Abertos da ESEV; dinamização e produção jornalística para a plataforma #dacomunicação; colaboração ativa com a Pró-Presidência para a Comunicação e Média. Devem ser ainda referidas todas as conferências abertas à comunidade no âmbito de temáticas ligadas ao ciclo de estudo, nomeadamente os dias da Comunicação Social e demais aulas abertas.

6.2.4. Technological and artistic development activities, services to the community and advanced training in the fundamental scientific area(s) of the study programme, and their real contribution to the national, regional or local development, the scientific culture and the cultural, sports or artistic activity.

We highlight the development of applied research activities that fulfill the mission of polytechnic higher education and have a real impact on local, regional and national development. Emphasis is given to the existence of practices related to the study cycle with the business sector and the public sector, involving students in a work context in their different formative capacities, responding to the challenges of companies and institutions, such as: IPDJ, namely the regular and systematic support of the students of the course with the organization of the Youth Parliament; Zunzum Association (in the organization of the Outono Quente Festival); support in the organization of the Festival Tradanças; Regular collaboration with the Cineclube of Viseu; Jornal do Centro, through the creation of a team of reporters for direct work in support of journalists; TedXEsev organization; strengthening the institutional links of the course through the visit to the European Parliament; collaboration with the Portuguese Society of Sports Pedagogy; direct support to the organization of the 10th Sopcom Congress in Viseu; advisory of the IPV Pro-Presidency for Communication and Science; advice, content production and support to the organization of the European Night of Researchers in Viseu; active participation in the activities of Science in Vacations of the IPV; active participation in the activities of the Open Days of ESEV; dynamization and journalistic production for the #dacomunicação platform; active collaboration with the Pro-Presidency for Communication and Media. All conferences open to the community should be mentioned in the themes related to the study cycle, namely the days of Social Communication and other open classes.

6.2.5. Integração das atividades científicas, tecnológicas e artísticas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais, incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido.

Salienta-se a integração das atividades científicas de docentes e estudantes do curso de Comunicação Social no Projeto VIAS - ViseuInterAgeStories: an app to promote social inclusion and healthy lifestyles (Projeto 02/SAICT/2016 Portugal2020), desenvolvido em parceria com Instituto Politécnico de Castelo Branco, Câmara Municipal de Viseu e 2PLAY+. VIAS tem um volume de financiamento de 101.483,39€ e visa explorar numa abordagem intergeracional a construção de percursos identitários sobre Viseu. No âmbito dos Projetos CI&DETS, destaque para o Projeto 0014, sobre "O consumo e a partilha de conteúdos na Internet pelos estudantes do ensino superior – o caso do Instituto Politécnico de Viseu", com a duração de 18 meses, na área das Tecnologias da Comunicação, que visa compreender os usos que os estudantes do ensino superior, em particular os do IPV, fazem dos conteúdos disponíveis na Internet.

6.2.5. Integration of scientific, technologic and artistic activities in projects and/or partnerships, national or international, including, when applicable, the main projects with external funding and the corresponding funding values.

It is worth highlighting the integration of the scientific activities of teachers and students of the Social Communication course in the VIAS - ViseuInterAgeStories Project: an app to promote social inclusion and healthy lifestyles (Project 02 / SAICT / 2016 Portugal2020), developed in partnership with Instituto Politécnico de Castelo Branco, Viseu City Hall and 2PLAY +. VIAS has a funding of € 101,483.39 and aims to explore in an intergenerational approach the construction of identity paths on Viseu. In the scope of the CI & DETS Projects, we should highlight the Project 0014, concerning "The consumption and sharing of Internet content by students of higher education - the case of the Polytechnic Institute of Viseu", with the duration of 18 months, in the area of Communication Technologies, which aims to understand the uses that higher education students, in particular those of the IPV, make of the contents available on the Internet.

6.3. Nível de internacionalização.

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes / Mobility of students and teaching staff

	%
Alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Foreign students enrolled in the study programme	2
Alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Students in international mobility programmes (in)	0
Alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Students in international mobility programmes (out)	4
Docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Foreign teaching staff, including those in mobility (in)	4
Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) / Teaching staff mobility in the scientific area of the study (out).	2

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

No que diz respeito à participação em redes internacionais relevantes para o ciclo de estudos, cumpre referir que existe o Gabinete de Cooperação Interinstitucional, estrutura que promove a mobilidade dos docentes e estudantes do curso, na medida em que disponibiliza informação sobre programas de mobilidade, coordena os processos de candidatura e faz um acompanhamento próximo desses programas e dos docentes e alunos. É de referir a participação de docentes e alunos do curso em programas de mobilidade Erasmus. No âmbito do Erasmus+, o curso tem parcerias com Haute École Louvain en Hainaut e University College West Flanders (BE), Universidad de Granada e Universidad de Salamanca (ES), Inholland University of Applied Sciences (NL), Vilnius University (LT), Istanbul Arel University e Istanbul University (TR). No âmbito do Projeto Línguas estrangeiras e Empregabilidade devem ser referidas as parcerias com a Universidade de Mons (BE) e o Joint Research Centre, European Commission (IT)

6.3.2. Participation in international networks relevant for the study programme (excellence networks, Erasmus networks, etc.).

As far as participation in international networks relevant to the study cycle is concerned, it should be noted that there is an Interinstitutional Cooperation Office, which provides mobility for teachers and students of the course, as it provides information on mobility programs, coordinates the application processes and closely follows these programs, the teachers and the students. It is worth mentioning the participation of teachers and students of the course in Erasmus mobility programs. In the framework of Erasmus +, the course has partnerships with Haute École Louvain in Hainaut and University College West Flanders (BE), University of Granada and University of Salamanca (ES), Inholland University of Applied Sciences (NL), Vilnius University (LT), Istanbul Arel University and Istanbul University (TR). Partnerships with the University of Mons (BE) and the Joint Research Center, European Commission (IT) should be mentioned under the Foreign Languages and Employability Project.

6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

N.A.

6.4. Eventual additional information on results.

N.A.

7. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

7.1 Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES

7.1. Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES (S/N)?

Se a resposta for afirmativa, a Instituição tem apenas que preencher os itens 7.1.1 e 7.1.2, ficando dispensada de preencher as secções 7.2.

Se a resposta for negativa, a Instituição tem que preencher a secção 7.2, podendo ainda, se o desejar, proceder ao preenchimento facultativo dos itens 7.1.1 e/ou 7.1.2.

Não

7.1.1.Hiperligação ao Manual da Qualidade.

<http://www.ipv.pt/avq/mgqpt.pdf>

7.1.2.Anexar ficheiro PDF com o último relatório de autoavaliação do ciclo de estudos elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade (PDF, máx. 500kB).

[7.1.2._RelatórioAvaliaçãoCS2017.2018.pdf](#)

7.2 Garantia da Qualidade

7.2.1.Mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos e das atividades desenvolvidas pelos Serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem, designadamente quanto aos procedimentos destinados à recolha de informação (incluindo os resultados dos inquéritos aos estudantes e os resultados da monitorização do sucesso escolar), ao acompanhamento e avaliação periódica dos ciclos de estudos, à discussão e utilização dos resultados dessas avaliações na definição de medidas de melhoria e ao acompanhamento da implementação dessas medidas.

O Instituto Politécnico de Viseu tem implementado um Sistema Interno de Garantia da Qualidade (SIGQ) que vigora na instituição e usa o manual de garantia da qualidade (MGQ) como documento de referência, de cumprimento obrigatório em toda a instituição. A Escola está representada, pelos seus Presidente e Presidente da Comissão de Avaliação e Qualidade (ComAQ), no órgão responsável pelo planeamento e revisão do SIGQ, o Conselho para a Avaliação e Qualidade (CAQ), pelo que participa na aprovação/ratificação de documentos da qualidade da instituição, tais como o MGQ, os balanços da qualidade, os relatórios de eficácia das Unidades Orgânicas (UO), os programas de auditorias e os questionários e inquéritos à satisfação, entre outros. A Escola aplica, no final da lecionação de cada Unidade Curricular (UC), inquéritos à satisfação de estudantes e docentes e, uma vez em cada três anos, inquéritos à satisfação de diplomados e de entidades empregadoras. Os inquéritos são aplicados através de plataforma criada para este efeito. A Escola elabora também, através dos seus docentes, os relatórios das UC onde constam, no mínimo, os resultados dos inquéritos à satisfação, os resultados da avaliação, os trabalhos de investigação associados à UC, a análise crítica do funcionamento da UC e propostas de melhoria ou de alteração. Cabe ao responsável pelo ciclo de estudos, em intervalos regulares, a elaboração do relatório de eficácia do curso que, entre outros dados, sintetiza a informação dos relatórios das UC, prioriza as melhorias propostas e, quando aplicável, apresenta a monitorização das melhorias implementadas em períodos anteriores. Este relatório é sujeito a parecer do Conselho Pedagógico e a aprovação do Conselho Técnico-Científico e, após aprovação, é enviado à ComAQ, a quem cabe a elaboração do relatório de eficácia da UO. Este relatório resume os resultados obtidos na UO relativamente à oferta e às atividades formativas, podendo contemplar um conjunto de medidas de melhoria, e é apresentado ao CAQ para aprovação. São realizadas auditorias internas aos processos de oferta e de atividades formativas, que pretendem verificar o cumprimento dos procedimentos descritos no MGQ. Destas auditorias resulta um relatório onde constam, entre outros elementos, o resumo da auditoria, o estado de implementação de melhorias definidas anteriormente, as conclusões da auditoria, possíveis recomendações de melhoria e não conformidades detetadas. Semestralmente são recolhidos dados para verificar o cumprimento de metas e para calcular a eficácia do sistema (objetivos, indicadores, auditorias, correções, ações de correção, prevenção ou melhoria e inquéritos à satisfação com serviços de apoio). Estes dados são apresentados ao CAQ, através do Balanço da Qualidade e da Monitorização do Programa de Auditorias, para aprovação. De acordo com os resultados obtidos, o CAQ define as ações consideradas necessárias para a melhoria contínua do sistema e acompanha a sua implementação. Será também importante referir que o SIGQ foi submetido este ano à certificação.

7.2.1.Mechanisms for quality assurance of the study programmes and the activities promoted by the services or structures supporting the teaching and learning processes, namely regarding the procedures for information collection (including the results of student surveys and the results of academic success monitoring), the monitoring and periodic assessment of the study programmes, the discussion and use of the results of these assessments to define improvement measures, and the monitoring of their implementation.

The Polytechnic Institute of Viseu (IPV) has implemented a Quality Assurance Internal System (SIGQ) that is in force at the institution and uses the quality assurance handbook (MGQ) as a reference document, which is mandatory in the institution.

The School is represented by its President and the President of the Evaluation and Quality Committee (ComAQ), in the body responsible for SIGQ planning and revision, the Council for Evaluation and Quality (CAQ), and is therefore involved in the approval/ratification of documents concerning the quality of the institution, such as MGQ, quality balance sheets, efficiency reports of the Organic Units (OU), audit programmes and questionnaires and satisfaction surveys, among others.

The School conducts, at the end of the teaching of each Curricular Unit (UC), surveys into the satisfaction of students and teachers and, once every three years, surveys into the satisfaction of graduates and employers. The surveys are conducted through a platform created for this purpose.

The School also carries out the UC reports, where teachers include, minimum, the results of the satisfaction surveys, the evaluation outcomes, the research work associated with the UC, the critical analysis of the UC functioning and proposals for improvement or change.

It is up to the person responsible for the study cycle, at regular intervals, to make the course efficiency report which, among other data, summarizes the information of the UC reports, prioritizes the suggested improvements and, when adequate, presents the monitoring of the improvements implemented in previous periods.

This report is subject to the decision of the Pedagogical Council and the approval of the Technical- Scientific Council and, after approval, it is sent to the ComAQ, who is responsible for making the OU efficiency report.

This report summarizes the results obtained in the OU regarding the training offer and activities. It may include a set of improvement measures, and is presented to CAQ for approval.

Internal audits are also carried out into the processes of training offer and activities, which aim to verify compliance with the procedures described in the MGQ. These audits give origin to a report that includes, among other elements, the audit summary, the status of implementation of the improvements previously defined, the audit outcomes, possible improvement recommendations and detected nonconformities.

Data are collected semiannually to verify compliance with targets and to calculate the efficiency of the system (objectives, indicators, audits, corrections, corrective actions, prevention or improvement, and satisfaction surveys with support services).

These data are presented to CAQ for approval, through the Quality and Monitoring Balance Sheet of the Audit Programme.

According to the results obtained, CAQ defines the actions considered to be necessary for the continuous improvement of the system and accompanies their implementation. It is also important to mention that the SIGQ was submitted to certification this year.

7.2.2.Indicação da(s) estrutura(s) e do cargo da(s) pessoa(s) responsável(eis) pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos.

O Presidente do IPV e o CAQ são os órgãos a quem cabe o planeamento e revisão do SIGQ.

A implementação dos mecanismos de garantia da qualidade na Escola é responsabilidade do seu Presidente e Vice-Presidentes, apoiados pela Comissão de Avaliação e Qualidade (ComAQ).

O Pessoal Docente assegura o cumprimento do SIGQ e a recolha de informação pertinente para efeitos de monitorização e medição a fornecer à ComAQ e ao Gestor da Qualidade. Contribui para a elaboração e revisão da documentação do SIGQ e promove a recolha da satisfação dos estudantes.

O Pessoal não Docente assegura o cumprimento do SIGQ, garante a recolha de informação para efeitos de monitorização e medição a fornecer ao Gestor da Qualidade e promove a recolha de sugestões, reclamações e/ou da satisfação de clientes.

Os Auditores da bolsa do IPV realizam as auditorias internas de acordo com o programa aprovado e com a iso 19011.

7.2.2. Structure(s) and job role of person(s) responsible for implementing the quality assurance mechanisms of the study programmes.

The IPV President and CAQ are the bodies responsible for the planning and revision of SIGQ.

The implementation of the quality assurance mechanisms in the School is the responsibility of its President and Vice-Presidents, supported by the Evaluation and Quality Committee (ComAQ).

The Teaching Staff ensures compliance with SIGQ and the collection of relevant data for monitoring and measurement to be provided to ComAQ and to the Quality Manager. They also contribute to the elaboration and revision of SIGQ documentation and promote the collection of students' satisfaction.

The non-Teaching Staff ensures compliance with SIGQ, guarantees data collection for monitoring and measurement to be provided to the Quality Manager and promotes the collection of suggestions, complaints and/or customers' satisfaction.

The Auditors of the IPV recruitment bag carry out the internal audits according to the approved programme and to the iso 19011.

7.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

A avaliação é realizada em ciclos de 3 anos. Para cada ciclo é contratualizado 1 perfil de desempenho que permite avaliar atividades do art.2-A ECPDESP, agrupadas em 3 dimensões - científica, pedagógica e organizacional – de acordo com 7 perfis, com várias combinações. O perfil é proposto pelo avaliado e aprovado em Conselho Técnico-científico. No final do ciclo, o avaliado elabora o relatório de autoavaliação, anexando comprovativos das atividades, que é verificado e validado por relator nomeado pelo CTC, após audiência prévia. A avaliação e a classificação são aprovadas em CTC. A classificação final é homologada pelo Presidente do IPV, da qual cabe reclamação. A classificação é expressa em menção excelente, relevante, adequado, inadequado. Em sede de coordenação de UO são definidas estratégias e medidas para contínua atualização de docentes, a contemplar em plano de atividades. O IPV apoia a formação de docentes em cursos, congressos, publicações e comunicações.

7.2.3. Procedures for the assessment of teaching staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

Evaluation is carried out in 3-year cycles. For each cycle, a performance profile is chosen in order to evaluate activities of article 2-A ECPDESP, grouped into 3 dimensions (scientific, pedagogical, organizational) according to 7 profiles, with combinations. The profile is proposed by the teacher being evaluated and approved by TSC. At the end of the cycle, the teacher conducts self-evaluation report, which is validated by the rapporteur appointed by TSC, who evaluates and proposes classification. Evaluation and classification are approved in TSC meetings after prior hearing. The IPV President homologates the final classification, which may be subject of complaint. The classification is expressed in terms of excellent, relevant, adequate, inappropriate. Within the OU coordination strategies and measures for the continuous updating of teachers are defined, which are then contemplated in the activity plan. IPV supports teacher's training, publications and communications.

7.2.3.1. Hiperligação facultativa ao Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente.

http://www.ipv.pt/secretaria/Regulamento_adpd.pdf

7.2.4. Procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

O procedimento de avaliação é feito em conformidade com o previsto no Sistema Integrado de Avaliação de Desempenho da Administração Pública (SIADAP). A avaliação decorre através de preenchimento de ficha de autoavaliação e posterior ficha de avaliação preenchida em reunião entre o avaliador e o avaliado. Esta avaliação é objeto de parecer por parte da Comissão Paritária para a Avaliação. As avaliações são homologadas pelo Presidente do IPV, com o conhecimento do Avaliado. O sistema de avaliação do desempenho permite a identificação do potencial de evolução e desenvolvimento dos trabalhadores e o diagnóstico das respetivas necessidades de formação pelo que o IPV, em função das necessidades identificadas, organiza formação ao longo do ano tendo em vista melhorar as qualificações do pessoal não docente.

7.2.4. Procedures for the assessment of non-academic staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

The evaluation procedure is carried out in accordance with the provisions of the Public Administration Performance Assessment Integrated System (SIADAP). The evaluation is carried out by the completion of a self-assessment form and a subsequent assessment form to be filled in in a meeting between the evaluator and the one being evaluated. This evaluation is the subject of a decision on the part of the Joint Evaluation Committee. The evaluations are homologated by the IPV President, with the knowledge of the one being evaluated. The performance assessment system enables the identification of the workers' potential for evolution and development and the diagnosis of their training needs. Thus, IPV, according to the identified needs, organizes training throughout the year with a view to improving the non-teaching staff qualifications.

7.2.5. Forma de prestação de informação pública sobre o ciclo de estudos.

Em conformidade com o referencial 12, nas páginas da ESEV e do IPV, é divulgada informação relativa a: estatutos e regulamentos em vigor; instrumentos de gestão; planos de atividades, balanços sociais e relatórios de atividades; objetivos de aprendizagem e qualificações conferidas; os planos curriculares e saídas profissionais; resultados da avaliação externa; recursos materiais e infraestruturas; resultados e metodologias de ensino e aprendizagem; avaliação dos estudantes e os seus direitos e deveres, através dos regulamentos em vigor; políticas de acesso e orientação dos estudantes; oportunidades de mobilidade; apoios sociais; bolsas de estudo, alojamento, alimentação, serviços médicos e equipamentos desportivos; as políticas de garantia interna da qualidade, títulos de acreditação e resultados da avaliação da instituição e dos seus ciclos de estudos; grau de satisfação das partes interessadas é divulgado, no que diz respeito aos serviços, no balanço da qualidade.

7.2.5.Means of providing public information on the study programme.

In accordance with the 12th referential, in the pages of ESEV and IPV it is disclosed information on: statutes and regulations in force; management tools; activity plans, social statements and activity reports; learning objectives and qualifications conferred; curricular plans and professional exits; results of the external evaluation; material resources and infrastructures; results and teaching and learning methodologies; evaluation of students and their rights and duties, through the regulations in force; student access and guidance policies; mobility opportunities; social support; scholarships, accommodation, meals, medical services and sports equipment; the internal quality assurance policies, accreditation certificates and results of the evaluation of the institution and its study cycles; degree of stakeholder satisfaction is disclosed, as far as services are concerned, in the quality assessment.

7.2.6.Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.

N.A.

7.2.6.Other assessment/accreditation activities over the last 5 years.

N.A.

8. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria

8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos

8.1.1.Pontos fortes

- *a longa tradição, com historial de mais de 20 anos, no ensino das Ciências da Comunicação com demonstrada capacidade de adaptação;*
- *a constante procura do curso com níveis expressivos de colocação nos últimos anos;*
- *o plano de estudos diversificado, adaptado às orientações de Bolonha e centrado na área científica dominante;*
- *distribuição equitativa da natureza das UC ao longo do curso, com insistência no carácter profissionalizante, e adequação dos perfis às exigências do estágio;*
- *a qualidade e pertinência das atividades curriculares e extracurriculares propostas;*
- *formação vocacionada para um perfil diversificado de profissionais da comunicação;*
- *fortalecimento das relações de cooperação entre o ciclo de estudos e instituições da região e do país;*
- *reforço contínuo da qualificação do corpo docente na área científica dominante;*
- *participação de especialistas de reconhecida experiência e competência profissional em áreas importantes para o curso;*
- *potencial de desenvolvimento científico devido a corpo docente dinâmico e integrado em centros de investigação;*
- *participação de docentes do curso em dinâmicas de internacionalização;*
- *vinculação à avaliação da qualidade através da Comissão de Avaliação de Qualidade e do Conselho para a Avaliação e Qualidade responsável pela definição estratégica das políticas institucionais de avaliação e qualidade e pela monitorização e coordenação do Sistema Interno de Garantia da Qualidade;*
- *existência de instalações, equipamentos e recursos materiais adequados ao bom funcionamento do ciclo de estudos;*
- *aposta dinâmica na organização de eventos adequados aos interesses dos estudantes;*
- *incentivo ao intercâmbio científico com outras instituições académicas (seminários, centros de investigação, etc.);*
- *participação dos discentes na vida ativa do curso, para além da sua participação nos órgãos de gestão institucional;*
- *aconselhamento e apoio para financiamento e emprego através do Serviço de Inserção na Vida Ativa (SIVA) e empreendedorismo no ensino superior (concurso Poliempreende);*
- *os orientadores cooperantes são profissionais vinculados às instituições de acolhimento de estágio, selecionados em função do seu perfil adequado às funções a desenvolver.*
- *apoio dos órgãos de gestão, nomeadamente na atualização do regulamento pedagógico de frequência e avaliação, regulamento específico de curso e regulamento de creditação;*
- *análise reflexiva de resultados e melhoria de modelos de relatórios e inquéritos;*
- *visibilidade online do curso e participação ativa dos alunos em projetos extracurriculares (como pr exemplo a ESEV TV e o jornal online #dacomunicação);*
- *organização de eventos internacionais de renome como o TedEx ESEV e o X Congresso SOPCOM - Ciências da Comunicação;*
- *a possibilidade de continuidade de estudos para os 2º ciclos disponíveis na ESEV;*
- *as diversas colaborações em contexto de formação dos alunos.*

8.1.1.Strengths

- *the long tradition, with a history of more than 20 years, in the teaching of Communication Sciences with demonstrated adaptability;*
- *the constant search for the course with significant levels of placement in recent years;*
- *the diversified curriculum, adapted to the Bologna guidelines and focused on the dominant scientific area;*
- *equitable distribution of the nature of the UCs throughout the course, with emphasis on the vocational character, and suitability of the profiles to the requirements of the internship;*
- *the quality and relevance of the proposed curricular and extracurricular activities;*
- *training aimed at a diversified profile of communication professionals;*
- *strengthening of cooperation relations between the study cycle and institutions in the region and the country;*
- *continuous reinforcement of the qualification of the faculty in the dominant scientific area;*
- *participation of experts of recognized experience and professional competence in areas important to the course;*
- *potential for scientific development due to dynamic faculty and integrated in research centers;*
- *participation of course teachers in internationalization dynamics;*
- *linkage to quality assessment through the Quality Assessment Commission and the Quality Assessment Board responsible for the strategic definition of the institutional evaluation and quality policies and for the monitoring and coordination of the Internal Quality Assurance System;*
- *existence of facilities, equipment and material resources adequate to the proper functioning of the study cycle;*
- *dynamic betting on the organization of events suited to students' interests;*
- *encouraging scientific exchange with other academic institutions (seminars, research centers, etc.);*

- participation of students in the active life of the course, in addition to their participation in institutional management bodies;
- counseling and support for funding and employment through the Active Life Insertion Service (SIVA) and Entrepreneurship in higher education (Poliempreende resource);
- the cooperating supervisors are professionals linked to the internship institutions, selected according to their profile appropriate to the tasks to be performed.
- support of management bodies, namely in updating the pedagogical regulation of attendance and evaluation, specific regulation of course and regulation of accreditation;
- reflective analysis of results and improvement of reporting and survey models;
- Online visibility of the course and active participation of students in extracurricular projects (such as ESEV TV and online journal #dacomunicação);
- organization of international events such as the TedEx ESEV and the X Congress SOPCOM - Communication Sciences;
- the possibility of continuing studies for the 2nd cycles available at the ESEV;
- the various collaborations in the context of student training.

8.1.2.Pontos fracos

- a captação de estudantes internacionais pode ainda escalar para patamares mais elevados;
- o número de unidades curriculares em língua estrangeira está ainda aquém das metas desejáveis;
- a cooperação internacional ao nível da investigação carece de maior incremento;
- o número de publicações na área científica dominante do curso pode ser aumentada;
- o desenvolvimento de linhas de investigação em articulação com o ciclo de estudos visando a integração dos estudantes na investigação científica através de unidades curriculares está aquém do desejável;
- a ausência de núcleos de investigação próprios na área das Ciências da Comunicação;
- a taxa de participação dos estudantes nos processos de avaliação, nomeadamente através do preenchimento de inquérito sobre o funcionamento do ciclo de estudos, é inferior ao desejável;

8.1.2.Weaknesses

- international student enrollment may still climb to higher levels;
- the number of UC in a foreign language is still below the desired targets;
- international cooperation in research needs to be increased;
- the number of publications in the dominant scientific area of the course can be increased;
- the development of lines of research in conjunction with the study cycle, aiming to integrate students into scientific research through curricular units, is far from desirable;
- the absence of own research centers in the area of Communication Sciences;
- the participation rate of students in the evaluation processes, in particular by completing an inquiry into the functioning of the study cycle, is less than desirable;

8.1.3.Oportunidades

- a crescente dinâmica comunicacional da região Viseu Dão Lafões e da própria Região Centro como conjuntura propícia para o aparecimento de novas empresas e investimentos na área da comunicação.
- a possibilidade de aprofundamento da experiência do #dacomunicação como organismo informativo e laboratório de ação formativa.
- a crescente importância da formação ao longo da vida, alargando desse modo os públicos para a formação em Ciências da Comunicação;
- o estabelecimento de parcerias com outras instituições de ensino superior para formação conjunta, especialmente ao nível do 3º ciclo;
- a maior estabilização e qualificação do corpo docente;
- as possibilidades de internacionalização, sobretudo para o mercado da CPLP;
- a crescente abertura a formas de aprendizagem tendo por base o elearning;
- a crescente disponibilidade do tecido empresarial regional e nacional para estabelecimento de parcerias e colaborações;
- a conotação positiva do Instituto Politécnico de Viseu como estabelecimento de ensino superior de referência na região;
- a participação de docentes e discentes em projetos de investigação nacionais e internacionais através do centro de investigação do instituto;
- os programas de apoio financeiro à formação avançada de docentes;
- o crescente desenvolvimento de dinâmicas locais de oportunidades de emprego;
- a crescente colaboração com a Associação Portuguesa de Ciências da Comunicação.

8.1.3.Opportunities

- the increasing communication dynamics of the Viseu Dão Lafões region and of the Center Region itself as a favorable conjuncture for the emergence of new companies and investments in the area of communication.
- the possibility of deepening the experience of #dacomunicação as an information media and laboratory of formative action.
- the growing importance of lifelong learning, thereby broadening the scope of public awareness of training in Communication Sciences;
- the establishment of partnerships with other higher education institutions for joint training, especially at the 3rd cycle level;
- greater stabilization and qualification of the teaching staff;
- the possibilities of internationalization, especially for the CPLP market;
- increasing openness to e-learning based activities;
- the growing availability of the regional and national business area for the establishment of partnerships and collaborations;
- the positive connotation of the Instituto Politécnico de Viseu as a reference higher education institution in the region;
- the participation of teachers and students in national and international research projects through the institute's research center;
- financial support programs for advanced teacher training;
- the growing development of local dynamics of employment opportunities;
- increasing collaboration with the Portuguese Association of Communication Sciences.

8.1.4.Constrangimentos

- a tendência demográfica de redução do número de candidatos do Ensino Secundário e o crescente envelhecimento da população;
- as notórias e marcadas assimetrias regionais litoral/ interior;

- o número insuficiente de bolsas de estudo e apoios financeiros aos alunos e famílias;
- o contexto financeiro familiar dificulta pagamento de propinas;
- o ainda marcado abandono escolar;
- os constrangimentos financeiros na contratação de docentes e desequilíbrios na situação profissional;
- complexidade na planificação de eventos com recursos externos devido a pressão orçamental;
- as dificuldades de acesso a financiamento para projetos de investigação devido a restrições orçamentais;
- a ainda marcada subvalorização da importância do ensino politécnico nas políticas orçamentais.
- o reduzido número e montante das bolsas de mobilidade.

8.1.4.Threats

- the demographic trend of reducing the number of secondary school students and the growing aging of the population;
- the marked regional asymmetries on the coast / inland;
- the insufficient number of scholarships and financial support for pupils and families;
- the financial family context makes it difficult to pay tuition;
- still marked school dropout;
- the financial constraints on the hiring of teachers and imbalances in the professional situation;
- Complexity in the planning of events with external resources due to budgetary pressure;
- difficulty in accessing funding for research projects due to budget constraints;
- the marked undervaluation of the importance of polytechnic education in budgetary policies.
- the reduced number and amount of mobility grants.

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1.Ação de melhoria

- AM1- Promover a mobilidade internacional de estudantes incoming, em especial vindos da CPLP;
- AM2- Reforçar a oferta de unidades curriculares em língua estrangeira;
- AM3- Aprofundar e diversificar a rede de parcerias externas, com universidades estrangeiras, sobretudo ao nível da investigação;
- AM4- Aumentar o número de publicações na área científica dominante do curso em revistas internacionais indexadas e incrementar o número de projetos de investigação internacionais com financiamento competitivo, nomeadamente através da colaboração com o Centro de Investigação do Instituto Politécnico de Viseu;
- AM5- Criação de um núcleo de investigação em Ciências da Comunicação.
- AM6- Promover um maior envolvimento dos estudantes nos processos inerentes à sua formação, nomeadamente através do desenvolvimento de linhas de investigação científica em articulação com o ciclo de estudos.

8.2.1.Improvement measure

- IM1 - Promote the international mobility of incoming students, especially from the CPLP;
- IM2 - Strengthen the offer of curricular units in foreign languages;
- IM3 - Deepen and diversify the network of external partnerships, with foreign universities, especially at the level of research;
- IM4 - Increase the number of publications in the main scientific area of the course in indexed international journals and increase the number of international research projects with competitive funding, namely through collaboration with the Research Center of the Polytechnic Institute of Viseu;
- IM5 - Creation of a nucleus of investigation in Communication Sciences;
- IM6 - Promote a greater involvement of students in the processes inherent in their training, namely through the development of lines of scientific research in articulation with the study cycle.

8.2.2.Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

- AM1: Prioridade média, com implementação prevista no segundo semestre, do presente ano letivo e ano seguinte. 2 anos.
- AM2: Prioridade média, com implementação prevista no segundo semestre, do presente ano letivo e ano seguinte. 2 anos.
- AM3: Prioridade média, com implementação prevista no segundo semestre, do presente ano letivo. 3 anos.
- AM4: Prioridade média, com implementação prevista para o primeiro semestre do ano de 2019/2020. 3 anos.
- AM5: Prioridade alta, com implementação prevista no segundo semestre do presente ano letivo. 2 anos.
- AM6: Prioridade média, com implementação prevista no início do ano letivo 2019/2020. 3 anos

8.2.2.Priority (high, medium, low) and implementation time.

- IM1: Medium priority, with implementation planned in the second semester of this school year and next year. 2 years.
- IM2: Medium priority, with implementation planned in the second semester of this school year and next year. 2 years.
- IM3: Medium priority, with implementation planned in the second semester of this school year. 3 years.
- IM4: Medium priority, with implementation planned in the first semester of the 2019/2020 school year. 3 years.
- IM5: High priority, with implementation planned in the second semester of this school year. 2 years.
- IM6: Medium priority, with implementation planned in the beginning of the 2019/2020 school year. 3 years.

8.1.3.Indicadores de implementação

- AM1: Percentagem de estudantes incoming. $IndAM1=(x/y)*100$. X=nº de alunos incoming matriculados. Y= nº de alunos do ciclo de estudos.
- AM2: Taxa eficácia melhorias implem. $IndAM2=(x/y)*100$. X=nº melhorias implem.forma eficaz. Y=nº melhorias definidas
- AM3: Percentagem parcerias estabelecidas. $IndAM3=(x/y)*100$. X=nº parcerias estabelecidas. Y=nº oportunidades de parcerias previstas.
- AM4: Percent.artigos publicados. $IndAM4=(x/y)*100$. X=nº artigos publicados. Y=nº oportunidades public.previstas.
- AM5: Taxa eficácia melhorias implem. $IndAM5=(x/y)*100$. X=nº melhorias implem.forma eficaz. Y=nº melhorias definidas

8.1.3.Implementation indicator(s)

IM1: Percentage of incoming students. $IndIM1=(x/y)*100$. X=number of incoming students registered. Y=number of students of the study cycle.

IM2: Effectiveness rate of implemented improvements. $IndIM2=(x/y)*100$. X=number of improvements implemented effectively. Y=number of improvement defined.

IM3: percentage of established partnerships. $IndIM3=(x/y)*100$. X=number of established partnerships. Y=number of planned opportunities for partnerships.

IM4: percentage of published articles. $IndIM4=(x/y)*100$. X=number of published articles. Y=number of opportunities for publication.

IM5: Effectiveness rate of implemented improvements. $IndIM5=(x/y)*100$. X=number of improvements implemented effectively. Y=number of improvements defined.

IM6: Effectiveness rate of implemented improvements. $IndIM6=(x/y)*100$. X=number of improvements implemented effectively. Y=number of improvements defined.

9. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)

9.1. Alterações à estrutura curricular

9.1.Síntese das alterações pretendidas e respectiva fundamentação

<sem resposta>

9.1.Synthesis of the proposed changes and justification.

<no answer>

9.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)

9.2. Nova Estrutura Curricular

9.2.1.Ramo, opção, perfil, maior/menor ou outra (se aplicável):

<sem resposta>

9.2.1.Branch, option, profile, major/minor or other (if applicable).

<no answer>

9.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and number of credits to award the degree

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*	Observações / Observations
(0 Items)		0	0	

<sem resposta>

9.3. Plano de estudos

9.3. Plano de estudos

9.3.1.Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

<sem resposta>

9.3.1.Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

9.3.2.Ano/semestre/trimestre curricular:

<sem resposta>

9.3.2.Curricular year/semester/trimester:

<no answer>

9.3.3 Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units (0 Items)	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS Observações / Observations (5)
--	--	---------------------------	---------------------------------------	---------------------------------------	--

<sem resposta>

9.4. Fichas de Unidade Curricular

Anexo II

9.4.1.1.Designação da unidade curricular:

<sem resposta>

9.4.1.1.Title of curricular unit:

<no answer>

9.4.1.2.Sigla da área científica em que se insere:

<sem resposta>

9.4.1.3.Duração:

<sem resposta>

9.4.1.4.Horas de trabalho:

<sem resposta>

9.4.1.5.Horas de contacto:

<sem resposta>

9.4.1.6.ECTS:

<sem resposta>

9.4.1.7.Observações:

<sem resposta>

9.4.1.7.Observations:

<no answer>

9.4.2.Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

<sem resposta>

9.4.3.Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:

<sem resposta>

9.4.4.Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

<sem resposta>

9.4.4.Learning outcomes of the curricular unit:

<no answer>

9.4.5.Conteúdos programáticos:

<sem resposta>

9.4.5.Syllabus:

<no answer>

9.4.6.Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

<sem resposta>

9.4.6.Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

<no answer>

9.4.7.Metodologias de ensino (avaliação incluída):

<sem resposta>

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

<no answer>

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

<sem resposta>

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

<no answer>

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

<sem resposta>

9.5. Fichas curriculares de docente

Anexo III

9.5.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

<sem resposta>

9.5.2. Ficha curricular de docente:

<sem resposta>