



**ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM  
RELATÓRIO DE CURSO**

Técnico Superior Profissional de Apoio à Infância

---

Ano letivo 2021-22  
26/01/2023

<a href="#">Identificação</a>	3
<a href="#">Estrutura Curricular</a>	3
<a href="#">Plano de Estudos</a>	3
<a href="#">Ligações Externas no Apoio à Docência</a>	5
<a href="#">Locais de Estágio e/ou de Formação em Serviço</a>	6
<a href="#">Trabalhos de Investigação envolvendo Estudantes</a>	6
<a href="#">Informações adicionais</a>	6
<a href="#">Corpo Docente</a>	6
<a href="#">Índice de envelhecimento do corpo docente</a>	9
<a href="#">Estudantes</a>	9
<a href="#">Informação Adicional Sobre os Estudantes</a>	10
<a href="#">Procura</a>	10
<a href="#">Estratégias Adotadas para Aumentar a Procura</a>	11
<a href="#">Sucesso Académico</a>	12
<a href="#">Estratégias Adotadas para Combate ao Insucesso</a>	13
<a href="#">Abandono Escolar</a>	14
<a href="#">Estratégias Adotadas para Combate ao Abandono</a>	15
<a href="#">Internacionalização dos Estudantes</a>	15
<a href="#">Internacionalização dos Docentes</a>	16
<a href="#">Estratégias Adotadas para Incrementar a Internacionalização</a>	16
<a href="#">Empregabilidade</a>	16
<a href="#">Estratégias Adotadas para Melhorar a Empregabilidade do Curso</a>	19
<a href="#">Satisfação</a>	20
<a href="#">Apreciação Global dos Resultados da Satisfação</a>	21
<a href="#">Monitorização do Cumprimento dos Mecanismos de Garantia da Qualidade para as Unidades Curriculares</a>	21
<a href="#">Análise Crítica do Funcionamento do Curso</a>	22
<a href="#">Melhoria</a>	23
<a href="#">Observações</a>	23

## Identificação

<b>diretor de curso:</b>	[2203] Carla Sofia Pereira Lacerda José
<b>regime de funcionamento:</b>	Diurno
<b>grau/diploma:</b>	Diploma de Técnico Superior Profissional
<b>departamento:</b>	-
<b>unidade orgânica:</b>	[3181] Escola Superior de Educação de Viseu

## Estrutura Curricular

ÁREA CIENTÍFICA/ÁREA DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO	ECTS	
	Obrigatórios	Opcionais
<b>Tronco comum</b>		
Biologia e Bioquímica	5	0
Ciência política e cidadania	4	0
Ciências da Educação	8	0
Ciências do Ambiente	7	0
História e Arqueologia	3	0
Informática na Ótica do Utilizador	4	0
Língua e Literatura Materna	7	0
Línguas e Literaturas Estrangeiras	3	0
Matemática	4	0
Psicologia	8	0
Serviços de Apoio a Crianças e Jovens	67	0

## Plano de Estudos

--

NOME DA UNIDADE CURRICULAR:	ANO / SEMESTRE	ÁREA CIENTÍFICA	DURAÇÃO	HORAS DE TRABALHO	HORAS DE CONTACTO	ECTS	OBSERVAÇÕES
Educação para a Cidadania	1º Ano / 1º Semestre	Ciência política e cidadania	Semestral	0108:00	0037:50	4	
Infância e Problemas de Desenvolvimento	1º Ano / 1º Semestre	Psicologia	Semestral	0108:00	0037:50	4	
Língua Portuguesa	1º Ano / 1º Semestre	Língua e Literatura Materna	Semestral	0108:00	0037:50	4	
O Homem, o Ambiente e a Sustentabilidade	1º Ano / 1º Semestre	Ciências do Ambiente	Semestral	0081:00	0030:00	3	
Ocupação de Tempos Livres e Lazer	1º Ano / 1º Semestre	Serviços de Apoio a Crianças e Jovens	Semestral	0216:00	0075:00	8	
Património Cultural	1º Ano / 1º Semestre	História e Arqueologia	Semestral	0081:00	0030:00	3	
Tecnologias de Informação e Comunicação	1º Ano / 1º Semestre	Informática na Ótica do Utilizador	Semestral	0108:00	0037:50	4	
Alimentação, Higiene e Segurança Infantil	1º Ano / 2º Semestre	Biologia e Bioquímica	Semestral	0135:00	0045:00	5	
Dinamização de Contextos Socioeducativos	1º Ano / 2º Semestre	Serviços de Apoio a Crianças e Jovens	Semestral	0135:00	0045:00	5	
Expressões Integradas	1º Ano / 2º Semestre	Serviços de Apoio a Crianças e Jovens	Semestral	0216:00	0075:00	8	
O Jogo e a Matemática	1º Ano / 2º Semestre	Matemática	Semestral	0108:00	0037:50	4	
Pedagogia da Infância	1º Ano / 2º Semestre	Ciências da Educação	Semestral	0216:00	0075:00	8	
Aquisição e Desenvolvimento da Linguagem	2º Ano / 1º Semestre	Língua e Literatura Materna	Semestral	0081:00	0030:00	3	
Atividades de Exploração da Natureza	2º Ano / 1º Semestre	Ciências do Ambiente	Semestral	0108:00	0037:50	4	
Inglês	2º Ano / 1º Semestre	Línguas e Literaturas Estrangeiras	Semestral	0081:00	0030:00	3	Optativa: Língua Estrangeira (Francês ou Inglês);
Metodologia de Projeto Aplicada a Serviços Educativos de Apoio à Infância	2º Ano / 1º Semestre	Serviços de Apoio a Crianças e Jovens	Semestral	0135:00	0045:00	5	
Métodos e Técnicas de Serviço de Apoio à Infância	2º Ano / 1º Semestre	Serviços de Apoio a Crianças e Jovens	Semestral	0135:00	0045:00	5	
Projeto Integrado	2º Ano / 1º Semestre	Serviços de Apoio a Crianças e Jovens	Semestral	0162:00	0060:00	6	
Relações Interpessoais	2º Ano / 1º Semestre	Psicologia	Semestral	0108:00	0037:50	4	
Estágio	2º Ano / 2º Semestre	Serviços de Apoio a Crianças e Jovens	Semestral	0640:00	0640:00	30	

## Ligações Externas no Apoio à Docência

No âmbito das unidades curriculares de Ocupação dos Tempos Livres e Lazer, Pedagogia de Infância e Dinamização de Contextos Socioeducativos existem colaborações com Agrupamentos de Escolas da cidade de Viseu. Nas uc referidas são desenvolvidas tarefas de observação e participação nas dinâmicas existentes (OTLL, DCS).

A unidade curricular de Estágio decorre em estreita relação com entidades externas à ESEV, com quem se estabelecem protocolos de colaboração.

As unidades curriculares de **Inglês (31814082)** e **Língua Portuguesa (31814026)** destacaram algumas ligações externas a saber:

### **Inglês:**

<https://youtu.be/ZpILR21GWao> <https://The world's English mania>

<https://youtu.be/YEaSxhcns7Y> The origins of English

<https://www.youtube.com/watch?v=sCTI5tcnEok>

don't Insist on English

<https://www.youtube.com/watch?v=3OMgvtWNHp4> - The girl who created a school for girls

[http://elearning2122.esev.ipv.pt/pluginfile.php/43300/mod\\_resource/content/1/SirKenRobinson-%20schools%20are%20killing%20creativity.mp4](http://elearning2122.esev.ipv.pt/pluginfile.php/43300/mod_resource/content/1/SirKenRobinson-%20schools%20are%20killing%20creativity.mp4)

### **Língua Portuguesa:**

Moodle da ESEV: <http://elearning2021.esev.ipv.pt/my/>

Repositório IPV: <http://repositorio.ipv.pt/>

Portal da Língua Portuguesa: <http://www.portaldalinguaportuguesa.org>

## Locais de Estágio e/ou de Formação em Serviço

Os locais de estágio, no ano letivo 2021/2022, foram:

- Santa Casa da Misericórdia de Viseu;
- Fundação D. Mariana Seixas;
- Cáritas Diocesana de Viseu;
- Balsa Nova - Associação, Social, Cultural, Desportiva e Recreativa;
- Obras Sociais do Pessoal da Câmara Municipal e Serviços Municipalizados de Viseu;
- Centro Familiar de Apoio Pinto de Carvalho;
- Santa Casa da Misericórdia de Castro Daire.

## Trabalhos de Investigação envolvendo Estudantes

Foram apresentados aos alunos os projetos que os diferentes departamentos da Esev levam a cabo, estimulando os alunos a participar nas conferências, seminários, congressos, mas não se concretiza de forma ativa a participação de estudantes nesses trabalhos de investigação.

Houve a participação de estudantes no linkmeup (demola) e no algolittle.

## Informações adicionais

Tratando-se de um Curso Técnico Superior Profissional o mesmo não está sujeito à avaliação externa, como acontece nas Licenciaturas e Mestrados, no entanto, o curso, segue na medida do possível a metodologia do que se prevê para esses ciclos de ensino, tentando-se elevar a qualidade de ensino para que os estudantes concluam com proficiência o Ctesp de apoio à infância.

## Corpo Docente

NOME	CATEGORIA	GRAU ACADÉMICO	ÁREA CIENTÍFICA DO GRAU ACADÉMICO	ESPECIALISTA	CARGA LETIVA NO CURSO
Ana Isabel Pereira Pinheiro da Silva	Professor Adjunto	Doutoramento	Línguas e Literaturas Modernas - Linguística e Ensino de Línguas	-	0h

Ana Maria Marques Costa Pereira Lopes	Professor Coordenador	Doutoramento	Letras - Estudos Americanos (História, Literatura e Cultura)	-	30h
Ana Paula Pereira Oliveira Cardoso	Professor Coordenador Principal	Doutoramento	Ciências da Educação - Especialidade de Psicologia da Educação	-	2.5h
Anabela Clara Barreto Marques Novais	Professor Coordenador sem Agregação	Doutoramento	Biologia - Especialidade de Ecologia	-	92.5h
Belmiro Tavares da Silva Rego	Professor Coordenador	Doutoramento	Ciências da Educação - Tecnologia Educativa	-	25h
Carla Sofia Pereira Lacerda José	Professor Adjunto	Doutoramento	Ciências da Educação	-	95h
Carlos Eduardo Gonçalves da Costa Vasconcelos	Professor Adjunto	Doutoramento	Ciências do Desporto	-	18.8h
Catarina Liane Teixeira de Castro Araújo	Professor Adjunto Convidado	Doutoramento	Estudos da Criança	-	147h
Catarina Maria Nunes de Barros	Assistente Convidado	Licenciatura	-	-	18.8h
Cristiana do Carmo Duarte Mendes	Professor Adjunto	Doutoramento	Biologia	-	20h
Helena Margarida dos Santos Vasconcelos Gomes	Professor Adjunto	Doutoramento	Matemática	-	0h
Henrique Manuel Pereira Ramalho	Professor Adjunto	Doutoramento	Ciências da Educação - Organização e Administração Escolar	-	0h
João Manuel de Oliveira Rocha	Professor Adjunto	Doutoramento	Educação	-	0h
José Luís Menezes Correia	Professor Coordenador	Doutoramento	Didática da Matemática	-	37.5h
Leandro Ricardo Nogueira Cavadas	Professor Adjunto	Doutoramento	Educação	-	0h
Liliana Andrade de Matos Castilho	Professor Adjunto	Doutoramento	História de Arte	-	30h
Mara Cláudia Pereira Maravilha	Professor Adjunto Convidado	Doutoramento	Formação de professores/formadores e ciências da educação	-	10.8h
Márcia Figueiredo Vieira Leite	Assistente Convidado	Mestrado	Artes	-	26.8h
Maria João Bártolo Macário	Professor Adjunto Convidado	Doutoramento	Didática e Formação	-	37.5h
Maria Pacheco Figueiredo	Professor Adjunto	Doutoramento	Educação	-	0h
Maribel dos Santos Miranda Pinto	Professor Adjunto	Doutoramento	Estudos da Criança - Tecnologias da Informação e Comunicação	-	12.5h
Paula Alexandra Cruz da Silva Xavier	Professor Adjunto	Doutoramento	Psicologia	-	130.5h

Sofia Almeida Oliveira	Assistente Convidado	Mestrado	-	-	30h
Sofia Margarida Guedes de Campos Salvado Pires	Professor Adjunto	Doutoramento	Ciências da Educação	ESPECIALISTA EM PSICOLOGIA E DESENVOLVIMENTO - EDUCAÇÃO E SAÚDE DL N.º 206/2009	82.5h

	2019/20	2020/21	2021/22
número total de docentes	0	27	24
número total de docentes ETI	0	23.1	22
número de docentes em tempo integral	0	21	17
número de docentes doutorados em tempo integral	0	19	17
número de professores de carreira	0	22	17
número de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos	0	14	14
número total de docentes doutorados ETI	0	19	17
número de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional ETI (não doutorados)	0	2	0
número de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional ETI (incluindo doutorados)	0	2	1
número de docentes inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano	-	-	-
número total de estudantes	0	45	45

	2019/20	2020/21	2021/22
percentagem de docentes em tempo integral	0.00%	90.91%	77.27%
percentagem de docentes doutorados em tempo integral	0.00%	82.25%	77.27%
percentagem de professores de carreira	0.00%	81.48%	70.83%
percentagem de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos	0.00%	60.61%	63.64%
percentagem de docentes doutorados	0.00%	82.25%	77.27%
percentagem de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional	0.00%	8.66%	4.55%
percentagem de docentes inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano	-	-	-
docentes e doutores especialistas por cada 30 estudantes	0.0	14.0	12.0
rácio estudantes/docentes ETI	0.0	1.9	2.0



## Índice de envelhecimento do corpo docente

		2019/20		2020/21		2021/22	
		NÚMERO	IE	NÚMERO	IE	NÚMERO	IE
Índice de envelhecimento do corpo docente	<30	0	0.000	0	6.500	0	4.000
	>=30 A <40	0		2			
	>=40 A <50	0		12		14	
	>=50 A <60	0		9		3	
	>=60	0		4		5	

## Estudantes

		2019/20		2020/21		2021/22	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Por ano curricular	1º Ano	0	0.00%	25	55.56%	24	53.33%
	2º Ano	0	0.00%	20	44.44%	21	46.67%
	3º Ano	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	Total	0		45		45	

		2019/20		2020/21		2021/22	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Por género	Feminino	0	0.00%	42	93.33%	43	95.56%
	Masculino	0	0.00%	3	6.67%	2	4.44%
	Total	0		45		45	

		2019/20		2020/21		2021/22	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Por idade	<20	0	0.00%	0	0.00%	8	17.78%
	>=20 A <24	0	0.00%	37	82.22%	35	77.78%
	>=24 A <28	0	0.00%	7	15.56%	2	4.44%
	>=28	0	0.00%	1	2.22%	0	0.00%
	Total	0		45		45	

## Informação Adicional Sobre os Estudantes

Alguns estudantes deste curso apresentam Necessidades de Saúde Especiais. Têm acompanhamento do GAPI e algumas com relatório de avaliação.

As turmas são heterogéneas, mas a inclusão foi uma preocupação de todos os docentes do curso.

## Procura

	2019/20	2020/21	2021/22
número de vagas	25	25	25
número de candidatos	56	151	56
número de colocados	23	25	30
número de estudantes inscritos no 1º ano pela 1ª vez	23	25	23
nota mínima de entrada (CNA)			
nota média de entrada (CNA)			

## **Estratégias Adotadas para Aumentar a Procura**

O curso apresenta-se com uma procura superior ao número de vagas que apresenta. Mesmo assim o curso é inserido na vasta divulgação que é feita pela oferta formativa do IPV, quer em feiras e material impresso quer nos sites institucionais. Foi igualmente incluído nas campanhas das redes sociais apresentadas nos períodos de candidaturas, bem como nos Dias Abertos promovidos pelo IPV/ESEV enquanto estratégia de divulgação.

Existe informação atualizada sobre o curso e sobre os períodos e processos de candidatura nos sites da ESEV e do IPV.

Enquanto CTeSP, o curso encontra-se listado no site da Rede Regional PEPER - Promoção do Ensino Profissional em Rede, surgindo como possibilidade de estudar no ensino superior para vários cursos do ensino profissional da região. O site informa ainda das possibilidades de prosseguimento de estudos no ensino superior.

O curso continua com uma procura muito pronunciada junto de candidatos nacionais, pelo que podemos inferir que a qualidade dos processos formativos e a experiência de ensino na escola e no curso não serão alheios a esse sucesso.

## Sucesso Académico

	2019/20	2020/21	2021/22
número de diplomados	0	18	12
diplomados em n anos**	0	18	11
diplomados em n+1 anos	0	0	1
diplomados em n+2 anos	0	0	0
diplomados em mais do que n+2 anos	0	0	0

		2019/20		2020/21		2021/22	
		NÚMERO	MÉDIA	NÚMERO	MÉDIA	NÚMERO	MÉDIA
média de estudantes aprovados às unidades curriculares	estudantes inscritos	0		409		434	
	estudantes aprovados	0	0.000	362	0.877	397	0.915
	estudantes avaliados	0	0.000	408	0.887	424	0.936

		2019/20		2020/21		2021/22	
		NÚMERO	RAZÃO	NÚMERO	RAZÃO	NÚMERO	RAZÃO
razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados nas unidades curriculares	estudantes avaliados	0	0	408	408	424	42.4
	estudantes não avaliados	0		1		10	

		2019/20		2020/21		2021/22	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
percentagem de unidades curriculares com taxa de aprovação <= 30,00%	unidades curriculares com taxa de aprovação <= 30,00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	unidades curriculares	0		20		20	

## **Estratégias Adotadas para Combate ao Insucesso**

As unidades curriculares são revisitadas pelos seus responsáveis anualmente, adaptando-as à avaliação realizada no ano transato e tendo em conta a articulação entre o perfil do curso e os objetivos, os conteúdos, as metodologias e a avaliação de cada unidade curricular. Os estudantes são considerados nessa tomada de decisão, ao serem auscultados acerca do funcionamento das unidades curriculares, bem como acerca das suas expectativas sobre o curso e o futuro formativo/profissional. Valoriza-se a promoção do trabalho autónomo com supervisão e feedback dos docentes em várias unidades curriculares.

Procura-se, em cada semestre, que uma a duas unidades curriculares organizem processos de trabalho que incluam deslocações a instituições educativas e momentos de intervenção com grupos e crianças. Foram estabelecidos protocolos com os agrupamentos de escola da cidade para enquadrar esses momentos formativos. Os estudantes foram esclarecidos e incentivados a recorrer aos horários de apoio dos docentes. Persistiu-se na aproximação aos estudantes, no sentido de identificar tão prontamente quanto possível os seus problemas académicos (ou que sendo de outra natureza tenham impacto a esse nível), bem como as suas perceções das dificuldades existentes.

Nas reuniões de semestre do conjunto dos docentes de cada ano, foram partilhados processos de trabalho entre colegas para conhecimento das turmas e apreciação de estratégias bem sucedidas no curso.

## Abandono Escolar

		2019/20		2020/21		2021/22	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Total	número de abandonos	0	0.00%	5	11.11%	10	21.28%
	número de inscritos	0		45		47	
1º Ano	número de abandonos	0	0.00%	4	16.00%	4	15.38%
	número de inscritos	0		25		26	
2º Ano	número de abandonos	0	0.00%	1	5.00%	6	28.57%
	número de inscritos	0		20		21	
3º Ano	número de abandonos	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	número de inscritos	0		0		0	
4º Ano	número de abandonos	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	número de inscritos	0		0		0	

		2019/20		2020/21		2021/22	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Motivo Apontado para o Abandono	Doença	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	Fatores Económicos	0	0.00%	0	0.00%	1	10.00%
	Incompatibilidade com Horários de Trabalho	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	Mudança para um Curso de Outra Instituição de Ensino Superior	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	Mudança para um Curso de Outra Unidade Orgânica do IPV	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	Mudança para um Curso na Mesma Unidade Orgânica	0	0.00%	0	0.00%	1	10.00%
	Não Identificação com o Curso	0	0.00%	2	40.00%	2	20.00%
	Outro Motivo	0	0.00%	3	40.00%	6	40.00%

## Estratégias Adotadas para Combate ao Abandono

Tenta-se, na medida do possível, envolver todos os docentes do curso no acompanhamento aos estudantes. Os docentes estão atentos ao percurso de cada aluno e a informação é partilhada com frequência entre coordenadora de curso e docentes.

Promovem-se reuniões e estabelecem-se conversas individuais e informais para compreender os níveis de insatisfação dos estudantes. Há portanto, um acompanhamento dos estudantes pela Coordenadora de Curso e pela Comissão Coordenadora dos Estágios.

No entanto, sente-se a ausência de uma Comissão de Curso que integre mais os estudantes nas dinâmicas da ESEV e que permita uma maior participação dos mesmos na identificação e resolução de problemas do curso. Contudo não podemos deixar de salientar o esforço e a abertura do Conselho Pedagógico em sempre convidar e envolver a Coordenadora do Curso e a representante dos alunos do curso nas tomadas de posição, conhecimento e decisões do órgão.

Os docentes estabelecem com os estudantes uma relação próxima e genuína, por forma a estabelecer com eles uma ligação que lhes permita a compreensão dos seus problemas, tentando-se e sempre que possível apoiar os estudantes em algumas dificuldades sentidas.

## Internacionalização dos Estudantes

ESTUDANTES	2019/20		2020/21		2021/22	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Estudantes estrangeiros matriculados					0	
Estudantes em programas internacionais de mobilidade (Recebidos)					0	
Estudantes em programas internacionais de mobilidade (Enviados)					0	
Número total de estudantes					0	

## Internacionalização dos Docentes

DOCENTES	2019/20		2020/21		2021/22	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Docentes estrangeiros incluindo em mobilidade					0	
Docentes em programas internacionais de mobilidade (Enviados)					0	
Número total de docentes					0	

## Estratégias Adotadas para Incrementar a Internacionalização

Não havendo protocolos de colaboração específicos para os cursos técnicos superiores profissionais, ficam limitadas as possibilidades de internacionalização dos estudantes.

Assim, destaca-se a participação de docentes do curso em projetos Erasmus+ que são integrados nas unidades curriculares do curso e que permitem que na formação existam perspetivas internacionais.

## Empregabilidade

	2019/20	2020/21	2021/22
% recém-diplomados do curso registados no IEFP como desempregados*			

\* dados IEFP



	2019/20		2020/21		2021/22	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade relacionado com o curso						
Diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade diferente do do curso						
Diplomados que responderam ao questionário à satisfação						
Diplomados a quem foi solicitada resposta ao questionário à satisfação						

	2019/20		2020/21		2021/22	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Entidades empregadoras que responderam ao questionário à satisfação						
Entidades empregadoras a quem foi solicitada resposta ao questionário à satisfação						

	2019/20	2020/21	2021/22
	MÉDIA	MÉDIA	MÉDIA
Grau de satisfação das entidades empregadoras com os diplomados do curso	<i>média calculada para o penúltimo ano sendo atribuído valor 0 a respostas "totalmente insatisfeito" e valor 6 a respostas "totalmente satisfeito"</i>	<i>média calculada para o último ano sendo atribuído valor 0 a respostas "totalmente insatisfeito" e valor 6 a respostas "totalmente satisfeito"</i>	<i>média calculada para o corrente ano sendo atribuído valor 0 a respostas "totalmente insatisfeito" e valor 6 a respostas "totalmente satisfeito"</i>

	2019/20	2020/21	2021/22
justificação principal para o grau de satisfação atribuído			
Competências técnicas face às necessidades da organização	<i>assinalar com X se for a justificação mais assinalada</i>	<i>assinalar com X se for a justificação mais assinalada</i>	<i>assinalar com X se for a justificação mais assinalada</i>
Conhecimentos face às necessidades da organização	<i>assinalar com X se for a justificação mais assinalada</i>	<i>assinalar com X se for a justificação mais assinalada</i>	<i>assinalar com X se for a justificação mais assinalada</i>
Capacidade de integração no espírito e objetivos da organização	<i>assinalar com X se for a justificação mais assinalada</i>	<i>assinalar com X se for a justificação mais assinalada</i>	<i>assinalar com X se for a justificação mais assinalada</i>
Outro	<i>assinalar com X se for a justificação mais assinalada</i>	<i>assinalar com X se for a justificação mais assinalada</i>	<i>assinalar com X se for a justificação mais assinalada</i>

## **Estratégias Adotadas para Melhorar a Empregabilidade do Curso**

A ausência de dados inviabiliza a sua análise. Independentemente disso, a empregabilidade do curso é uma preocupação de primeira ordem, em função da qual são adotadas as seguintes estratégias:

- manutenção de uma rede de ligações que garante que os estágios sejam realizados exclusivamente em entidades externas, possibilitando a inserção em contexto de trabalho e criando oportunidades de primeiro emprego;
- iniciativas diversas com vista à interação continuada com entidades externas, de modo a dar a conhecer o perfil e a qualidades dos formandos, e criar as condições para o contacto direto entre as entidades e os estudantes;
- adequação sistemática dos conteúdos programáticos ao que vai sendo identificado como estratégico para o mercado;
- desenho dos trabalhos das unidades curriculares de modo a que, e sempre que possível, se traduzam em participação em projetos e iniciativas de entidades externas;
- sensibilização dos estudantes para a busca sistemática da excelência.

## Satisfação

		2019/20		2020/21		2021/22	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
TAXA DE RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES COM A UNIDADE CURRICULAR	NÚMERO DE RESPOSTAS AO QUESTIONÁRIO	-		27		102	
	NÚMERO DE ESTUDANTES INSCRITOS NA UNIDADE CURRICULAR	-	-	369	7.32%	397	25.69%
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
TAXA DE RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES COM O ESTÁGIO, DISSERTAÇÃO OU PROJETO	NÚMERO DE RESPOSTAS AO QUESTIONÁRIO	-		-		1	
	NÚMERO DE ESTUDANTES INSCRITOS NA UNIDADE CURRICULAR	-	-	-	-	37	2.7%
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
TAXA DE RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES COM O CURSO	NÚMERO DE RESPOSTAS AO QUESTIONÁRIO	-		3		-	
	NÚMERO DE ESTUDANTES INSCRITOS NO CURSO	-	-	45	6.67%	-	-

  

		2019/20	2020/21	2021/22
UNIDADES CURRICULARES	NATUREZA	-	4.26	4.51
	IMPLEMENTAÇÃO	-	4.22	4.49
	AUTOAVALIAÇÃO	-	4.2	4.57

  

		2019/20	2020/21	2021/22
ESTÁGIO, DISSERTAÇÃO OU PROJETO	NATUREZA	-	-	0
	ASPETOS CIENTÍFICO-PEDAGÓGICOS E ORGANIZACIONAIS	-	-	0
	AVALIAÇÃO E PROMOÇÃO DO SUCESSO	-	-	0
	AUTOAVALIAÇÃO DO ESTUDANTE	-	-	5
	RELAÇÕES INTERPESSOAIS	-	-	0

  

		2019/20	2020/21	2021/22
CURSO	PERCEÇÃO GLOBAL	-	0	-
	AMBIENTE	-	4.75	-

Escala: 0- Não sabe/não aplicável; 1- Completamente desadequado;2- Desadequado;3- Adequado;4- Muito adequado;5- totalmente adequado.

## Apreciação Global dos Resultados da Satisfação

Embora os dados sejam escassos para a realização de uma análise cabal e efetiva sobre o curso e as suas unidades curriculares os dados que nos são facultados relevam um ligeiro aumento de satisfação em relação ao ano letivo 2019/2020. Situando-se os valores apresentados numa média igual ou superior a 4,5, podemos concluir que os estudantes consideram que as unidades curriculares são muito e/ou totalmente adequadas aos mais diferentes níveis da avaliação.

## Monitorização do Cumprimento dos Mecanismos de Garantia da Qualidade para as Unidades Curriculares

		2019/20		2020/21		2021/22	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Taxa de cumprimento do prazo para elaboração dos relatórios de unidade curricular	Relatórios elaborados dentro do prazo	0	0.00%	20	100.00%	20	100.00%
	Número de unidades curriculares	0		20		20	
Taxa de cumprimento do prazo para validação dos relatórios de unidade curricular	Relatórios validados dentro do prazo	0	0.00%	19	95.00%	20	100.00%
	Relatórios elaborados dentro do prazo	0		20		20	

## **Análise Crítica do Funcionamento do Curso**

As unidades curriculares revelam um bom funcionamento.

A procura do curso mantém-se alta, tendo sido substancialmente superior ao número de vagas.

Os estudantes que frequentam e concluem o curso têm expectativas em frequentar as Licenciaturas em Educação Básica e Educação Social, sendo muitos os estudantes a procurar inscrição nessas licenciaturas da ESEV, tendo estas um plano de creditações para os alunos que concluem o Ctesp de Apoio à Infância.

Essa informação é também ela disponibilizada na página da ESEV. Os estudantes Ctesp, que entretanto terminaram a licenciatura, frequentaram também alguns cursos de Mestrado da ESEV.

Esta procura interna, pela oferta formativa da ESEV, faz-nos pensar que os cursos que temos a funcionar correspondem ao que os estudantes procuram obter na sua formação, embora não existam dados/informações oficiais a este respeito. Seria interessante criarem-se mecanismos de controlo e de conhecimento para perceber as razões pelas quais os estudantes procuram a nossa instituição e não outra e o que nessa procura mais os motiva na frequência dos nossos cursos.

A relativa estabilidade do corpo docente e as reuniões de docentes em cada semestre garantem a adequação das unidades curriculares ao perfil do curso e um bom clima de trabalho e de dedicação aos estudantes.

Estamos certos de que esta estabilidade do corpo docente e este conhecimento da organização e funcionamento do curso são fundamentais para o sucesso do mesmo e isso também se verifica nos contactos com as instituições de acolhimento aos nossos estudantes, quando estes no segundo semestre realizam o seu estágio. Todas as instituições com valências de apoio à infância aceitam a colaboração com a ESEV e embora não tenhamos dados oficiais sobre a avaliação desse estágio, pelas instituições cooperantes (o que aqui também se deixa à boa consideração para eventualmente no futuro se tomar em linha de conta esta possibilidade de avaliação) julgamos, pelos contactos que mantemos com os orientadores cooperantes, que o nível de satisfação para com o desempenho dos estagiários é elevado e reflete-se nas avaliações atribuídas a estes por esses orientadores cooperantes.

## Melhoria

ANO	DESCRIÇÃO	META	INDICADORES	RESULTADOS	
				INDICADORES	VERIFICAÇÃO DA EFICÁCIA
2023	Preenchimento dos questionários de satisfação	Aumentar o preenchimento dos questionários de satisfação	50%		
2023	Protocolos de estágio	Diversificar os locais de estágio, de acordo com as expectativas dos estudantes	10%		
2023	Apoio Psicopedagógico	Estimular nos alunos com dificuldades a frequência do Gabinete de Apoio Psicopedagógico da ESEV	10%		

## Observações

O ano a que respeita este relatório a Coordeadora do Curso era a a Doutora Maria Figueiredo, após a minha nomeação a 7 de outubro de 2022 fiquei com a responsabilidade de coordenação. Este facto torna-se relevante pela análise sucinta do aqui referido, face aos dados apresentados. A informação que nele consta foi tida como certa.