



**ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM  
RELATÓRIO DE CURSO**

Intervenção Psicossocial com Crianças e Jovens em Risco

---

Ano letivo 2021-22  
27/01/2023

<a href="#">Identificação</a>	3
<a href="#">Estrutura Curricular</a>	3
<a href="#">Plano de Estudos</a>	3
<a href="#">Ligações Externas no Apoio à Docência</a>	4
<a href="#">Locais de Estágio e/ou de Formação em Serviço</a>	4
<a href="#">Trabalhos de Investigação envolvendo Estudantes</a>	5
<a href="#">Informações adicionais</a>	5
<a href="#">Corpo Docente</a>	5
<a href="#">Índice de envelhecimento do corpo docente</a>	7
<a href="#">Estudantes</a>	8
<a href="#">Informação Adicional Sobre os Estudantes</a>	8
<a href="#">Procura</a>	9
<a href="#">Estratégias Adotadas para Aumentar a Procura</a>	9
<a href="#">Sucesso Académico</a>	10
<a href="#">Estratégias Adotadas para Combate ao Insucesso</a>	11
<a href="#">Abandono Escolar</a>	12
<a href="#">Estratégias Adotadas para Combate ao Abandono</a>	13
<a href="#">Internacionalização dos Estudantes</a>	13
<a href="#">Internacionalização dos Docentes</a>	14
<a href="#">Estratégias Adotadas para Incrementar a Internacionalização</a>	14
<a href="#">Empregabilidade</a>	14
<a href="#">Estratégias Adotadas para Melhorar a Empregabilidade do Curso</a>	16
<a href="#">Satisfação</a>	17
<a href="#">Apreciação Global dos Resultados da Satisfação</a>	18
<a href="#">Monitorização do Cumprimento dos Mecanismos de Garantia da Qualidade para as Unidades Curriculares</a>	19
<a href="#">Análise Crítica do Funcionamento do Curso</a>	19
<a href="#">Melhoria</a>	21
<a href="#">Observações</a>	23

## Identificação

<b>diretor de curso:</b>	[2140] Susana Barros Fonseca
<b>regime de funcionamento:</b>	Diurno
<b>grau/diploma:</b>	Mestre
<b>departamento:</b>	-
<b>unidade orgânica:</b>	[3181] Escola Superior de Educação de Viseu

## Estrutura Curricular

ÁREA CIENTÍFICA/ÁREA DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO	ECTS	
	Obrigatórios	Opcionais
<b>Tronco comum</b>		
Ciências Sociais	12	0
Direito	6	0
Psicologia	102	0
<b>Total</b>	120	

## Plano de Estudos

NOME DA UNIDADE CURRICULAR:	ANO / SEMESTRE	ÁREA CIENTÍFICA	DURAÇÃO	HORAS DE TRABALHO	HORAS DE CONTACTO	ECTS	OBSERVAÇÕES
Direito da Inclusão Social	1º Ano / 1º Semestre	Direito	Semestral	0162:00	0030:00	6	
Problemáticas e Contextos de Risco Infante-Juvenil	1º Ano / 1º Semestre	Psicologia	Semestral	0162:00	0045:00	6	
Relações, Conflitos e Mediação	1º Ano / 1º Semestre	Psicologia	Semestral	0162:00	0045:00	6	
Técnicas de Avaliação e Diagnóstico Psicossocial	1º Ano / 1º Semestre	Psicologia	Semestral	0324:00	0060:00	12	
Intervenção em Situações de Risco, Família e Suporte Social	1º Ano / 2º Semestre	Psicologia	Semestral	0162:00	0045:00	6	
Investigação em Intervenção Psicossocial	1º Ano / 2º Semestre	Psicologia	Semestral	0324:00	0060:00	12	
Política Social e Saúde Infante-Juvenil	1º Ano / 2º Semestre	Ciências Sociais	Semestral	0162:00	0030:00	6	
Respostas de Apoio Social para a Infância e Juventude	1º Ano / 2º Semestre	Ciências Sociais	Semestral	0162:00	0045:00	6	
Dissertação/Projeto/Estágio	2º Ano / Anual	Psicologia	Anual	1215:00	0030:00	45	
Seminário de apoio à Dissertação/Projeto/Estágio	2º Ano / Anual	Psicologia	Anual	0405:00	0060:00	15	

## Ligações Externas no Apoio à Docência

### **Transversal:**

Os alunos com necessidades específicas/ incapacidade podem usufruir de apoio e acompanhamento do Gabinete de Apoio e Promoção à Inclusão (GAPI), da ESEV.

Apoio aos alunos através do Gabinete de Promoção da Empregabilidade do Diplomado em Intervenção Socioeducativa (GAPE-DIS)/ESEV.

### **Política Social e Saúde Infanto-Juvenil:**

À semelhança dos anos anteriores, foi mantida a participação de convidados especialistas (total: 3 aulas com convidados/as especialistas).

### **Política Social e Saúde Infanto-Juvenil, Respostas de Apoio Social para a Infância e Juventude e Seminário de apoio à Dissertação/Projeto/Estágio:**

A organização do III Seminário Internacional de Políticas e Respostas para Crianças e Jovens em Risco - I Jornadas Internacionais da Prevenção à Promoção da Autonomia - em 03/06/2022, com o envolvimento de todos os estudantes do 1º e 2º ano do ciclo de estudos, permitiu o contacto com peritos nacionais e internacionais da área do mestrado. Para além disso teve um número muito elevado de participantes externos à instituição (nacionais e internacionais), estudantes, profissionais e académicos.

### **Seminário de apoio à Dissertação/Projeto/Estágio:**

Foi publicado um e-book com os artigos resultantes do III Seminário Internacional de Políticas e Respostas para Crianças e Jovens em Risco - I Jornadas Internacionais da Prevenção à Promoção da Autonomia (incluindo textos produzidos pelos alunos).

## Locais de Estágio e/ou de Formação em Serviço

Obras Sociais de Viseu (CLDS4G)  
EAPN Núcleo de Viseu (2 alunas)  
Instituto Segurança Social - Núcleo de Infância e Juventude

Agrupamento de Escolas Pêro da Covilhã  
Agrupamento de Escolas de Marrazes  
Aldeia SOS Guarda  
Cáritas Diocesana de Viseu  
Casa da Infância e Juventude - CIJE de Castelo Branco

## Trabalhos de Investigação envolvendo Estudantes

### **Dissertação/Projeto/Estágio (3181300617)**

No âmbito do protocolo celebrado com a CNPDPCJ, foram envolvidos os alunos na recolha e análise de dados, no âmbito do Projeto Adélia, em diversos territórios do distrito de Viseu.

### **Política Social e Saúde Infanto-Juvenil (3181300614)**

Os alunos elaboraram um relatório de grupo fundamentado com pesquisa e síntese reflexiva sobre um dos temas apresentados pelos/as convidados/as especialistas, seguido de apresentação e discussão em aula (elementos da avaliação).

### **Problemáticas e Contextos de Risco Infanto-Juvenil (3181300611)**

Os alunos fizeram em grupo, trabalhos de investigação, que resultaram, em três apresentações orais e uma apresentação poster no XII Congresso Internacional de Psicologia da Criança e do Adolescente na Universidade Lusíada.

### **Relações, Conflitos e Mediação (3181300612)**

São realizados pelos alunos artigos de revisão integrativa de temas relacionados com o conteúdo da uc.

### **Respostas de Apoio Social para a Infância e Juventude (3181300613)**

Relatórios de análise crítica da Carta Social.

### **Seminário de apoio à Dissertação/Projeto/Estágio (3181300616)**

Todos os estudantes têm que elaborar um artigo de revisão integrativa em torno do tema escolhido para a dissertação ou estágio.

### **Técnicas de Avaliação e Diagnóstico Psicossocial (3181300604)**

Os alunos fazem trabalhos de pesquisa, reflexão e aplicação de conhecimentos, que integram a avaliação da uc, mas não têm um âmbito mais alargado de divulgação.

## Informações adicionais

## Corpo Docente

NOME	CATEGORIA	GRAU ACADÉMICO	ÁREA CIENTÍFICA DO GRAU ACADÉMICO	ESPECIALISTA	CARGA LETIVA NO CURSO
Cátia Clara Ávila Magalhães	Professor Adjunto	Doutoramento	Ciências Sociais	-	25h
Esperança do Rosário Jales Ribeiro	Professor Coordenador Principal	Doutoramento	Psicologia - Especialidade Psicologia da Educação	-	1.5h
José António Ferreira Pinto Sargento	Professor Adjunto	Doutoramento	Psicologia	-	60h
Leandra Margarida Prata Cordeiro	Professor Adjunto Convidado	Mestrado	Psicologia	Intervenção Psicossocial com Crianças e Jovens em Risco	43.5h
Marco Paulo Henriques Ribeiro Cardoso	Assistente Convidado	Mestrado	-	-	24h
Maria João dos Santos Amante Rodrigues Sebastião	Professor Coordenador	Doutoramento	Psicologia	-	80h
Paula Alexandra Cruz da Silva Xavier	Professor Adjunto	Doutoramento	Psicologia	-	68h
Rosina Inês Ribeiro de Sá Fernandes	Professor Adjunto	Doutoramento	Psicologia - Aconselhamento	-	60h
Sara Maria Alexandre e Silva Felizardo	Professor Adjunto	Doutoramento	Psicologia - Reabilitação	-	12h
Susana Barros Fonseca	Professor Adjunto	Doutoramento	Psicologia	-	40h

	2019/20	2020/21	2021/22
número total de docentes	0	10	10
número total de docentes ETI	0	9	8.8
número de docentes em tempo integral	0	8	7
número de docentes doutorados em tempo integral	0	8	7
número de professores de carreira	0	8	7
número de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos	0	6	6
número total de docentes doutorados ETI	0	8	7
número de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional ETI (não doutorados)	0	0	0
número de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional ETI (incluindo doutorados)	0	0	0
número de docentes inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano	-	-	-
número total de estudantes	0	36	44

	2019/20	2020/21	2021/22
percentagem de docentes em tempo integral	0.00%	88.89%	79.55%
percentagem de docentes doutorados em tempo integral	0.00%	88.89%	79.55%
percentagem de professores de carreira	0.00%	80.00%	70.00%
percentagem de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos	0.00%	66.67%	68.18%
percentagem de docentes doutorados	0.00%	88.89%	79.55%
percentagem de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional	0.00%	0.00%	0.00%
percentagem de docentes inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano	-	-	-
docentes e doutores especialistas por cada 30 estudantes	0.0	6.7	4.8
rácio estudantes/docentes ETI	0.0	4.0	5.0

### Índice de envelhecimento do corpo docente

		2019/20		2020/21		2021/22	
		NÚMERO	IE	NÚMERO	IE	NÚMERO	IE
Índice de envelhecimento do corpo docente	<30	0	0.000	0	5.000	0	1.500
	>=30 A <40	0		1		2	
	>=40 A <50	0		4		5	
	>=50 A <60	0		2		1	
	>=60	0		3		2	

## Estudantes

		2019/20		2020/21		2021/22	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Por ano curricular	1º Ano	0	0.00%	25	69.44%	26	59.09%
	2º Ano	0	0.00%	11	30.56%	18	40.91%
	3º Ano	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	Total	0		36		44	

		2019/20		2020/21		2021/22	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Por género	Feminino	0	0.00%	35	97.22%	43	97.73%
	Masculino	0	0.00%	1	2.78%	1	2.27%
	Total	0		36		44	

		2019/20		2020/21		2021/22	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Por idade	<20	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	>=20 A <24	0	0.00%	5	13.89%	18	40.91%
	>=24 A <28	0	0.00%	15	41.67%	16	36.36%
	>=28	0	0.00%	16	44.44%	10	22.73%
	Total	0		36		44	

## Informação Adicional Sobre os Estudantes

Verificou-se um aumento no número total de estudantes do último ano para o presente ano letivo (20/21 - 36; 21/22 - 44).

O rácio estudantes/docentes ETI aumentou nos últimos anos letivos (20/21 - 4; 21/22 - 5).

O rácio efetivo estudantes/docentes ETI é de 36,7 (44/1,2 = 36,7).



## Procura

	2019/20	2020/21	2021/22
número de vagas	25	25	25
número de candidatos	26	37	43
número de colocados	21	25	25
número de estudantes inscritos no 1º ano pela 1ª vez	21	25	25
nota mínima de entrada (CNA)	N.A.	N.A.	N.A.
nota média de entrada (CNA)	N.A.	N.A.	N.A.

## Estratégias Adotadas para Aumentar a Procura

Divulgação do curso, pelos Serviços Centrais do IPV, nas redes sociais e páginas oficiais da instituição.

Articulação com o Gabinete de Promoção da Empregabilidade do Diplomado em Intervenção Socioeducativa (GAPE-DIS)/ESEV.

Acreditação do curso pela Ordem dos Psicólogos Portugueses e divulgação da acreditação na página do curso da ESEV e na Página oficial da Ordem dos Psicólogos Portugueses.

Realização de Conferências e Seminários, abertos e difundidos junto do público em geral e do público com interesse específico na área do mestrado.

## Sucesso Académico

	2019/20	2020/21	2021/22
número de diplomados	0	4	2
diplomados em n anos**	0	4	2
diplomados em n+1 anos	0	0	0
diplomados em n+2 anos	0	0	0
diplomados em mais do que n+2 anos	0	0	0

		2019/20		2020/21		2021/22	
		NÚMERO	MÉDIA	NÚMERO	MÉDIA	NÚMERO	MÉDIA
média de estudantes aprovados às unidades curriculares	estudantes inscritos	0		200		230	
	estudantes aprovados	0	0.000	169	0.845	207	0.900
	estudantes avaliados	0	0.000	192	0.880	213	0.972

		2019/20		2020/21		2021/22	
		NÚMERO	RAZÃO	NÚMERO	RAZÃO	NÚMERO	RAZÃO
razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados nas unidades curriculares	estudantes avaliados	0	0	192	24	213	12.53
	estudantes não avaliados	0		8		17	

		2019/20		2020/21		2021/22	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
percentagem de unidades curriculares com taxa de aprovação <= 30,00%	unidades curriculares com taxa de aprovação <= 30,00%	0	0.00%	0	0.00%	1	10.00%
	unidades curriculares	0		10		10	

## Estratégias Adotadas para Combate ao Insucesso

No ano letivo 20/21 registam-se 4 estudantes diplomados e no ano letivo 21/22 registam-se (aquando da realização deste relatório) 2 estudantes diplomados.

A média de estudantes aprovados, face aos aprovados e aos avaliados, nas UC aumentou nos últimos anos letivos (20/21 - 0,85/0,88; 21/22 - 0,90/0,97).

A razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados diminuiu face ao último ano letivo (20/21 - 24; 21/22 - 12,53).

Apenas uma UC apresentou uma taxa de aprovação inferior a 30% (10%) - Dissertação/Projeto/Estágio.

Estes resultados são explicados pela ausência de avaliação na UC de Dissertação/Projeto/Estágio, não correspondendo efetivamente à ausência de avaliação ou reprovação, mas ao facto dos alunos inscritos ainda estarem dentro do tempo previsto para a conclusão do seu trabalho final de mestrado, devido à prorrogação do prazo de entrega da dissertação/projeto/estágio, prevista no artigo 19º do Regulamento Geral de Cursos de 2º Ciclo de Estudos da ESEV.

-----  
Acompanhamento dos alunos através de um contacto sistemático, de proximidade e de acordo com a disponibilidade temporal dos alunos.  
Trabalho articulado com a unidade curricular de Seminário de apoio à Dissertação/Projeto/Estágio.  
Estimulação do aluno a frequentar as aulas e a submeter-se aos momentos de avaliação.  
Apoio individualizado, proposta de atividades de enriquecimento curricular e intervenção de especialistas em contexto de aula.

## Abandono Escolar

		2019/20		2020/21		2021/22	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Total	número de abandonos	0	0.00%	15	39.47%	19	43.18%
	número de inscritos	0		38		44	
1º Ano	número de abandonos	0	0.00%	9	33.33%	3	11.54%
	número de inscritos	0		27		26	
2º Ano	número de abandonos	0	0.00%	6	54.55%	16	88.89%
	número de inscritos	0		11		18	
3º Ano	número de abandonos	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	número de inscritos	0		0		0	
4º Ano	número de abandonos	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	número de inscritos	0		0		0	

		2019/20		2020/21		2021/22	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Motivo Apontado para o Abandono	Doença	0	0.00%	1	6.67%	0	0.00%
	Fatores Económicos	0	0.00%	1	6.67%	0	0.00%
	Incompatibilidade com Horários de Trabalho	0	0.00%	2	13.33%	1	5.26%
	Mudança para um Curso de Outra Instituição de Ensino Superior	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	Mudança para um Curso de Outra Unidade Orgânica do IPV	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	Mudança para um Curso na Mesma Unidade Orgânica	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	Não Identificação com o Curso	0	0.00%	1	6.67%	0	0.00%
	Outro Motivo	0	0.00%	10	66.67%	18	68.42%

## Estratégias Adotadas para Combate ao Abandono

Os resultados apresentados são mais uma vez enviesados pelo facto dos alunos inscritos na uc Dissertação/Projeto/Estágio ainda estarem dentro do tempo previsto para a conclusão do seu trabalho final de mestrado, devido à prorrogação do prazo de entrega da dissertação/projeto/estágio, prevista no artigo 19º do Regulamento Geral de Cursos de 2º Ciclo de Estudos da ESEV. Neste sentido, os dados reais de abandono são os seguintes:

Total: 8 (18,18%)

1º ano: 3 (11,54%)

2º ano: 5 (27,78%)

### Estratégias:

Flexibilidade no acompanhamento dos alunos, tendo em consideração a disponibilidade temporal e a necessidade de deslocação dos alunos.

Adoção de um acompanhamento de maior proximidade como forma de mitigar eventuais impactos da pandemia (e.g., para adequação dos planos de estágio e investigação às circunstâncias).

Colaboração nas iniciativas do Conselho Pedagógico no âmbito da prevenção do abandono académico (proposta, execução e monitorização de medidas de prevenção do abandono académico e participação na sessão "Abandono Académico no Ensino Superior em Portugal").

## Internacionalização dos Estudantes

ESTUDANTES	2019/20		2020/21		2021/22	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Estudantes estrangeiros matriculados	7	27	2	6	4	10
Estudantes em programas internacionais de mobilidade (Recebidos)	1	4	0	0	0	0
Estudantes em programas internacionais de mobilidade (Enviados)	0	0	0	0	0	0
Número total de estudantes	8	31	2	6	4	10

## Internacionalização dos Docentes

DOCENTES	2019/20		2020/21		2021/22	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Docentes estrangeiros incluindo em mobilidade	0	0	0	0	0	0
Docentes em programas internacionais de mobilidade (Enviados)	0	0	0	0	1	10%
Número total de docentes	0	0	0	0	0	0

## Estratégias Adotadas para Incrementar a Internacionalização

Divulgação dos programas de mobilidade do IPV junto dos alunos.  
Estabelecimento de protocolos com entidades internacionais no âmbito de programas de mobilidade de alunos e docentes.  
Importa salientar que devido à pandemia COVID-19, no ano letivo 20/21 foram suspensos/cancelados os programas de mobilidade de docentes previstos.

## Empregabilidade

\* dados IEFP

	2019/20		2020/21		2021/22	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade relacionado com o curso	S.I.		2		S.I.	
Diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade diferente do do curso	S.I.		S.I.		S.I.	
Diplomados que responderam ao questionário à satisfação	S.I.		2		S.I.	
Diplomados a quem foi solicitada resposta ao questionário à satisfação	S.I.		S.I.		S.I.	

	2019/20		2020/21		2021/22	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Entidades empregadoras que responderam ao questionário à satisfação	S.I.		S.I.		S.I.	
Entidades empregadoras a quem foi solicitada resposta ao questionário à satisfação	S.I.		S.I.		S.I.	

	2019/20	2020/21	2021/22
	MÉDIA	MÉDIA	MÉDIA
Grau de satisfação das entidades empregadoras com os diplomados do curso	<i>S./.</i>	<i>S./.</i>	<i>S./.</i>

	2019/20	2020/21	2021/22
justificação principal para o grau de satisfação atribuído	<i>S./.</i>	<i>S./.</i>	<i>S./.</i>
Competências técnicas face às necessidades da organização	<i>S./.</i>	<i>S./.</i>	<i>S./.</i>
Conhecimentos face às necessidades da organização	<i>S./.</i>	<i>S./.</i>	<i>S./.</i>
Capacidade de integração no espírito e objetivos da organização	<i>S./.</i>	<i>S./.</i>	<i>S./.</i>
Outro	<i>S./.</i>	<i>S./.</i>	<i>S./.</i>

## Estratégias Adotadas para Melhorar a Empregabilidade do Curso

Não temos informação acerca da empregabilidade dos diplomados.

Divulgação do mestrado e do perfil profissional do diplomado no âmbito do mestrado através de eventos públicos e do Gabinete de Promoção da Empregabilidade do Diplomado em Intervenção Socioeducativa (GAPE-DIS)/ESEV.

Estabelecimento de protocolos de estágio com várias entidades na área da intervenção psicossocial com crianças e jovens em risco.



## Satisfação

		2019/20		2020/21		2021/22	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
TAXA DE RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES COM A UNIDADE CURRICULAR	NÚMERO DE RESPOSTAS AO QUESTIONÁRIO	-		24		44	
	NÚMERO DE ESTUDANTES INSCRITOS NA UNIDADE CURRICULAR	-	-	200	12%	230	19.13%
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
TAXA DE RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES COM O ESTÁGIO, DISSERTAÇÃO OU PROJETO	NÚMERO DE RESPOSTAS AO QUESTIONÁRIO	-		-		0	
	NÚMERO DE ESTUDANTES INSCRITOS NA UNIDADE CURRICULAR	-	-	-	-	0	-
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
TAXA DE RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES COM O CURSO	NÚMERO DE RESPOSTAS AO QUESTIONÁRIO	-		8		-	
	NÚMERO DE ESTUDANTES INSCRITOS NO CURSO	-	-	36	22.22%	-	-

  

		2019/20	2020/21	2021/22
UNIDADES CURRICULARES	NATUREZA	4,46	4.5	4.43
	IMPLEMENTAÇÃO	4,45	4.42	4.52
	AUTOAVALIAÇÃO	4,58	4.56	4.58

  

		2019/20	2020/21	2021/22
ESTÁGIO, DISSERTAÇÃO OU PROJETO	NATUREZA	-	-	0
	ASPETOS CIENTÍFICO-PEDAGÓGICOS E ORGANIZACIONAIS	-	-	1
	AVALIAÇÃO E PROMOÇÃO DO SUCESSO	-	-	0
	AUTOAVALIAÇÃO DO ESTUDANTE	-	-	0
	RELAÇÕES INTERPESSOAIS	-	-	0

		2019/20	2020/21	2021/22
CURSO	PERCEÇÃO GLOBAL	-	4.37	-
	AMBIENTE	-	4.63	-

Escala: 0- Não sabe/não aplicável; 1- Completamente desadequado;2- Desadequado;3- Adequado;4- Muito adequado;5- totalmente adequado.

## Apreciação Global dos Resultados da Satisfação

A taxa de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com a UC aumentou no ano letivo 21/22 (19,13%), face ao ano letivo anterior 20/21 (12%).

No ano letivo 20/21, foram obtidas respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com o curso, sendo a taxa de respostas de 22,22% . Em relação ao ano letivo a que o relatório se reporta não temos dados referentes a este indicador.

Com base nas respostas obtidas, podemos verificar que a satisfação com a natureza, implementação e autoavaliação das unidades curriculares e com o curso é bastante elevada, situando-se, nos três anos em análise, muito próxima de cinco (19/20 - natureza: 4,46, implementação: 4,45, autoavaliação: 4,39, curso - percepção global: -, ambiente: -; 20/21 - natureza: 4,5, implementação: 4,42, autoavaliação: 4,56, curso - percepção global: 4,37, ambiente: 4,63; 21/22 - natureza: 4,43, implementação: 4,52, autoavaliação: 4,58, curso - percepção global: -, ambiente: -).

## Monitorização do Cumprimento dos Mecanismos de Garantia da Qualidade para as Unidades Curriculares

		2019/20		2020/21		2021/22	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Taxa de cumprimento do prazo para elaboração dos relatórios de unidade curricular	Relatórios elaborados dentro do prazo	0	0.00%	10	100.00%	10	100.00%
	Número de unidades curriculares	0		10		10	
Taxa de cumprimento do prazo para validação dos relatórios de unidade curricular	Relatórios validados dentro do prazo	0	0.00%	9	90.00%	10	100.00%
	Relatórios elaborados dentro do prazo	0		10		10	

## Análise Crítica do Funcionamento do Curso

Analisando o funcionamento do curso, tendo por base a informação apresentada neste relatório, podemos destacar os seguintes aspetos:

### Aspetos fortes:

- O corpo docente é composto por 10 docentes, dos quais 8 detêm o grau de doutor e 1 o título de especialista na área do curso de mestrado, 8 lecionam em tempo integral, 9 lecionam há mais de 5 anos no curso e face ao ano letivo anterior (20/21), houve apenas uma alteração no corpo docente. Assim, podemos reforçar que o corpo docente é adequado e, na sua maioria, estável na instituição e que ganhou com a uma Especialista na área do curso.
- A procura e o número de alunos inscritos no ciclo de estudos continua a apresentar uma trajetória ascendente (20/21 - 43 candidatos ao ciclo de estudos e 44 alunos inscritos nos dois anos curriculares).
- Verifica-se uma elevada taxa de sucesso nos alunos que frequentaram as unidades curriculares e se submeteram a avaliação, sendo a média de aprovação dos alunos do curso de 90% no ano letivo 21/22.

- Relativamente ao número de alunos inscritos, regista-se um aumento consecutivo nos três últimos anos letivos, o que valida a eficácia das alterações nas estratégias de divulgação do ciclo de estudos, não só através de atualização da mailing list, mas também da organização de eventos científicos (seminários e conferências), que contribuem para a divulgação à população em geral e aos técnicos das áreas preferenciais de recrutamento. Acresce a acreditação do curso pela ordem dos psicólogos portugueses. O resultado positivo destas estratégias já teve também impacto no número de candidatas ao 1º ano do CE, que tem aumentado substancialmente (19/20 - 26; 20/21 - 37; 21/22 - 43), traduzindo-se no aumento e manutenção do número de estudantes inscritos no 1º ano pela 1ª vez (19/20 - 21; 20/21 ? 25; 21/22 ? 25).
- À semelhança do reportado no relatório do ano letivo transato, destaca-se da análise dos RUC, os níveis de sucesso obtidos, mas sobretudo a preocupação dos docentes em adequar estratégias às dificuldades que vão sendo constatadas, quer ao nível do processo ensino-aprendizagem, quer ao nível dos resultados dos alunos. Há, ainda, a realçar, um esforço dos docentes para potenciar a plataforma de ensino moodle, disponibilizando-lhes materiais pedagógicos e orientações atualizadas sobre a evolução do desenvolvimento do programa (sumários e documentos de apoio às aulas), tratando-se de uma estratégia global de facilitação, sobretudo num contexto em que o estatuto dos alunos é, maioritariamente, trabalhador-estudante.
- Importa também voltar a destaca-se as diversas iniciativas de ligações externas de apoio à docência, que visaram complementar o trabalho desenvolvido nas UC e aproximar os estudantes dos contextos de intervenção psicossocial com crianças e jovens em risco, nomeadamente, a realização do III Seminário Internacional de Políticas e Respostas para Crianças e Jovens em Risco, do qual resultou a organização/edição de um segundo e-book na área do CE e a realização de uma aula aberta na uc de Direito da Inclusão Social.
- Destaca-se ainda a adesão da comunidade aos eventos promovidos no âmbito do CE que são abertos ao público, nomeadamente, o número de participantes no III Seminário Internacional de Políticas e Respostas para Crianças e Jovens em Risco.
- O desenvolvimento de trabalhos de investigação envolvendo os alunos, continua a ser incrementado, quer no âmbito dos trabalhos desenvolvidos nas UC, quer através da colaboração em projetos de investigação na área do CE.
- Continua a ser promovida a participação ativa dos alunos na organização de eventos científicos (Comissão Organizadora do III Seminário Internacional de Políticas e Respostas para Crianças e Jovens em Risco) no âmbito do CE.
- Os alunos continuam a manifestar um crescente interesse na modalidade de estágio, no âmbito do trabalho final de mestrado, pelo que foram ativados três protocolos com entidades externas (Cáritas Diocesana de Viseu -1 estágio; EAPN-Núcleo de Viseu - 2 estágio; e Instituto Segurança Social - Núcleo de Infância e Juventude ? 1 estágio) e estabelecidos 5 novos protocolos (Obras Sociais de Viseu - CLDS4G; Agrupamento de Escolas Pêro da Covilhã; Agrupamento de Escolas de Marrazes; Aldeia SOS Guarda; e Casa da Infância e Juventude - CIJE de Castelo Branco).
- Na sequência do protocolo de cooperação estabelecido com a CNPDPCJ - Comissão Nacional de Promoção dos Direitos e Proteção dos Direitos das Crianças e Jovens, no âmbito do projeto Adélia, alguns alunos e ex-alunos do mestrado continuaram a estar envolvidos na recolha e análise dos dados, dos territórios das CPCJ aderentes ao projeto do distrito de Viseu, na construção do diagnóstico local dos territórios respetivos e na elaboração de planos locais de promoção e proteção dos direitos de crianças e jovens.

#### Aspetos que continuam a precisar de melhorar:

- A eficiência formativa deve ser melhorada (nenhum aluno concluiu o CE no prazo normal previsto, apesar da maioria continuarem inscritos e a desenvolver os seus trabalhos finais).
- Um ponto fraco continua a ser a internacionalização, cujos índices não são satisfatórios. No ano letivo 19/20 e 20/21, devido à situação pandémica que se atravessa, não se concretizaram as participações previstas de docentes em programas de mobilidade, nem a receção prevista de docentes estrangeiros em mobilidade. No ano letivo 21/22 já se concretizou a participação de uma docente num programa de mobilidade. No que respeita aos alunos, em 19/20 o número de alunos estrangeiros matriculados no curso foi de 7, em 20/21 foi de 2 e em 21/22 foi de 4. Continuamos a não ter a participação dos alunos do curso nos programas de mobilidade, o que parece estar associado a dificuldades de tempo e financeiras dos mesmos.
- Deve continuar-se a incentivar e delinear e implementar estratégias que potenciem o aumento do preenchimento dos inquéritos de satisfação por parte dos alunos do CE.

## Melhoria

ANO	DESCRIÇÃO	META	INDICADORES	RESULTADOS	
				INDICADORES	VERIFICAÇÃO DA EFICÁCIA
Proposta: 2020/2021  Monitorização em: 2021/2022	Aumento do preenchimento dos inquéritos de satisfação.	Aumentar o preenchimento dos inquéritos de satisfação.	Aumento de 60% no preenchimento dos inquéritos de satisfação.	Aumento de 7% no preenchimento dos inquéritos de satisfação.	Não foi atingido o objetivo.
Proposta: 2020/2021  Monitorização em: 2021/2022	Incentivo à utilização do horário de apoio dos docentes	Aumentar a procura do horário de atendimento.	Aumento de 20% na procura do atendimento.	No ano letivo 2021/2022 não se verificou o aumento pretendido da procura do horário de atendimento.	---
Proposta: 2019/2020  Monitorização até: 2024/2025	Mecanismos de divulgação do curso junto de potenciais alunos	Atualizar mailing list e organização de seminários de divulgação	Atualizar mailing list todos os anos letivos e organização de 1 seminário de divulgação por ano letivo	Foi atualizada a mailing list em 2021/2022  Foi realizado o III Seminário Internacional de Políticas e Respostas para Crianças e Jovens em Risco  Aula aberta com um juiz de família (professor no Centro de Estudos Judiciários) sobre direito da família	Prazo ainda a decorrer, com etapas intermédias atingidas.

Proposta: 2019/2020 <b>Monitorização até: 2024/2025</b>	Aumento e diversificação das instituições/áreas com protocolo para realização de estágio	Incrementar e diversificar as instituições/áreas com protocolo para realização de estágio	Pelo menos 3	No ano letivo 2021/2022 foram estabelecidos 5 novos protocolos com as seguintes entidades:  - Obras Sociais de Viseu (CLDS4G)  - Agrupamento de Escolas Pêro da Covilhã  - Agrupamento de Escolas de Marrazes  - Aldeia SOS Guarda  - Casa da Infância e Juventude - CIJE de Castelo Branco	Prazo ainda a decorrer, mas com meta já alcançada.
Proposta: 2019/2020 <b>Monitorização até: 2024/2025</b>	Alargamento do número de parcerias internacionais, privilegiando instituições de ensino superior com formação na área do CE	Alargar o número de parcerias internacionais, privilegiando instituições de ensino superior com formação na área do CE	Pelo menos 2.	No ano letivo 2021/2022 não foram estabelecidos novos protocolos.	Prazo ainda a decorrer.
Proposta: 2019/2020 <b>Monitorização até: 2024/2025</b>	Desenvolvimento de ações de promoção da empregabilidade na área específica do CE, com envolvimento do GAPE-DIS	Desenvolver ações de promoção da empregabilidade na área específica do CE, com envolvimento do GAPE-DIS	Pelo menos 4.	No ano letivo 2020/2021 foi desenvolvida 1 ação de promoção da empregabilidade - divulgação de ofertas de emprego na área do curso, através dos endereços de email dos alunos.	Prazo ainda a decorrer, com etapas intermédias atingidas.
Proposta: 2019/2020 <b>Monitorização até: 2024/2025</b>	Estabelecimento de parcerias de mobilidade que privilegiem as áreas de interesse dos alunos, sobretudo para a realização de estágio	Estabelecer de parcerias de mobilidade que privilegiem as áreas de interesse dos alunos, sobretudo para a realização de estágio	Pelo menos 1.	No ano letivo 2021/2022 uma proposta de protocolo encontra-se em fase de assinatura pela entidade recetora de estágio - igaxes (Ourense).	Prazo ainda a decorrer, com elevada garantia de concretização.
Proposta: 2019/2020 <b>Monitorização até: 2024/2025</b>	Aumento dos níveis de internacionalização docente	Incrementar os níveis de internacionalização docente	Pelo menos 3.	No ano letivo 2021/2022 1 docente participou num programa de mobilidade internacional.	Prazo ainda a decorrer, com etapas intermédias atingidas.

Proposta: 2019/2020  <b>Monitorização</b> até: 2024/2025	Incremento da taxa de publicações em revistas internacionais com revisão por pares	Incrementar a taxa de publicações em revistas internacionais com revisão por pares	Pelo menos 6.	Foram feitas 3 publicações em revistas internacionais com revisão por pares	Prazo ainda a decorrer, mas com meta já alcançada (considerando as publicações realizadas desde a data de apresentação da proposta - 2019/2020).
---	--	--	---------------	---	--

## Observações

Importa salientar que a elaboração deste relatório ocorreu, ainda numa fase de ajustamento da informatização dos RAC, o que criou problemas que se traduziram em algumas fragilidades no documento submetido. Destacamos incorreções em alguns dados.

A medida proposta em 2020/2021 "Incentivo à utilização do horário de apoio dos docentes" foi monitorizada no ano letivo a que este relatório se reporta, permitindo-nos concluir que a meta definida não foi atingida. Refletido sobre este facto a comissão de curso concluiu, a partir da auscultação dos docentes e estudantes do CE e da análise dos restantes dados apresentados neste relatório, que os estudantes não recorrem ao horário de atendimento, mas a outras formas de apoio por parte dos docentes (email e moodle), que se têm demonstrado efetivos, considerando os níveis de sucesso académico registados. Assim, decidiu-se deixar cair esta proposta de melhoria.